

# 新时代高校图书馆转型与发展

——以长沙理工大学图书馆为例



陈寿祺  
2019.11



# 目 录

01 / 前言：高校图书馆地位与作用

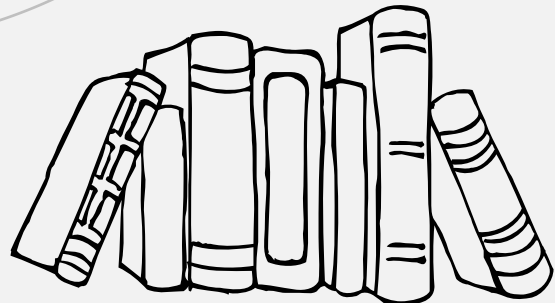
02 / 高校图书馆为何要转型

03 / 高校图书馆如何转型

04 / 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为例

# 1

## 前言：关于高校图书馆 地位与作用





- 一个学校的好坏，取决于图书馆。  
——林语堂
- 图书馆是大学的心脏。  
——前哈佛大学校长查尔斯·威廉·艾略特
- 读者在离开图书馆的大门时，不感到灰心和失望，不感到没有满足他们的要求和愿望。  
——美国图书馆学家杰西·谢拉
- 图书馆的建设与发展应与学校的建设和发展相适应，其水平是学校总体水平的重要标志。  
——《普通高等学校图书馆规程》第二条
- 图书馆是一个生长着的有机体。  
——印度著名图书馆学家阮冈纳赞

# 2

## 高校图书馆为何要转型





# 高校图书馆为何要转型



## 1 外部环境变化

1.1 高等教育发展。“双一流建设”，双万计划，教育的四个回归，三全育人。

1.2 读者需求。信息资源类型需求多样；利用信息资源方式方法多样；需要提供服务产品多样；需要服务、物理环境、时间多样。

1.3 市场竞争。信息服务提供商增加，信息资源产品、技术和服务越来越多，竞争越来越激烈。



# 高校图书馆为何要转型



## 2、图书馆自身能力不足

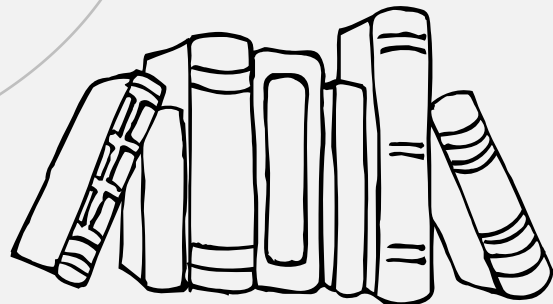
2.1 思想认识不足：绝大部分馆员事业心，责任心，进取心不足。因循守旧，安于现状。

2.2 馆员能力不足：馆员素质普遍偏低，学习、创新动力不足。

2.3 学校投入不足：经费投入不足，人力资源建设不重视。

# 3

## 高校图书馆如何转型





# 高校图书馆如何转型



## 1. 技术转型

采用尖端技术和新兴技术。信息技术、互联网+、5G技术、人工智能、云计算、大数据技术、区块链技术等。





# 高校图书馆如何转型



新技术解决：

- (1) 图书馆资源标识和自动处理问题。
- (2) 信息资源存贮问题。云计算，提供高效率、低成本、安全性高、竞争力强、共享性更好的服务平台。
- (3) 信息资源传输问题。即网络质量：馆内无线访问、馆外VPN访问和馆外移动访问、网络接口畅通。
- (4) 资源建设优化问题。通过大数据资源分析平台，提供图书馆资源建设参考意见。



# 高校图书馆如何转型



## 2.资源转型

(1) 构建图书馆信息资源保障体系。单位自建、联合共建、网络免费开放获取方式，建立立体化、多媒体的综合信息资源体系。包括实体资源（纸质型）和虚拟资源（数字型），满足读者多元化需求。



# 高校图书馆如何转型



(2) 加强多媒体信息资源建设。本地镜像和远程访问相结合，重点是虚拟资源建设和特色资源建设，增强读者体验感。





# 高校图书馆如何转型



(3) 注重资源整合。将分散异构、个体有序的资源整合成有序而又完整的整体。建立灵活的知识发现机制和平台，从一个检索方式入口，检索到各个数据库中相关内容，达到广、快、精、准的要求，提高检索效率。





