

---

# 图书馆数字化转型 思考与实践

西安欧亚学院图文信息中心 罗征

2020年11月



图书馆外景



学生客厅



校内雕塑



教学楼



教学楼

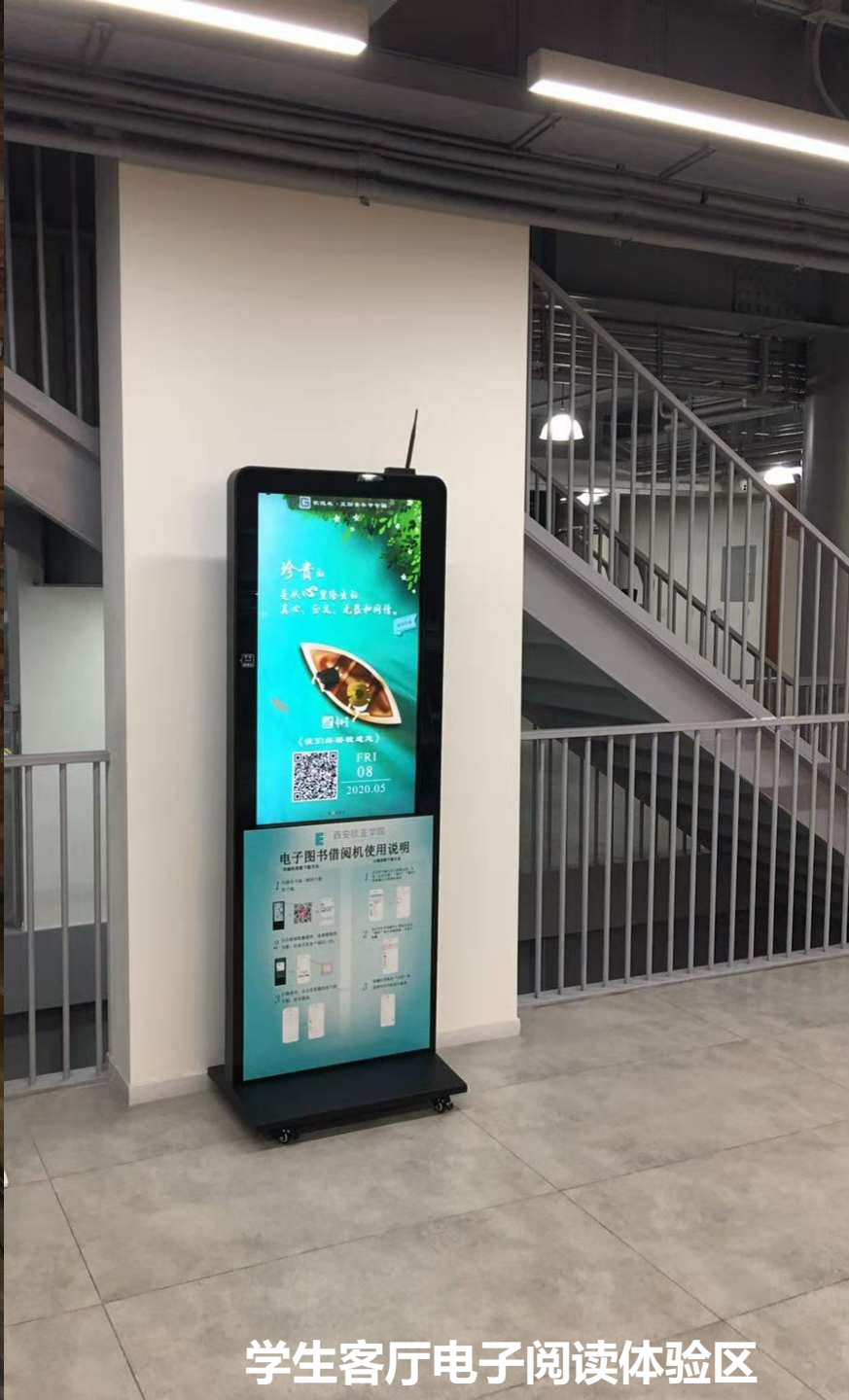


设计博物馆



学生客厅电子阅读体验区





学生客厅电子阅读体验区



校内图书漂流驿站

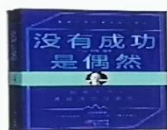


东大门休息区阅读角



大学生活动中心党建分馆

## 书香欧亚·师生共读 | 1月份图书馆推荐书目



### 《没有成功是偶然》

索书号: I712.6/232  
馆藏位置: 第一图书借阅室

☞ 30年暖心励志散文经典，献给在人生中勇敢奋斗的你。



### 《你的能力，要学会用故事讲出来》

索书号: H019/647  
馆藏位置: 第一图书借阅室

☞ ★一本让你的能力不再埋没的书。  
★拥有故事思维，你的能力人人可以看到，才华不再被埋没。



### 《跃升》

索书号: B821/819  
馆藏位置: 第一图书借阅室

☞ 本书不仅深入剖析了性格的特征、影响因素、内在动机、形成方式，而且还介绍了不同年龄段的人们性格发展的方向，可谓了解性格的一本微型百科全书！



### 《科学学习》--斯坦福黄金学习法则

索书号: G791/84  
馆藏位置: 第二图书借阅室

☞ 如果只看一部学习方法指南，请看本书。  
斯坦福教育学院院长、学习科学权威专家力作；  
精选26种黄金学习法则，有效解决任何学习问题。



### 《做一个有趣的人》

索书号: B821.49/1761  
馆藏位置: 第一图书借阅室

☞ 跟随你的内心，让梦回到开始的地方。



### 《沃顿商学院最受欢迎的思维课》

索书号: B848.4/2742  
