

图书馆技术与管理的交叉融合 ——基于新馆的建设

西安外事学院 杨勇岩

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

不会弹古琴的咖啡师不是个好馆长

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

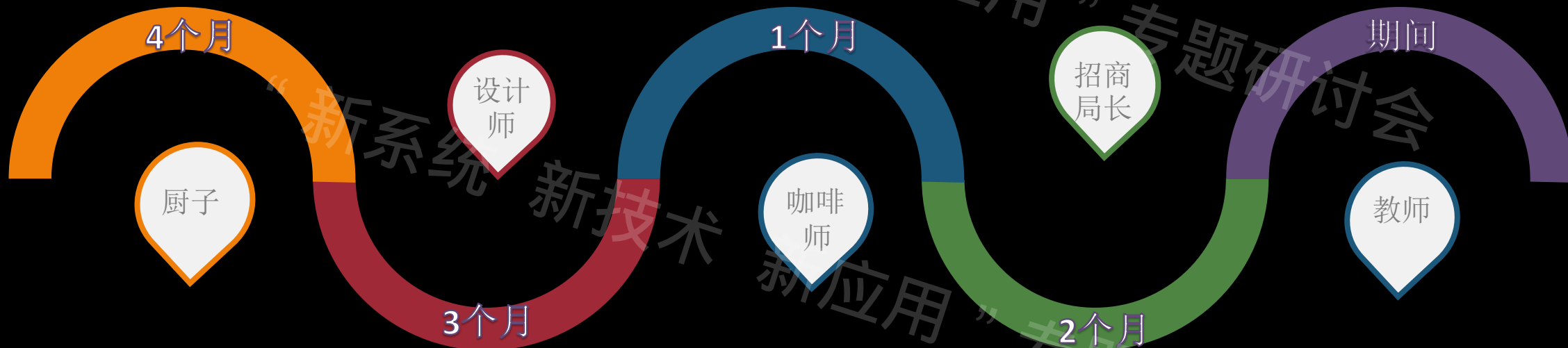
“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

1

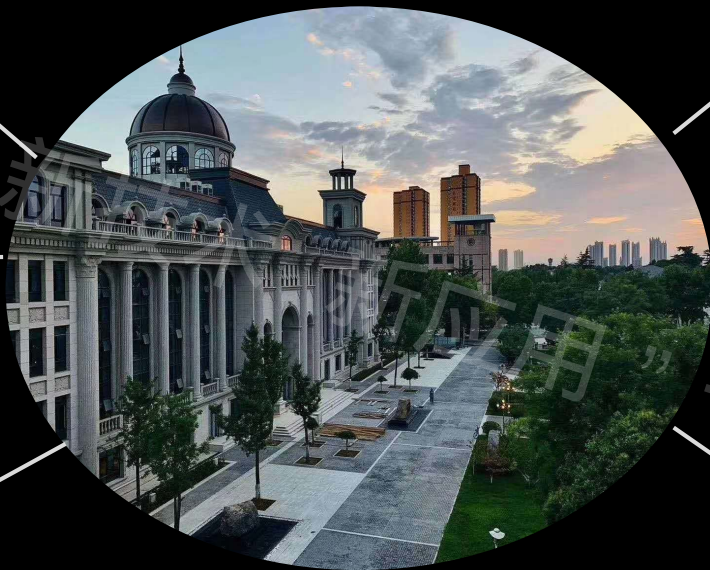
轨迹

2020 年的轨迹



总在不同角色间探索着

新系统 新技术 新应用”专题研讨会



“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

靠的什么?

数据

+

团队

管理

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

2

思考

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会



年轻时有多帅气



中年以后就多油腻

木桶效应

看长板



补短板

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

图书馆的USP

unique selling proposition

独特销售主张

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

新系统 新技术 新应用

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会



鸢屋
(熟龄人)



老书虫
(烟火气)



言几又
(空间美学)

新系统 新技术 新应用 “新系统 新技术 新应用”专题研讨会

优势

?

