



# 高校图书馆多元空间用户画像构建与分析

龙泉  
武汉大学图书馆

2021.7.23



## ● 研究背景

图书馆空间用户  
研究类型

图书馆特定空间  
图书馆整体空间

图书馆用户画像  
研究类型

图书馆推荐服务  
移动服务  
数字图书馆  
空间设计和改造



存在问题

- ❑ 缺少不同空间用户的比较分析；
- ❑ 用户画像类研究以理论框架为主，实证研究数量较少

## 多元空间构成

- ❑ 武大馆座位预约系统2017年上线运行
- ❑ 2020年疫情后，全部座位均纳入系统管理
- ❑ 共有34个空间可供读者预约

## 研究对象

- ❑ 武大馆总馆**6类空间**：休闲区、多功能区、电子阅览室、借阅区、自习区、走廊区用户



## ● 研究数据构成



系统数据



现场观察



问卷调查

## 系统数据



用户基本属性

性别  
学历层次  
院系单位



座位利用数据

座位所属空间  
座位履约时段  
座位预约渠道

## 现场观察

空间功能及结构特征  
空间设备设施配备  
用户行为



## 问卷调查数据



用户行为

在馆行为

常用设备

资源与服务利用

选馆/选座行为



用户需求

空间定位

空间设备设施需求

资源需求

馆员服务需求

1. 您的性别 (A. 男 B. 女) 和身份是 AE 关于图书馆空间使用情况的调查  
A. 本科生 B. 硕士生 C. 博士生 D. 教职工  
2. 您的院系是 达  
3. 您的入馆频率是 B  
A. 每天多次 (3次) B. 每周1-5次 C. 每周6-10次 D. 每月1-3次  
4. 您最常使用的 B  
A. 纸质资源 B. 数字资源 C. 多媒体资源 D. 其他  
5. 您最常使用的 AB (可多选)  
A. 宣传与阅读 B. 利用研修室 C. 参与各类讲座 D. 参与各类比赛  
6. 您每次到图书馆停留的时长大概是 B  
A. 30分钟以内 B. 1-2小时 C. 2-4小时 D. 4-8小时  
7. 您选择当前座位的原因是 B  
A. 光线温度适宜 B. 能借阅所需图书 C. 2-4小时 D. 设备设施完善和使用便捷  
8. 您在图书馆加时较多的行为是 AB (可多选)  
A. 阅读专业学习类图书 B. 阅读感兴趣的非专业类图书 C. 参与各类讲座 D. 参与各类比赛  
9. 您的选座偏好是 C  
A. 几乎每次都选择当前的座位 B. 几乎每次都选择当前的区域 C. 桌椅使用舒适 D. 座位边图书设施配备齐全  
10. 您经常使用的图书馆设备是 ABCD (可多选)  
A. 自助借还书机 B. 预约书柜 C. 自助打印复印机 D. 图书杀菌机  
11. 您理想的图书馆空间, 必须具备的条件是 ABCD (可多选)  
A. 一排排整齐的书架, 可供借阅的图书期刊 B. 讨论和分享空间 C. 活动和培训空间 D. 图书杀菌机  
12. 您理想中的图书馆空间, 必须具备的条件是 ABCD (可多选)  
A. 宽敞明亮, 自然采光 B. 安静独立的个人空间 C. 根据每次进馆的学习需求选择不同区域不同座位 D. 图书杀菌机  
13. 您最常/喜欢在图书馆借阅的纸质资源类型是 ABCD (可多选)  
A. 3D打印机 VR虚拟现实、视频制作编辑等高科技设备体验 B. 安装好各类应用程序的电脑 C. 供多人使用的研讨室 D. 咖啡机  
14. 您最常/喜欢在图书馆借阅的纸质资源类型是 ABCD (可多选)  
A. 有设计感的空间结构, 色彩丰富的多功能家具, 区别于传统 B. 安静独立的个人空间 C. 根据每次进馆的学习需求选择不同区域不同座位 D. 图书杀菌机  
15. 您最常/喜欢在图书馆借阅的纸质资源类型是 ABCD (可多选)  
A. 3D打印机 VR虚拟现实、视频制作编辑等高科技设备体验 B. 安装好各类应用程序的电脑 C. 供多人使用的研讨室 D. 咖啡机  
16. 您最常/喜欢在图书馆借阅的纸质资源类型是 ABCD (可多选)  
A. 有设计感的空间结构, 色彩丰富的多功能家具, 区别于传统 B. 安静独立的个人空间 C. 根据每次进馆的学习需求选择不同区域不同座位 D. 图书杀菌机