馆藏位置: 第一图书借阅室

☞ 全新校译质量升级，资深媒体人李翔倾情作序。





通识分馆



工科分馆



设计分馆





大厅学习区



E294  
E994  
各国军事  
eurasia

F01-53  
经济基本理论

F091.3  
军事学

F124.1  
军事学

F124.3  
军事学

F124.5  
军事学

书库一角



外文书库



自修室改造效果



人文分馆效果图

# CONTENTS

## PART 01

### 数字化转型解读

INTERPRETATION OF DIGITAL TRANSFORMATION

## PART 02

### 图书馆数字化转型思考

THE LIBRARY DIGITAL TRANSFORMATION

## PART 03

### 欧亚学院图书馆数字化转型实践

THE LIBRARY DIGITAL TRANSFORMATION OF EURASIA



**PART 01**

# 数字化转型解读

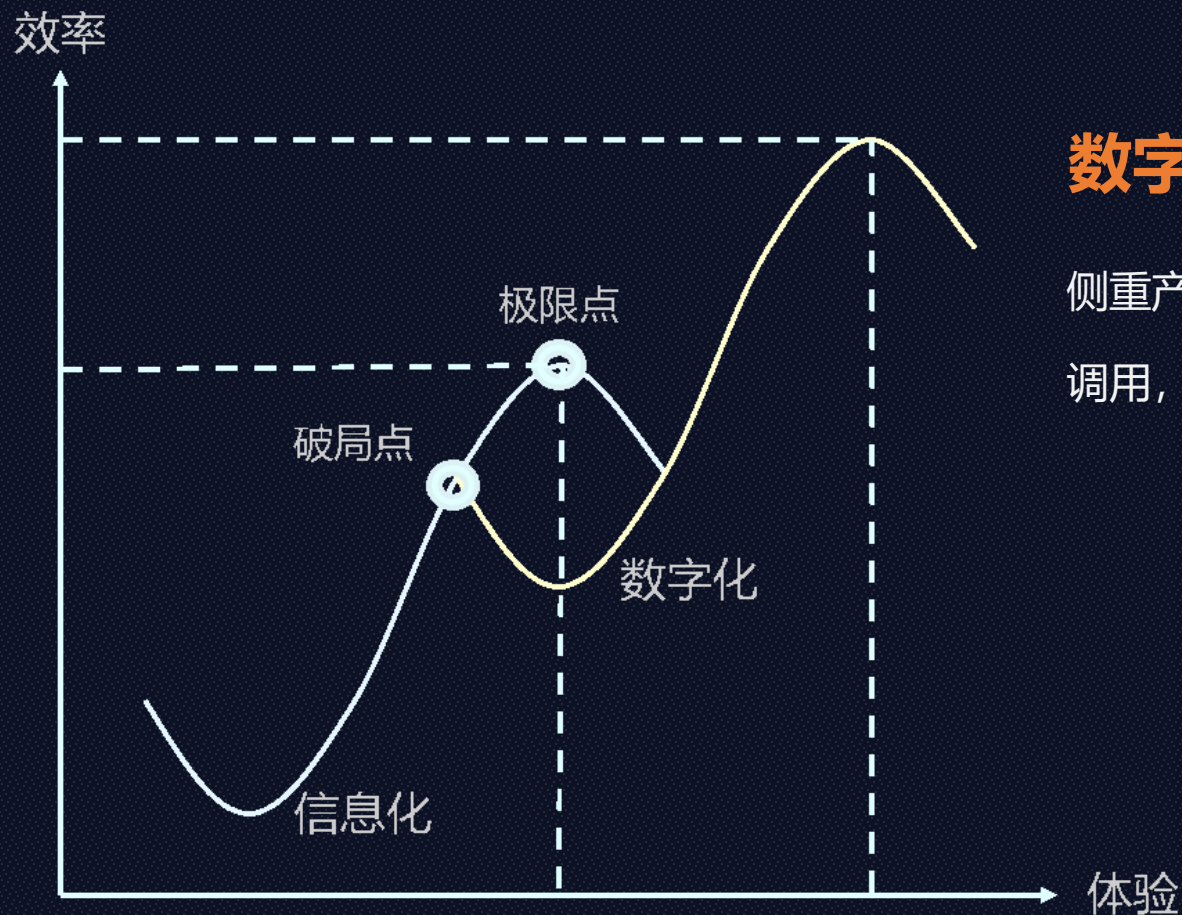
INTERPRETATION OF DIGITAL TRANSFORMATION



# “数字化转型”与信息化的区别

## 信息化

侧重业务信息的搭建与管理  
以提升既有体系的**效率**为核心



## 数字化

侧重产品领域的对象资源形成与  
调用，为企业开拓更多的**能力**

——付晓岩，《银行数字化转型》作者，发表于“大数据DT”





# 数字化转型的行业成熟度

## 中国产业数智化转型成熟度比较2019



未来3-5年，在实时强化学习、边缘AI等新技术推动下，数据智能应用将在各行业进一步提升，产品与服务、客户与体验、业务模式与工作流程、内部IT创新等几个方面，在短时间内仍将是企业数智创新的主要方向。