资源

馆长

管理

资金

技术

服务

系统

策划

创新

空间

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

3

探索

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

创新服务的小案例（1）

围绕《白鹿原》的立体服务



看话剧

听心得

游实地

谈作品

创新服务的小案例（2）

搬馆时的情感沟通



香香的祝福

创新服务的小案例 (3)

疫情期间云端体验式服务

work: 11.18.2021

先生来啦

诵读先生: 杨勇岩

氤氲书生气
茵苜君子风

张慧娟

扫码关注 校园情画

抚琴先生: 张慧娟

书生来啦

赵琳静
琳琅志始人

一湖 二楼 三馆 宝地鱼化
抚琴 和诗 学礼 书生成龙

长换扫码观看视频

创新服务的小案例（4）

针对萌新的直播

百度APP | 西安频道 | 百家号 | 西安外事学院

官方微博×百度 联合直播

“书图”同归，悦见未来
萌新 有位馆长拍了拍你

直播时间 · 10月28日15:30-17:00

杨勇岩
西安外事学院图书馆馆长



西安外事学院官方微博



图书馆的一体两翼



核心
优势

技术

管理

“新系统”

系统

新技术

新厂

研讨会

专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

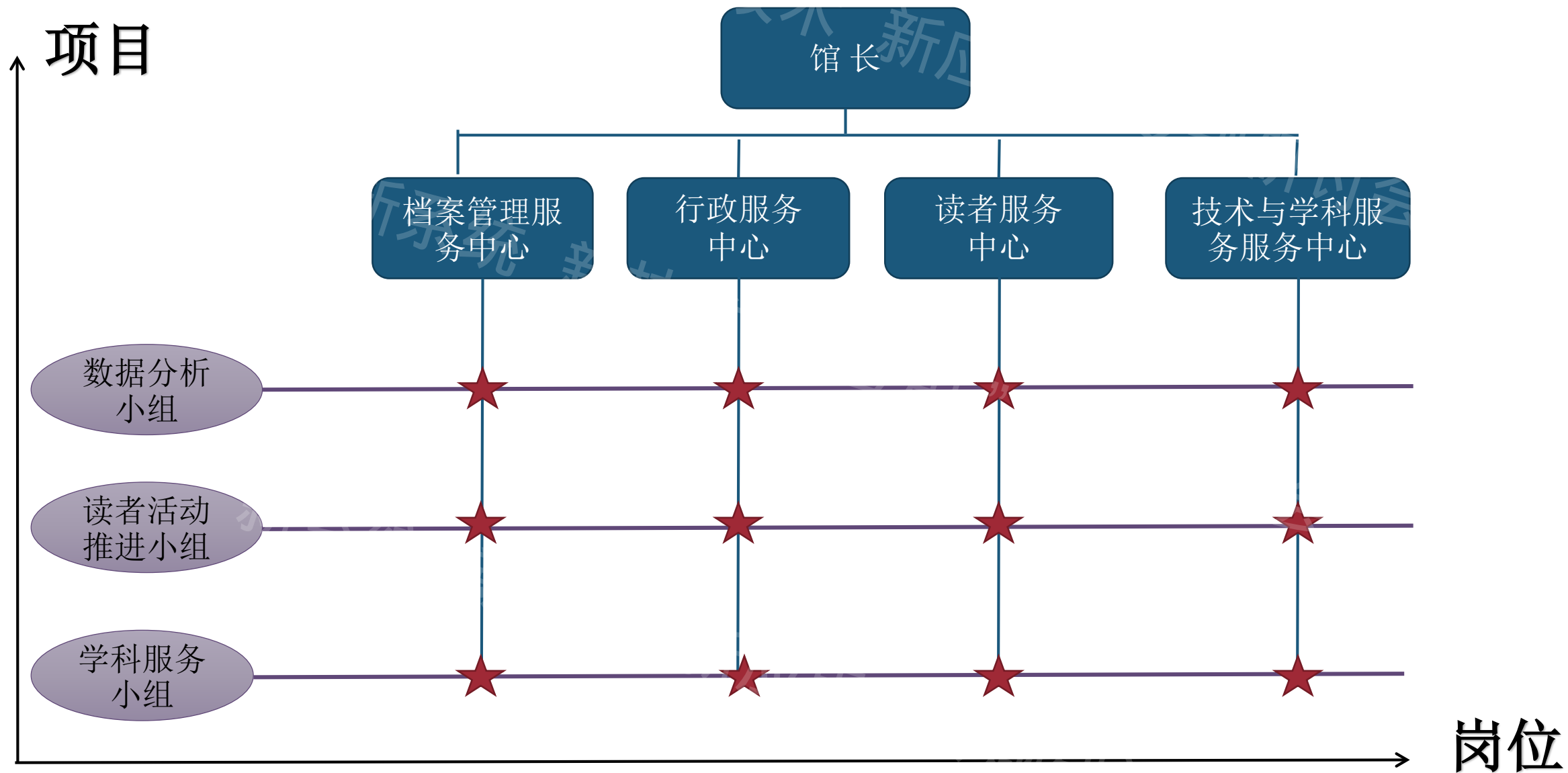
“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