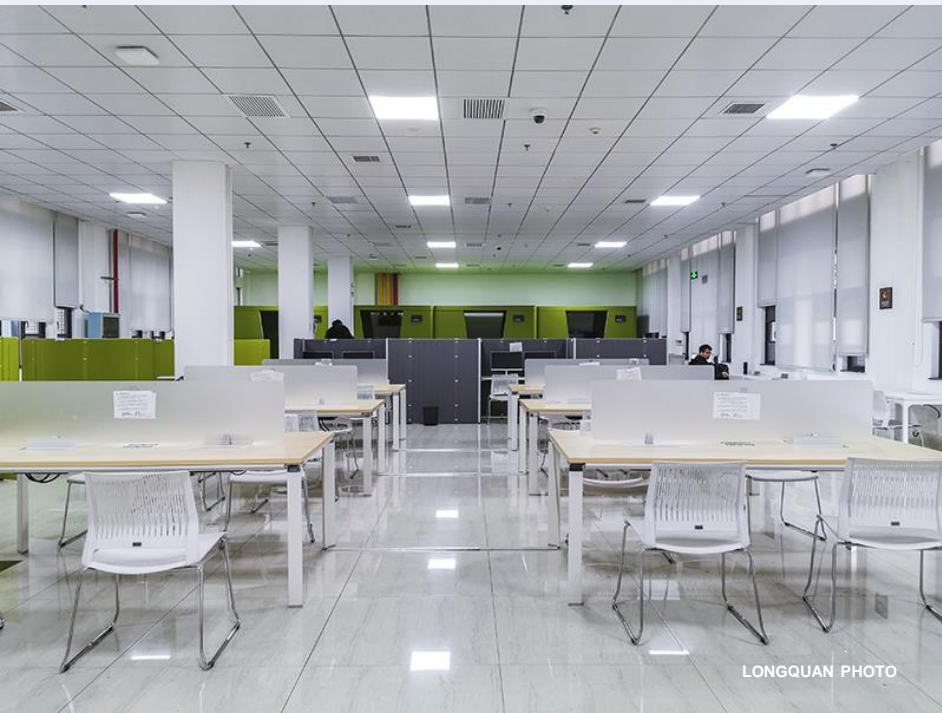


武汉大学图书馆  
WUHAN UNIVERSITY LIBRARY



## 休闲区

- ✓ 配备休闲沙发、宣传展板、文献展示书架、咖啡机等设备设施；
- ✓ 不设图书外借设备和常规自习桌椅；
- ✓ 用户行为：休息、阅览、刷手机、小声讨论。



## 多功能区

- ✓ 配备自习桌椅、双屏云桌面、研修间、试听设备等；
- ✓ 融合自习区、上机区、团体研修功能；
- ✓ 用户行为：独立学习、小组讨论、上机。



## 电子阅览室

- ✓ 云桌面电脑;
- ✓ 面向需要使用电脑的用户;
- ✓ 用户行为: 独立学习、上机。



## 借阅区

- ✓ 自习桌椅、书架、自助借书机;
- ✓ 书库+自习区布局, 为图书馆传统服务区域;
- ✓ 用户行为: 独立学习、阅览。





## 自习区

- ✓ 自习桌椅；
- ✓ 不设除自习桌椅外的任何设备设施；
- ✓ 用户行为：独立学习。



## 走廊区

- ✓ 自习桌椅；
- ✓ 联通区域，采光好，但多人来往走动；
- ✓ 用户行为：独立学习、阅览、刷手机。

## 各空间用户特征共性

### 用户**较多**行为/偏好

---

---

- ✓ 检索电子资源、写论文、做PPT
- ✓ 本专业相关的教学参考用书
- ✓ 安静独立的个人空间
- ✓ 宽敞明亮，自然采光

### 用户**较少**行为/偏好

---

---

- ✓ 光线/温度适宜
- ✓ 有设计感的空间结构、色彩丰富的多功能家具，区别于传统整齐划一的布局
- ✓ 外文文献
- ✓ 拥有丰富多媒体资源的试听空间
- ✓ 利用研修室进行小组讨论