——来源：毕马威、阿里云研究分析

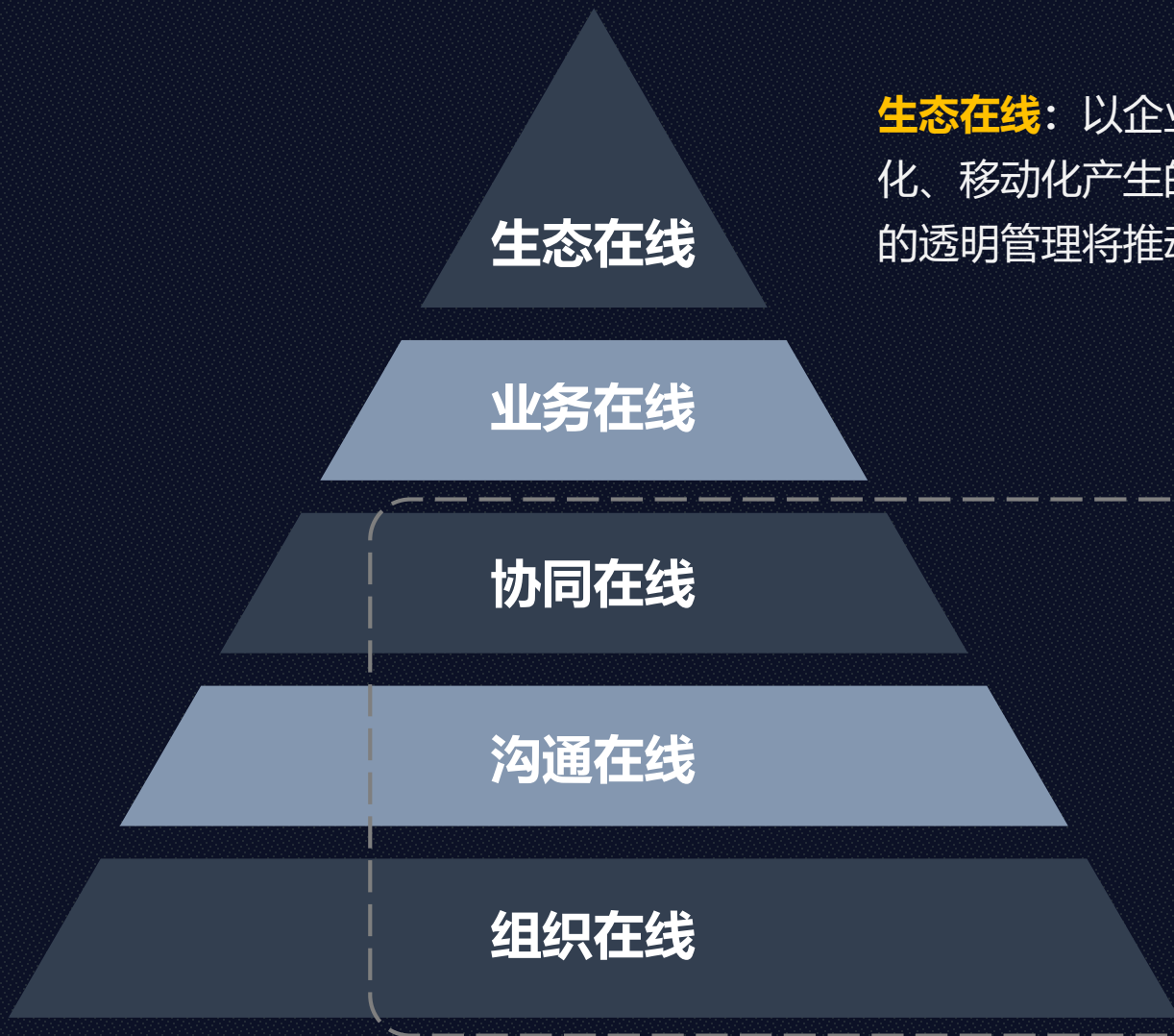


# “数字化转型”的不同





# 数字化管理实践路径



**生态在线：**以企业为中心的上下游和客户都实现在线连接，数据化、智能化、移动化产生的大数据将持续驱动生产销售效率的不断提升，以人为本的透明管理将推动生态体系中的每一个人的创造创新力。

**业务在线：**通过业务流程和业务行为的数据化、智能化和移动化，实现企业的大数据决策分析能力。

**协同在线：**组织成员在一个安全环境中实现团队的任务协同， workflow 协调，实现知识，经验的沉淀和共享。

**沟通在线：**组织成员在一个安全环境中实现高效沟通，相互尊重，实现工作生活分离。

**组织在线：**组织关系在线化，实现现代化的组织管理架构，权责清晰，扁平可视化，人脉资源共享。



# “数字化转型”的实现效果



## 业务模式创新 服务转型升级

利用在线化业务实  
现更多的可能性



## 客户体验提升 主营业务增长

数据的充分应用，提  
供更优质服务与体验



## 智能化运营

利用数字化应用，  
提升管理运营效率



**PART 02**

# 图书馆数字化转型思考

THE LIBRARY DIGITAL TRANSFORMATION



# 图书馆数字化转型提出

根据 IDC 于 2019 年 4 月发布的《全球半年度数字化转型支出指南》  
( Worldwide Semiannual Digital Transformation Spending Guide ) , 全球数字化转型支出将达到 1.18 万亿美元, 比 2018 年增加 17.9%。我国也在加快数字中国建设的步伐。有预测表明, 2022 年中国 50% 以上的组织将通过数字化转型, 依靠新的商业模式、数字化产品与服务实现业务增长。

搜索知网**57篇**论文

最早的2006年, 最新的2020年

- 高校图书馆数字化转型发展策略
- 图书馆数字化转型与出版
- 图书馆数字换转型与组织
- 图书馆数字化转型与资源建设

吴建中2019年发表于图书馆理论与实践《数字化转型——大学图书馆下一步发展的重心》为代表



# 图书馆 3.0、2.0、1.0 内容比较表

名称	比较项目	代表性事物	核心内涵	技术特征	时代特征	文化特征	精神理念	服务方式
图书馆1.0		门户网站： 搜狐、新浪	信息化 及时化	编辑发布 即时传播	网络搜索时代	精英文化	提供	被动
图书馆2.0		Blog、Wiki	参与性 互动性	双向互动 主体互嵌	用户参与网络建 设时代	草根文化	参与	主动
图书馆3.0		3D虚拟社区、 iPhone	人性化 智能化	开放包容 智能便捷	个人门户和信息 聚合时代	平民文化	引导	主动

