



南开大学  
Nankai University

# 2021 第五届中国未来智慧图书馆论坛

## 关于智慧图书馆几个理论问题的思考

柯平

南开大学商学院

2021/5/13



# 智慧图书馆是图书馆人之梦?





- **2019年**，“智慧图书馆建设与图书馆智慧服务”入选了中国图情档学界十大学术热点。
- **2020-2021**国家图书馆提出建设“全国智慧图书馆体系”；深圳图书馆、佛山图书馆、东莞图书馆、广东省立中山图书馆等将智慧图书馆建设写入“十四五”发展规划。





# 1

# 智慧图书馆发展理论





# INTELLIGENCE—WISDOM

- 在希腊语中，智慧有三层含义：**一是聪明与谨慎，二是敏于技艺，三是学问与机智。**
- INTELLIGENCE这个词来源于拉丁文INTELLIGERE，指在什么之间选择。
- 哲学家罗伯特·斯坦伯格（ROBERT STERNBERG）认为，**智慧是一种超认识的风格加上睿智**——懂得人不能认识万事万物，但仍**寻求真理，希望达到能够确识的程度。**

J SKYME: WISDOM—**富有洞察力的知识。**

维娜·艾莉：**智慧就是获得和运用知识的能力。**

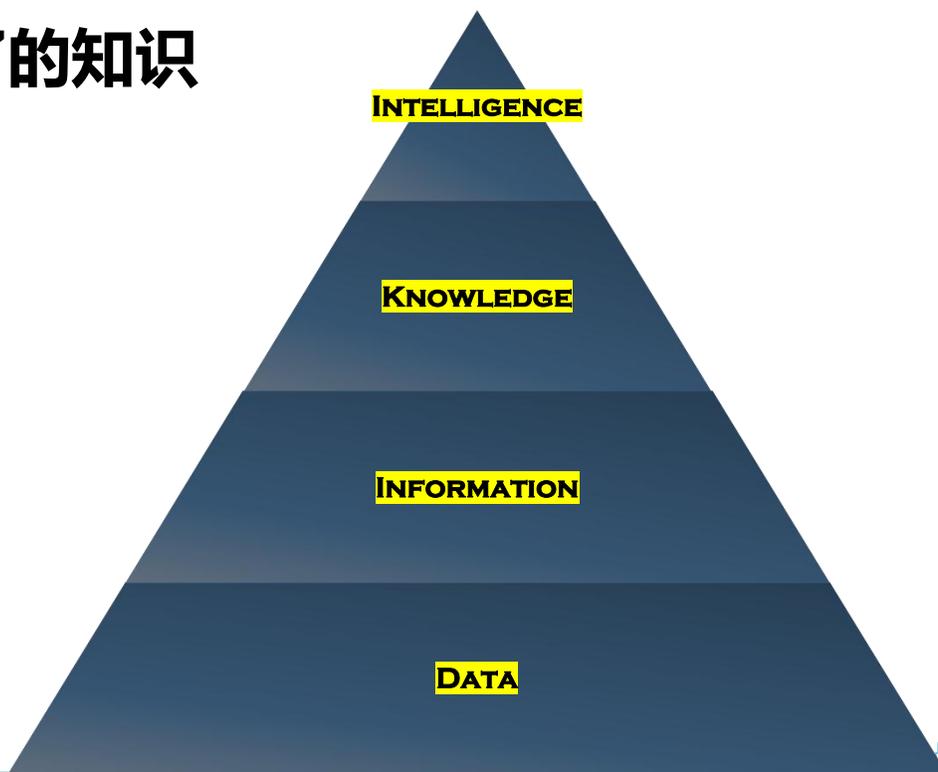




# 两种话语体系

- S.H.HAECKEL:
- INTELLIGENCE——对信息进行的推理
- WISDOM——综合了的知识

# SMART



# 传统图书馆—数字图书馆—智慧图书馆

**有机体原理**

**生命周期原理**

**可持续发展原理**

## 图书馆世代

- 柯平.重新定义图书馆[J].图书馆,2012(5):1-5+20.
- 吴建中.走向第三代图书馆[J].图书馆杂志,2016(6):4-9

## 图书馆转型

- 王世伟：智慧图书馆是**未来图书馆的新模式**。
- 初景利：智慧图书馆是智能技术、智慧馆员和图书馆业务与管理三方相互作用、相互融合的结果，在物联网和人工智能技术的驱动下，图书馆必然**将从物理图书馆、数字图书馆走向智慧图书馆**。
- 柯平，邹金汇：智慧服务初见端倪，已出现了智慧检索服务、智慧推荐服务、隐私保护服务等，**智慧图书馆目标能否变成现实或者是否是转型的终极目标，现在还无法定论**。