4

交融

(1) 组织架构的调整——“4+3”矩阵式管理



数据分析小组完成的主要工作

- 1.年度纸书借阅数据及读者阅读嗜好的分析
- 2.考研学生的需求访问及问卷调查
- 3.零借阅学生的分布规律，送书进班、上门
- 4.近三年零借阅书目情况，为采编提供依据
- 5.学习并使用思维导图、python、spss统计技术
- 6.月度、年度借阅榜单的分析
- 7.各年级、专业、班级纸书借阅情况的分析

学科服务小组完成的主要工作

- 1.确定学科服务的主要内容
- 2.为典型课题进行跟踪一对一服务
- 3.期刊的对比分析（五大核心、外文期刊、JCR分区、中科院分区、ESI、等）
- 4.制作本科专业的学科映射表
- 5.重点专业、一流专业、申硕专业的资源摸底及推荐
- 6.分析报告《本馆纸质文献资源结构分析——基于中图映射法模型》
- 7.通过制作动画视频，推广电子资源。

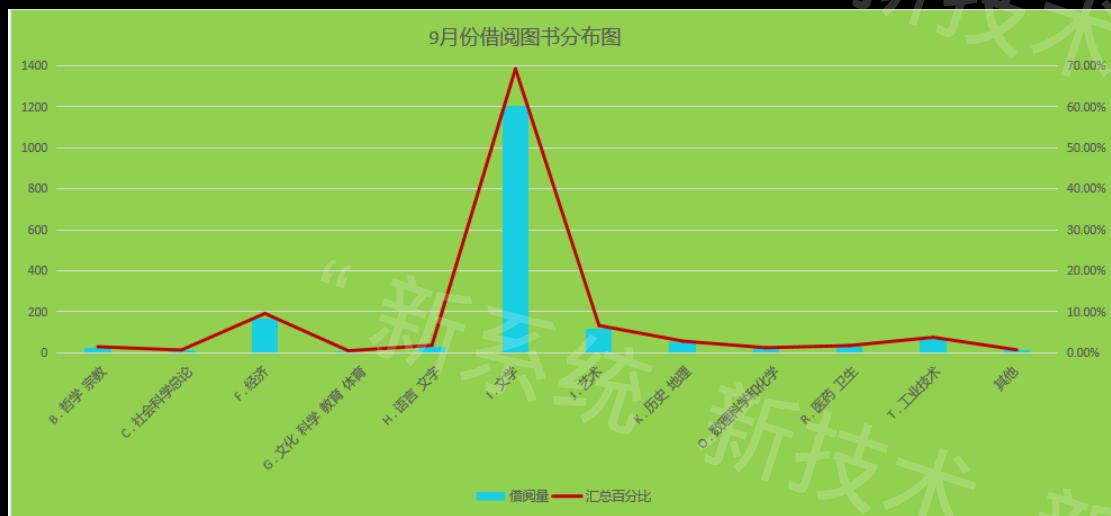
读者活动推进小组完成的主要工作

- 1.“防疫不防爱 为爱发声”线上朗读比赛
- 2.“先生来啦”、“书生来啦”策划及拍摄
- 3.“欢迎学生返校”视频制作
- 4.“图书馆故事”视频制作
- 5.“香香的祝福”视频制作
- 6.记忆——搬馆前老馆拍摄
- 7.悦见——搬馆后新馆拍摄
- 8.“阅见咫尺 悦见未来”迎新活动
- 9.萌新荐书——百度直播活动（6万人在线观看）
- 10.考研教室的宣传——梨视频、人民网、热门微博（2000万人观看）