——陈亚珊：以用户为中心的图书馆 3.0 的构建研究



# 图书馆发展历程







## 智慧图书馆 = 图书馆 + 物联网 + 云计算 + 智能化设备

智慧图书馆是指把智能技术运用到图书馆建设中而形成的一种智能化建筑,是**智能建筑与高度自动化管理的数字图书馆的有机结合和创新**。智慧图书馆是一个不受空间限制的、但同时能够被**切实的感知的一种概念**。有人曾经说过智慧图书馆将通过物联网实现智慧化的服务和管理,其实还包括云计算、智慧化的一些设备,通过这些来改造我们传统意义上的图书馆。



# 智慧图书馆现状





# 智慧图书馆存在问题

- 1、更多强调技术层面，更加偏向于数字图书馆
- 2、局限于图书馆本身，缺少与相关业务融合
- 3、图书馆的组织机构不能满足现代图书馆发展需要
- 4、图书馆与大学、实体图书馆与数字图书馆“两张皮”



# 图书馆智慧化与图书馆数字化转型的区别

## 智慧图书馆

图书馆+物联网+云计算+  
智能化设备

突出硬件投入与新技术应用

支持

## 图书馆数字化转型

开放获取转型、开放获取出版、开放数据管理、开放教育资源、开放源环境、开放科学政策电子研究支撑、**版权管理、图书馆管理新形态、信息素养和图书馆员工新技能与培训。**

重点是围绕全业态，观念更新与流程再造

驱动



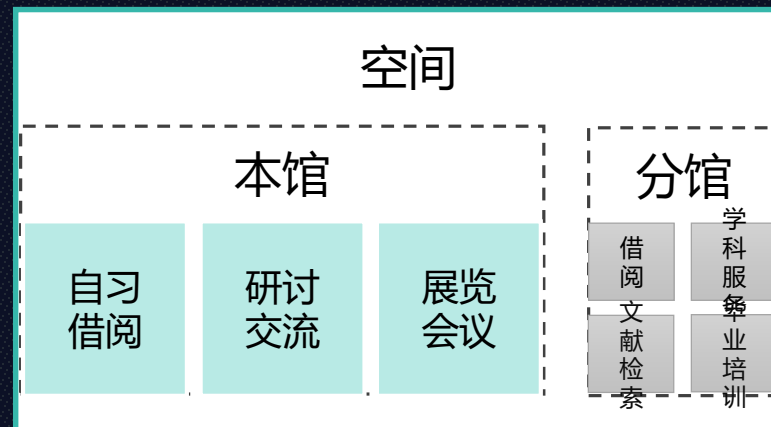
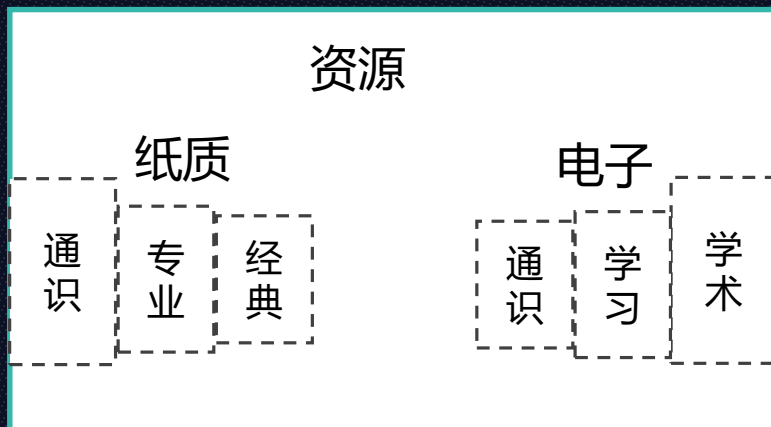
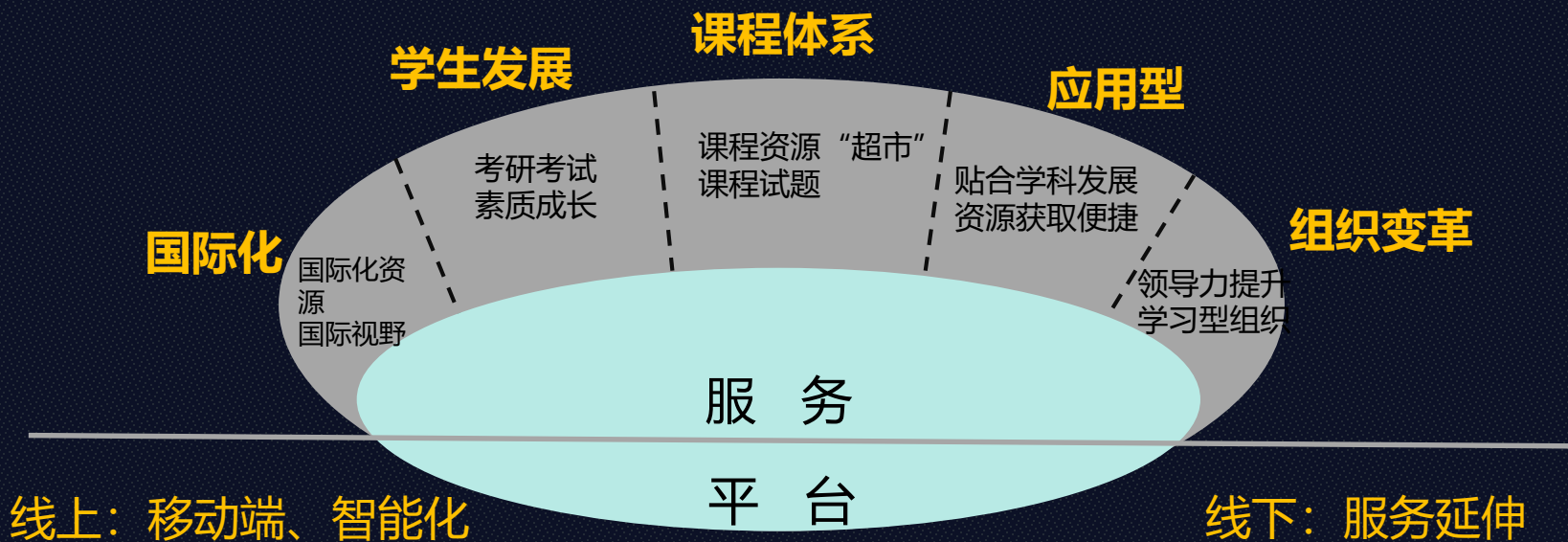
**PART 03**