## 各空间用户特征差异性

- 多功能区、走廊区用户**更常**使用 电子资源
- 多功能区、走廊区、电子阅览室用户**更在意**桌椅舒适度
- 电子阅览室、休闲区、借阅区、自习区、走廊区用户**更常** 阅读专业学习类图书
- 休闲区、借阅区、自习区、走廊区用户**更需要**整齐的书架和期刊借阅
- 走廊区用户**更需要** 配备沙发、咖啡机、轻松的阅读交流环境

## 休闲区用户特征



女性  
本科生  
人文社科专业



开始使用座位：12-13点  接近午休时间  
座位使用时长：2-4小时



整齐的书架和期刊借阅  
桌椅舒适度  
阅读专业学习类图书



非学习类活动：如观看视频、新闻等  
配备沙发、咖啡机、轻松的阅读交流环境  
电子资源

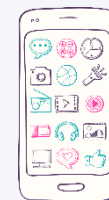


地方文献、咨询服务  
图书馆作为创新技术设备体验空间

## 多功能区用户特征



女性  
本科生  
人文社科及理科专业



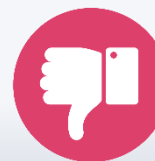
开始使用座位：9-10点  
座位使用时长：4-8小时



电子资源  
桌椅舒适度  
咨询服务



整齐的书架和期刊借阅  
地方文献；轻松环境  
专业图书阅读；非学习类活动

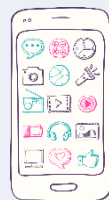


图书馆作为创新技术设备体验空间

## 电子阅览室用户特征



女性  
硕士生  
人文社科专业



开始使用座位：13-14点  
座位使用时长：4-8小时

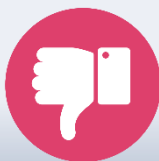


专业图书阅读

电子资源



桌椅舒适度  
整齐的书架和期刊借阅  
图书馆作为创新技术设备体验空间

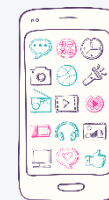


非学习类活动  
地方文献；轻松环境；咨询服务

## 借阅区用户特征



女性  
本科生  
人文社科专业



开始使用座位：9-10点  
座位使用时长：4-8小时

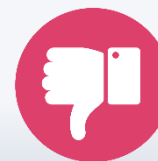


专业图书阅读

电子资源



轻松环境  
整齐的书架和期刊借阅  
图书馆作为创新技术设备体验空间



非学习类活动  
桌椅舒适度；地方文献；咨询服务

4个读者反映，  
选择该区域是  
习惯使然

## 自习区用户特征



女性  
硕士生  
人文社科和理科专业



开始使用座位：9-10点  
座位使用时长：2-4小时



专业图书阅读  
整齐的书架和期刊借阅



电子资源  
桌椅舒适度  
轻松环境

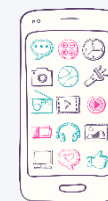



非学习类活动  
咨询服务  
图书馆作为创新技术设备体验空间

## 走廊区用户特征



女性  
本科生  
人文社科专业



开始使用座位：8-9点  开始时间最早  
座位使用时长：4-8小时



电子资源  
轻松环境  
整齐的书架和期刊借阅  
专业图书阅读

3个读者反映，  
选择该区域是因  
为有靠窗的座位



桌椅舒适度  
图书馆作为创新技术设备体验空间



非学习类活动  
地方文献；咨询服务



## ● 图书馆多元空间服务策略

1. 始终将高校图书馆空间传统功能放在首位

2. 优化移动服务，提升APP使用体验

3. 针对传统空间用户，  
探索纸本资源保障和提升途径

4. 针对新型空间用户，提高线上线下资源  
融合力度，适时推进创新技术应用

# 谢谢!

---

龙泉  
武汉大学图书馆  
2021.7.23