# 2

# 智慧图书馆技术理论





# SMART CITY 智慧城市

技术创新

技术采纳

LIB2.0; LIB3.0;





## 数字图书馆学

- 数字图书馆理论
- 数字图书馆技术

## 图书馆业态

- 复合图书馆
- 泛在图书馆

## 智能图书馆

- 大数据技术应用
- 人工智能技术应用

2003年, SMART LIBRARY由芬兰奥卢大学图书馆 MARKUS AITTOLA提出。**智慧图书馆是位置感知移动图书馆服务,能够基于面向目标书架的地图引导帮助用户从图书馆找书或者其他材料。**

刘炜,陈晨,张磊.5G与智慧图书馆建设[J].中国图书馆学报,2019,45(05):42-50.

刘炜,刘圣婴.智慧图书馆标准规范体系框架初探[J].图书馆建设,2018(04):91-95.

2019年,江西省图书馆与阿里云公司(阿里巴巴集团旗下公司)合作探索智慧图书馆建设项目,将文化与科技相融,合力打造了江西省第一个智慧图书馆样板。江西省图书馆**运用云计算、大数据、物联网RFID、区块链等新一代数字技术,引入了人脸识别、无感借阅、虚拟讲解员、4D全景观摩、虚拟照相、虚拟军事体验等新型科技元素。**



# 3

# 智慧图书馆系统理论



## 要素说

## 矛盾说

## 体系化

- ①王世伟：书书相联、书**人**相联、**人人**相联、任何时间可用；
- ②初景利：**人**的智慧和物的智能是最基本、最核心的要素；
- ③夏立新：“资源” “**人**” “空间” 三大核心要素。
- ④李伟超：技术、设备、资源、**馆员**、服务、管理；
- ⑤李彩宁：**用户**与资源是图书馆服务中最核心的要素；
- ⑥李校红：智慧**馆员**、智能技术、融合理念和智慧内容是关键要素；
- ⑦王家玲：智慧的**馆员**(核心)、管理(前提)、服务(目的)和形态(物理体现)



# 要素—结构—系统

智慧图书馆  
环境

- 内部环境
- 外部环境

智慧图书馆  
生态

- 生态链
- 生态系统





# 4

# 智慧图书馆管理理论





# 事业管理—业务管理

智慧图书馆法制化

智慧图书馆标准化

智慧图书馆评估





# 宏观管理——微观管理

## 智慧图书馆战略管理

- 战略观念
- 战略规划

## 智慧图书馆营销

- 服务营销
- 品牌营销

## 智慧图书馆安全

- 网络安全
- 数据安全





# 5

# 智慧图书馆文化理论





# 智慧图书馆文化功能

文化保存

文化传播

多元文化

2021年4月，上海图书馆、南京图书馆、浙江省图书馆、安徽省图书馆联合发布了《长三角智慧阅读倡议书》，共同倡议大力推进长三角智慧阅读、提高长三角地区全民阅读的能级和水平、促进长三角地区公共图书馆高质量一体化发展。





# 培养智慧馆员

智慧图书馆  
组织文化

- 制度体系
- 核心价值

智慧图书馆  
创新文化

- 创新机制
- 创新团队建设

- 人类的精神力量主要是智慧的力量和伦理的力量，这两种力量都是文化进步和人的全面发展所不可缺少的。

英国宇宙学家马丁·里在《最后的世纪》中说，人类在未来200年内，将面临十大灾难（如粒子实验有可能产生微小的黑洞、将吞噬地球上的一切物质、**机器人将接管世界**、生化病毒等），人类幸免的机会只有50%。

# 智慧图书馆将迎接怎样的未来？



南开大学  
Nankai University



谢谢!