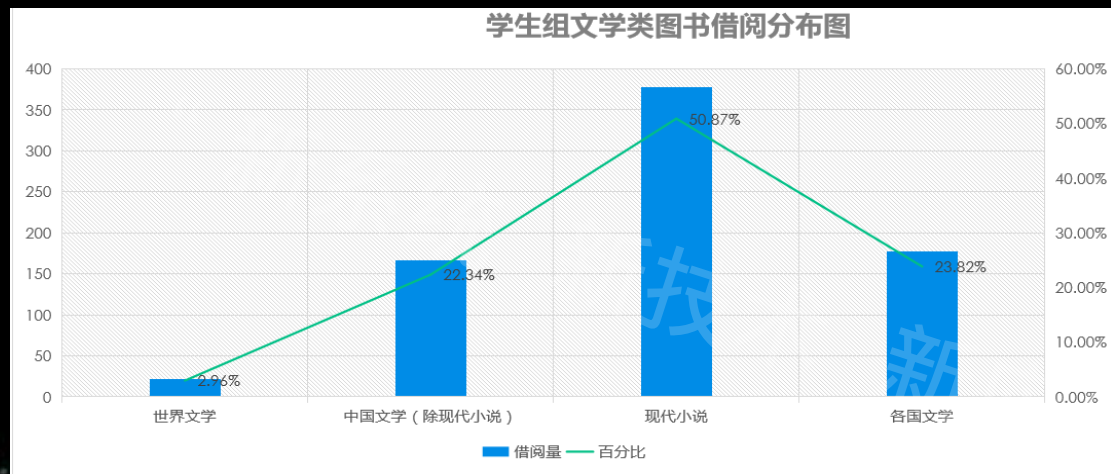


一些定量数据

按月分析



按类分析



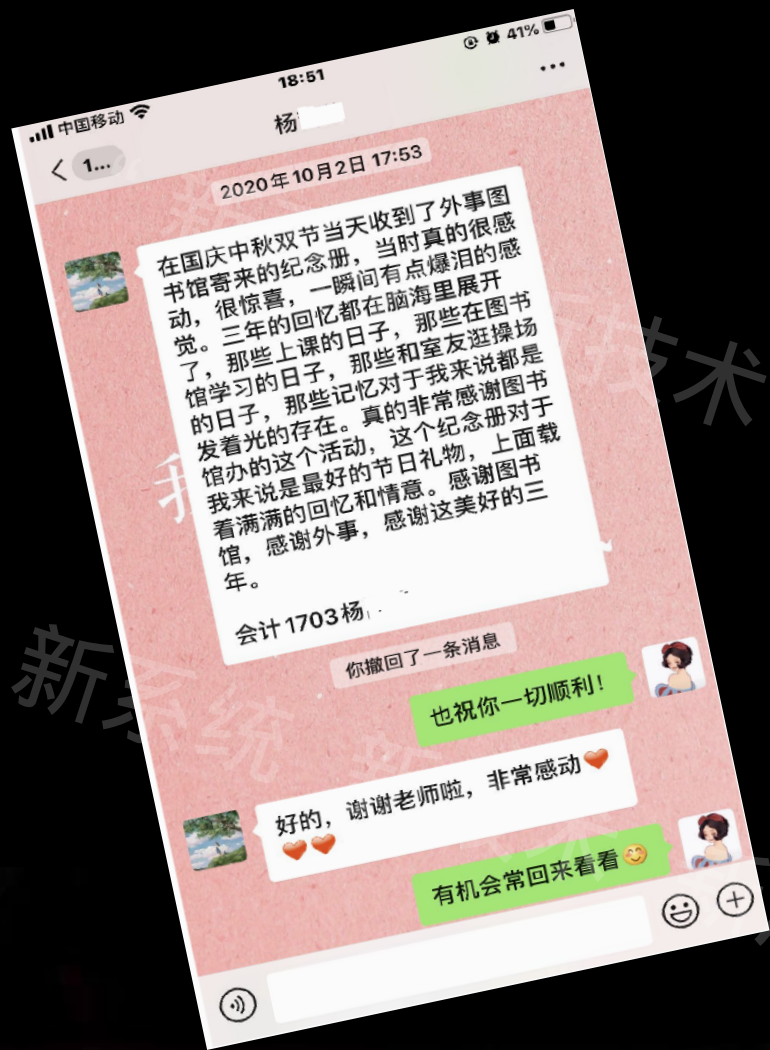
“新应用”专题研



按年分析

“专题研

一些定性数据



(2) 服务体系的深化——CIS体系导入

理念 (MI)

1. 服务理念：悦（英文：joy）
2. 服务宗旨：读者得到的不仅仅是书籍，而是围绕获取信息、知识的一切“悦”的体验和服务，包括有形的和无形的。
3. 愿景：
人文情怀和科学严谨态度兼备的百年图书馆；
档案馆要成为学校真实历史的博物馆和溯源地。
4. 目标：
不断提高服务标准和水平，成为省内乃至全国具有先进性和代表性的图书馆（档案馆）之一。
5. 理念口号：
悦己 悦人 悦读书（图书馆）
悦闻往事 展望新生（档案馆）

行为 (BI)

1. 环境：
是阅读，更是悦读。书香气氛融合现代科技，给读者一个愉悦的读书体验；硬件环境总是有不足和缺陷的，但要通过馆员的服务，想办法弥补硬件上的不足和缺陷，而不是听之任之。
2. 培训和教育：略
3. 活动：读书月活动、围绕“悦”各种主题活动
4. 楷模和示范：悦之星 悦之舟
5. 个人行为原则：统一性、人文化、细节化、速度性
6. 标准用语和标准动作：略

视觉 (VI)

1. 标志：



2. 标准字和标准色：

3. 特殊的造型、形象代言人

4. 伴手礼：手绘地图“青春印记 悦见成长”

5. 宣传物：电子杂志-左图右书 微信公众号—悦闻天下

6. 空间标识设计