**欧亚学院图书馆  
数字化转型实践**

THE LIBRARY DIGITAL  
TRANSFORMATION OF EURASIA



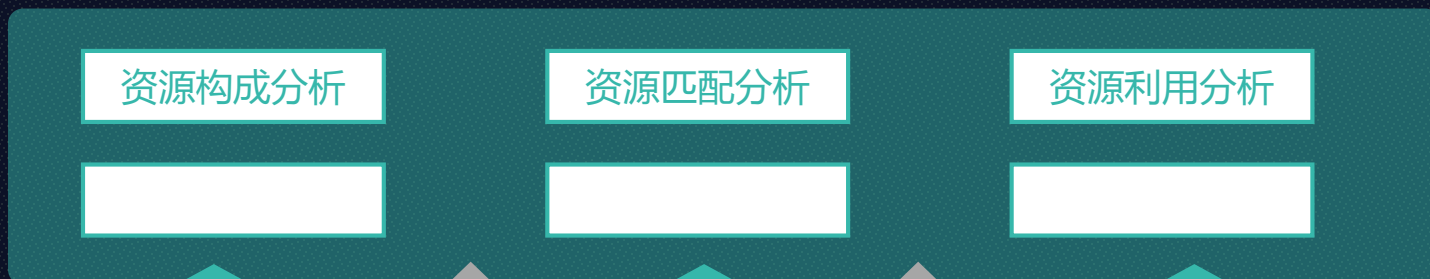
# 欧亚图书馆数字化转型服务模式



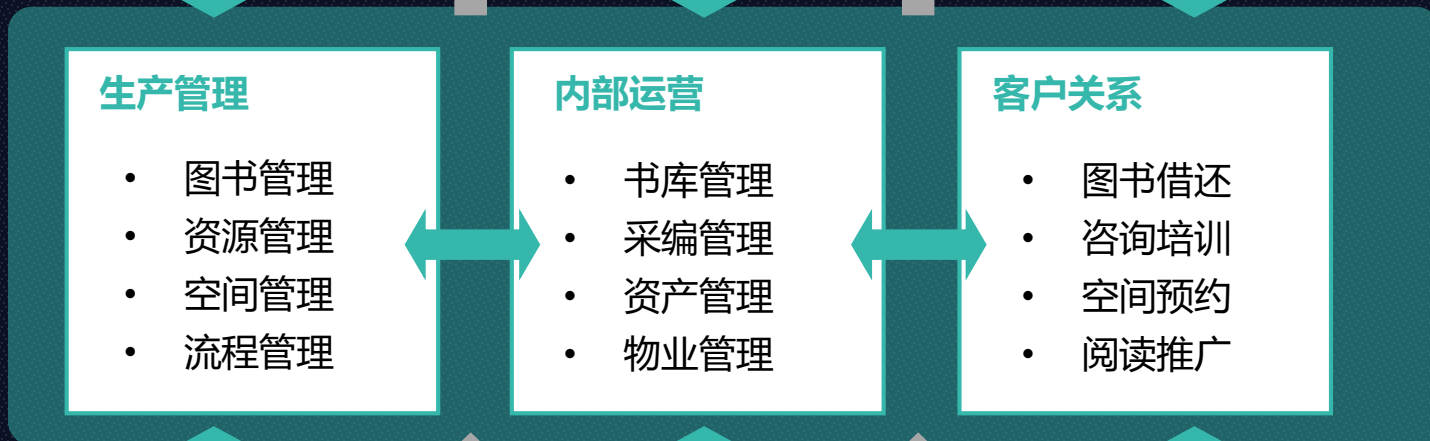


# 平台：图书馆数字化转型体系

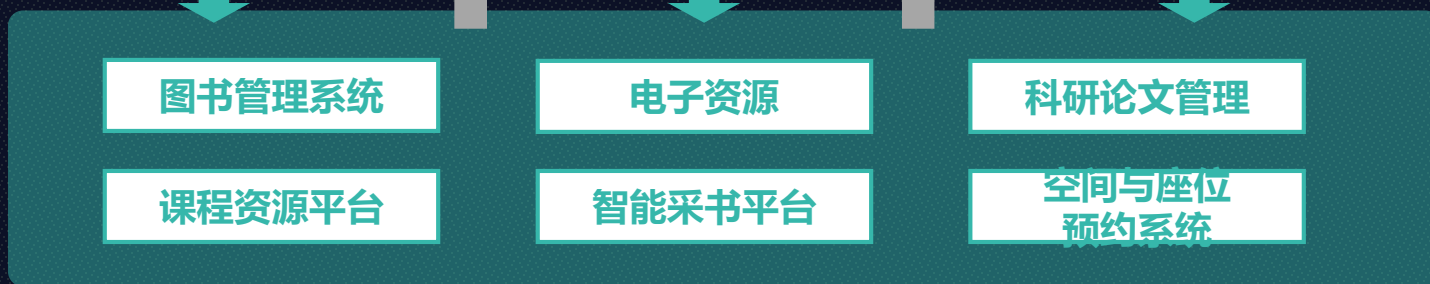
决策分析层



运营管理层



核心业务层



## 智慧决策

- 面向战略管理层  
高精度下的科学决策

## 交互与体验

- 面向分院、师生  
开展个性化定制与资源服务

## 建设与管理

- 面向学生与老师  
资源获取、资源荐购、空间预约