# 高校图书馆如何转型



(4) 进行资源建设方式变革。建立信息资源评估机制，采访交互机制，协作共建机制，读者驱动采访、按量付费采购等。





## 3.服务转型

强调“以人为本”、“读者第一”的价值取向和服务理念。  
建立智慧化服务系统。

(1) 智慧人策略：加强读者信息素养教育与培训。增强其信息意识、信息能力、信息道德、信息安全。使其自由、自觉、自在的利用各种需要的知识信息。





# 高校图书馆如何转型



(2) 智慧学习策略：提供研讨式、自助式、体验式学习平台和条件。







# 高校图书馆如何转型



(3) 智慧研究策略：提供知识增值服务，数据监管服务，科研竞争力评估服务，知识产权信息服务。





# 高校图书馆如何转型



(4) 智慧空间策略：建立支持教学、研讨、交流、学习的协同服务环境，打造“智慧空间”，加强空间监控。





# 高校图书馆如何转型



## 4.管理转型

(1) 优化运行机制：建立协作机制，包括馆际协作、跨机构协作、馆内协作。馆员——读者交互、人机协同。

(2) 组织方式变革：工作模式转型、虚拟社区组织建立、机构调整（撤销、合并与新建）和称谓变更。

(3) 人力资源管理转型：岗位设置与责、权、利确定；组织文化变革；管理制度创新。

# 4

## 转型实践： 以长沙理工大学图书馆 转型发展为案例





## 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为案例



### 1. 目标：

把长沙理工大学图书馆建设成为文明(基础)、有序(手段)、高效(目的)、法制(保障)的图书馆。





# 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为案例



## 2. 思路：

(1) 树立一个中心——读者

(2) 建设两种资源——纸质和数字资源

两支队伍——常规工作队伍、深层次工作队伍

(3) 明确三个重点——阅读辅导、学科服务、科技查新和知识产权信息服务

(4) 提高四个效率——读者到馆率、书刊借阅率、网页点击率、文献下载率

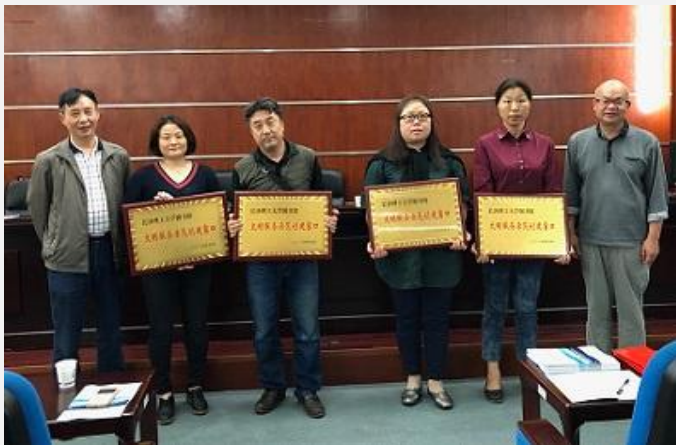
(5) 推进五项创新——拓展新思路、制定新制度、运用新技术、开创新项目、形成新业态

## 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为案例



### 3. 措施：

**(1) 加强制度建设：**建立健全图书馆党、政、工各项工作制度，使之形成治理体系并提高治理能力，强化执行力。

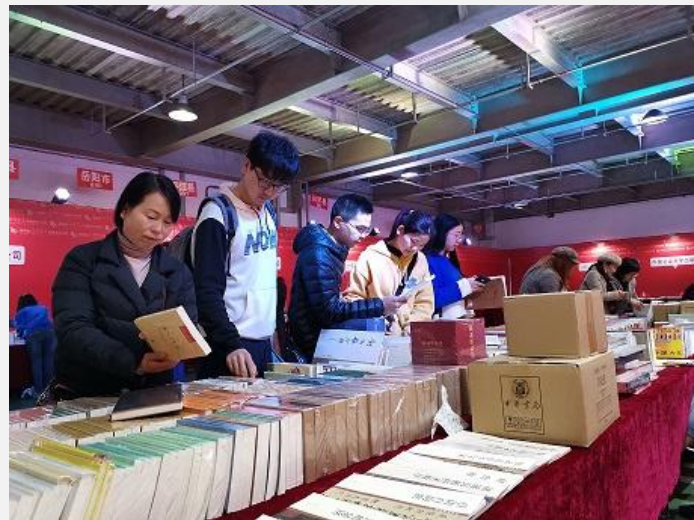




## 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为案例



**(2) 加强资源建设：**采取自购为主，自建与共建相结合，网上开放获取等方式，建立符合本馆读者需要的信息资源保障体系。





## 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为案例



**(3) 加强能力建设：**打造一支爱岗敬业、乐于奉献、业务精湛、善于学习、勇于创新的职工队伍。



## 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为案例



**(4) 开拓服务项目：**科技查新、专利信息分析、学科竞争力分析、科研贡献力分析、人才科研能力分析、在读研究生论文发表统计分析、国学读书分享、新媒体体验。



## 转型实践：以长沙理工大学图书馆转型发展为案例



4. 效果：智慧图书馆建设受到社会媒体广泛关注：新湖南、三湘都市报、潇湘晨报、湖南教育电视台、新华网客户端等媒体先后做了报道，广大师生为图书馆点赞。



谢谢！