7. 服装

一系列活动

先进部门：**悦**之舟

先进个人：**悦**之星

门牌：悟**悦**、畅**悦**.....

手绘地图：**悦**见外事

校友回访：**悦**见未来

年度**悦**读榜单：前十

悦

不同的场景 不同的椅子



馆员椅：我可以午休



培训椅：我可以旋转



研讨椅：我可以滑动



考研椅：我很舒服

宿舍楼内的阅读体验



“正蒙小书屋”



地点——贴近学生

美学——不同场景

管理——自我管理

原则——开放共享

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

5

感悟

- * 没有纯管理 也没有纯技术;
- * 如果操作起来很繁琐, 那一定还有更好的选择;
- * 资源所有的靶向是读者, 而不是充数量;
- * 没有最好的服务, 但有最合适的服务;
- * 如果学生不叫我们阿姨, 而是老师时,
图书馆作用才刚刚开始;
- * 真正的共享不是资源, 而是心理;
- * 学生更需要的不是说教, 而是平等和信任。

思维破冰



软硬件：图创
平台：北邮M8
瀑布流：超星
密集书架：远洋
资源商：万方

基于营销的图书馆的GOOD模型



喝着咖啡弹着古琴的馆长

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会



“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会

精彩 待续

“新系统 新技术 新应用”专题研讨会