# 平台：图书馆数字化转型体系







# 平台：支持管理决策

## 智慧环境数据

一卡通数据  
网络数据

数据建模、分析  
可视化仪表  
策支撑

## 教与学数据

学生数据、专业数据  
课程数据、成绩数据

# 数据服务

## 管理与运营数据

知识库、流程数据

数据生成、采集  
清洗、挖掘

## 图书文化数据

视频库、音频库、考试库



# 平台：电子资源融入教学系统



TronClass 学习平台



课表



论文管理



评鉴成绩



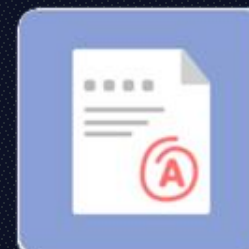
调补课申请



质量评价



第二课堂

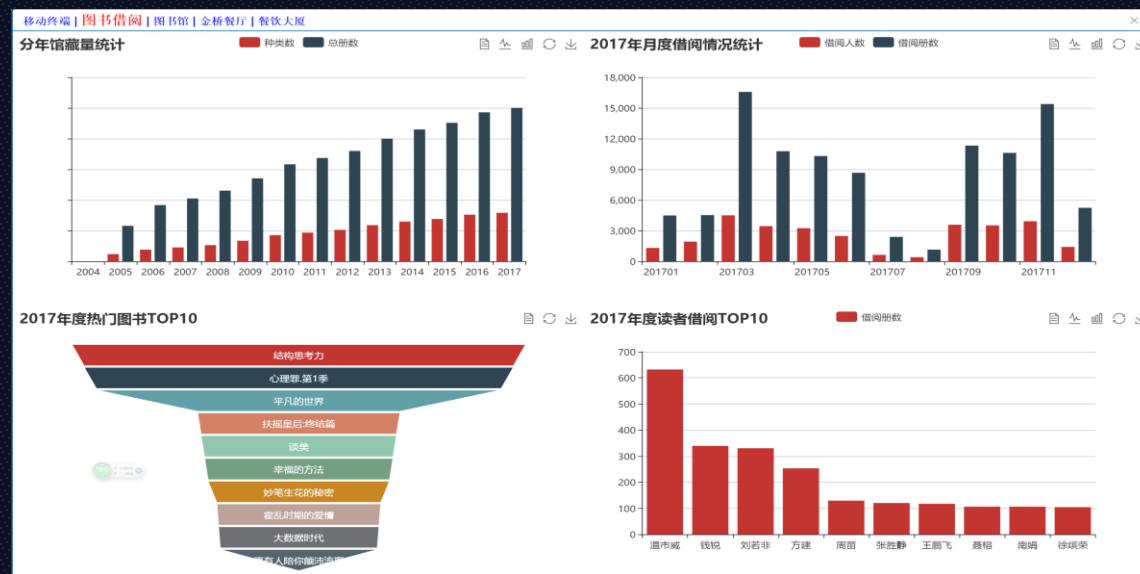
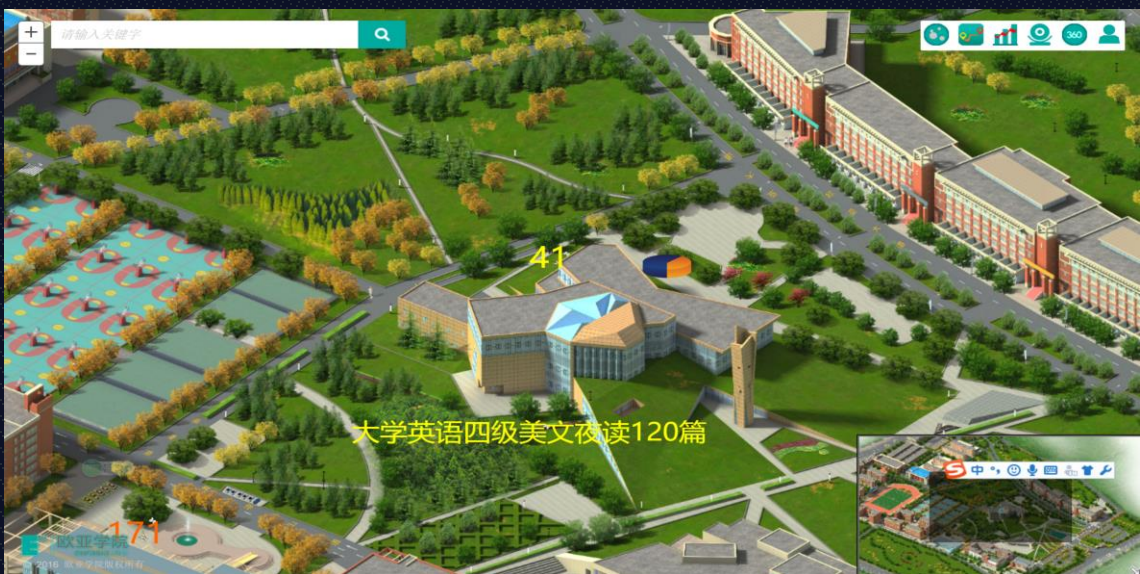


毕业审查





# 平台：图书馆服务数据展示



基于GIS导航服务的校内空间使用情况数据、人流轨迹、人员热图及图书馆使用数据展示



# 空间：转变服务观念，构建欧亚“大图书馆”体系

新工科分馆  
大商科分馆  
艺术分馆  
通识分馆  
客厅分馆  
大活党建分馆  
行政中心漂流驿站  
客厅数字阅读体验区



运用新的技术手段与措施  
使各类学习空间有效融合  
打造欧亚“大图书馆”体系



**“大图书馆”体系**



# 空间：专业资源支持，关注分院课程建设需求

截至2020年11月，全校共建成8个分馆，2个分院资料室，7个图书漂流站，共藏书5万余册。



## 会计分馆

藏书2000余册



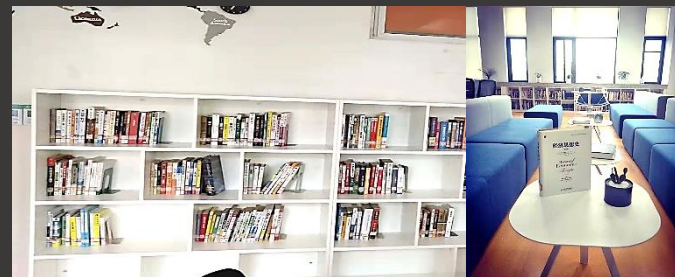
## 金融分馆

藏书近3000册



## 高职分馆

藏书1000余册



藏书5000余册

## 通识分馆



藏书近10000余册

## 设计分馆



藏书近1000册

## 人居分馆

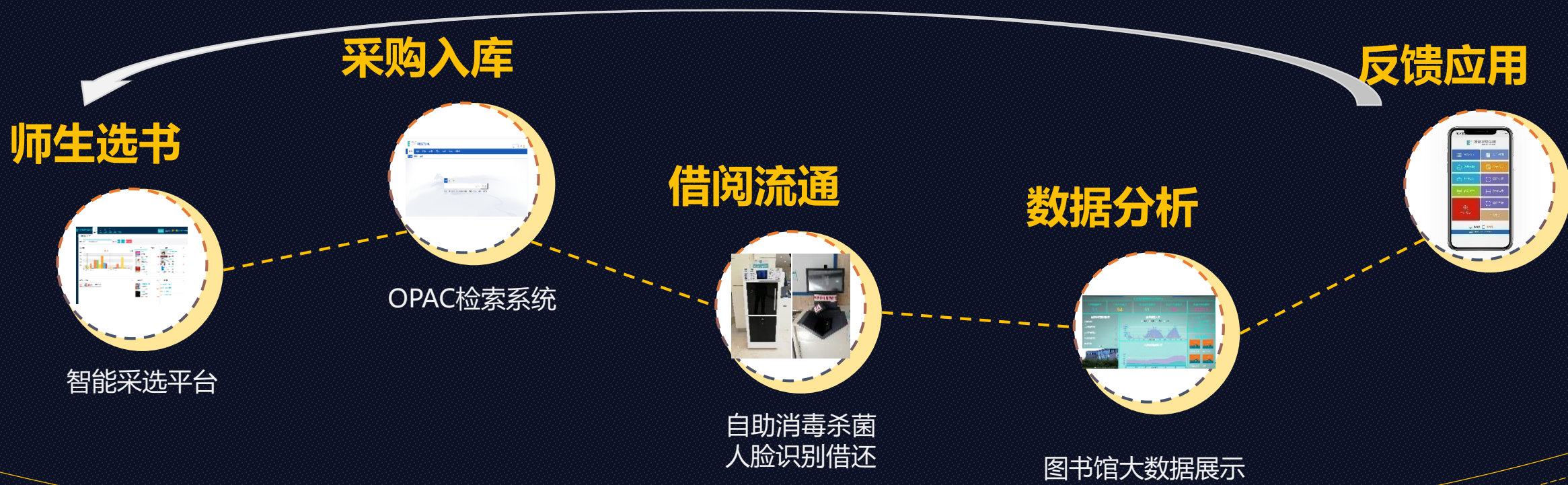


# 服务：组织重构 | 面向用户，从组织管理出发





服务：闭环的图书服务全流程，提高图书馆服务质量



检测仪



VR学习角



朗读亭



电子阅读



机器人导览



座位预约系统



# 服务：简化图书馆网站布局，便于读者获取资源



图书馆网站简化改版，突出资源模块，Webvpn解决资源的远程访问，提升读者资源需求





# 服务：图书馆微应用集成到学校手机端平台





# 服务：人脸识别入馆借书，方便快捷





# 服务：校园阅读宣传，推进学校阅读文化建设



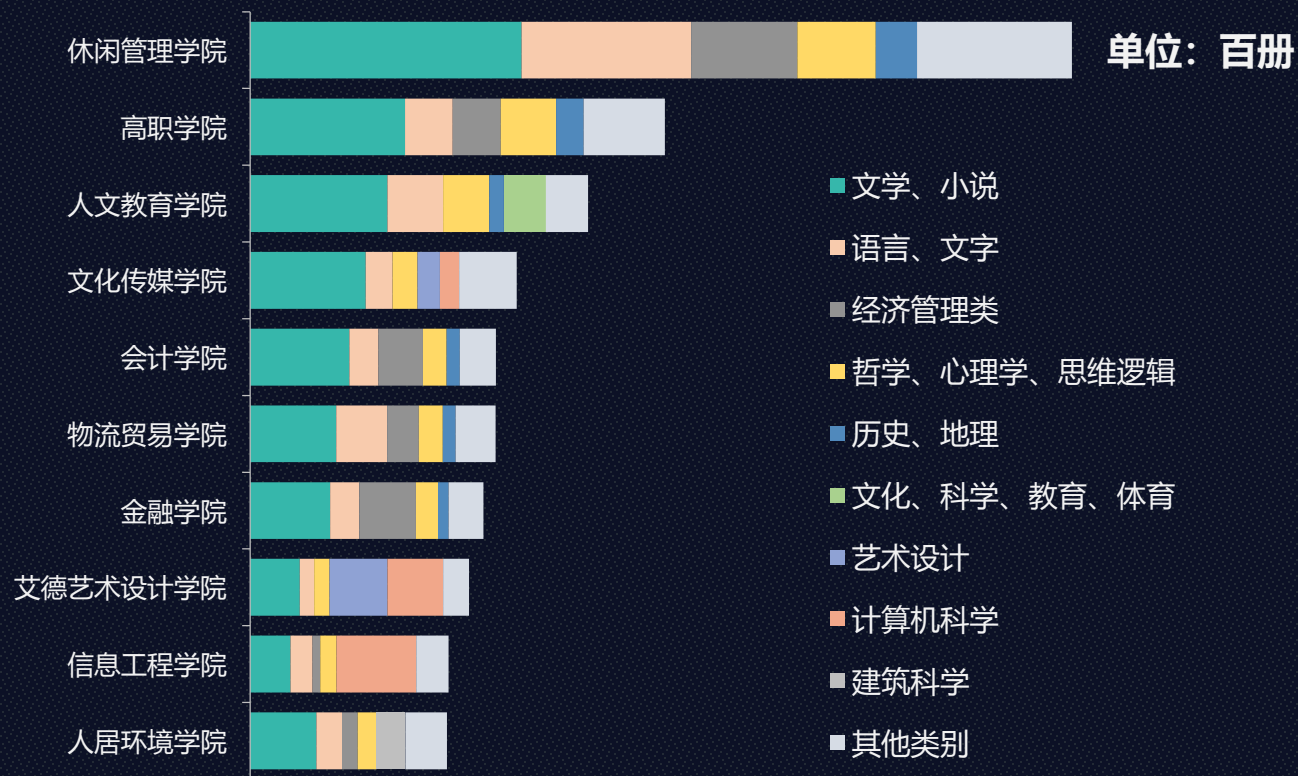
## 欧亚学生借阅榜单 图书馆总榜TOP10

Rank	Book Title	Barcode	Borrowed Times
1	《感动世界的文字》	I819.4/4259-2	借阅46次
2	《确实书》	I711.4/34	借阅46次
3	《仅有一次的人生，就要酣畅淋漓地活》	B821.49/1375	借阅41次
4	《Hyperledger Fabric 菜鸟进阶攻略》	F713.361/110	借阅34次
5	《数学教学中的“情”与“智”》	G633.602/9	借阅27次
6	《斯坦福社会创新评论》	F273.1/126/4	借阅26次
7	《十字军的故事》	G633.602/9K560.3/2/2	借阅19次
8	《一树桂花静静开》	I267#225	借阅18次
9	《工作6胜4败就不错》	F272.9/204.38	借阅17次
10	《你也能够上哈佛》	G639.712/15	借阅16次

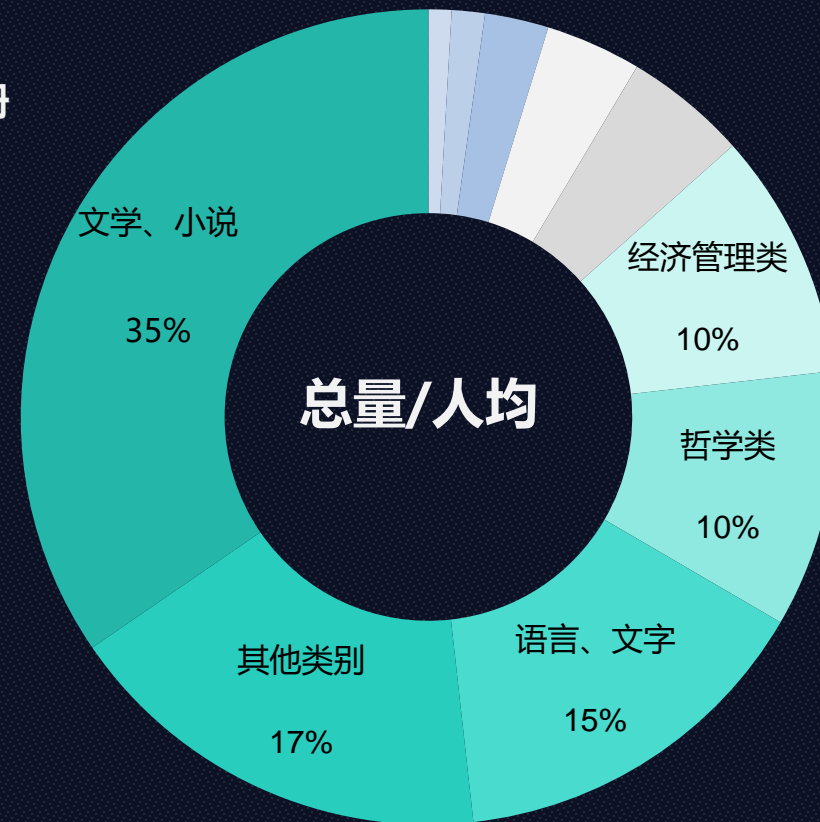


# 服务：图书馆借阅数据为分院教学提供参考

## 各分院图书外借排行



## 外借图书分类占比



艺术、信息排名第一是专业类书籍；会计、金融排名第二的是专业类书籍



一个人的梦想只是梦想

——一群人的梦想才能成真

——约翰·列侬