

从数字图书馆到智慧图书馆的跨越



初景利

中国科学院文献情报中心
《图书情报工作》杂志社
中国科学院大学图书情报与档案管理系

2021年5月13日 武汉

主要内容

- 为什么要建设智慧图书馆而不是数字图书馆？
- 数字图书馆与智慧图书馆有何不同？
- 智慧图书馆建设对我们的要求是什么？

1. 为什么要建设智慧图书馆 而不是数字图书馆?

什么是数字图书馆？

文章目录

- 1 数字图书馆定义的多样性
- 2 有代表性的数字图书馆的...
- 3 数字图书馆的研究领域

图书馆 . 2001,(06) 北大核心



国外对数字图书馆概念的认识

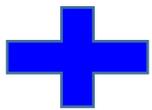
初景利

中国科学院文献情报中心 北京100080

摘要：介绍了国外对数字图书馆定义的多样性、有代表性的定义以及数字图书馆的研究领域,以便我们对国外数字图书馆的认识有一个全面的了解。

moving target ?

数字化资源



网络化服务



数字图书馆

数字技术
网络技术

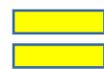
最大的问题：
no intelligence

什么是智慧图书馆？

以人机交互的耦合方式致力于实现知识服务的高级图书馆发展形态。

moving target !

物的智能



人的智慧

智慧图书馆

智 (A) 大 (B)
云 (C) 物 (I)

最大的问题：
Intelligently

如何看待“智慧图书馆”？

- 不是概念炒作，不是噱头，不是忽悠！
- 不是数字图书馆的延伸，更不等同。
- 数字图书馆的使命基本完成。
- 智慧图书馆不是智能图书馆。
- 图书馆员的作为（智慧）更重要！

国家图书馆学刊 . 2019,28(01) 北大核心 CSSCI



从智能图书馆到智慧图书馆

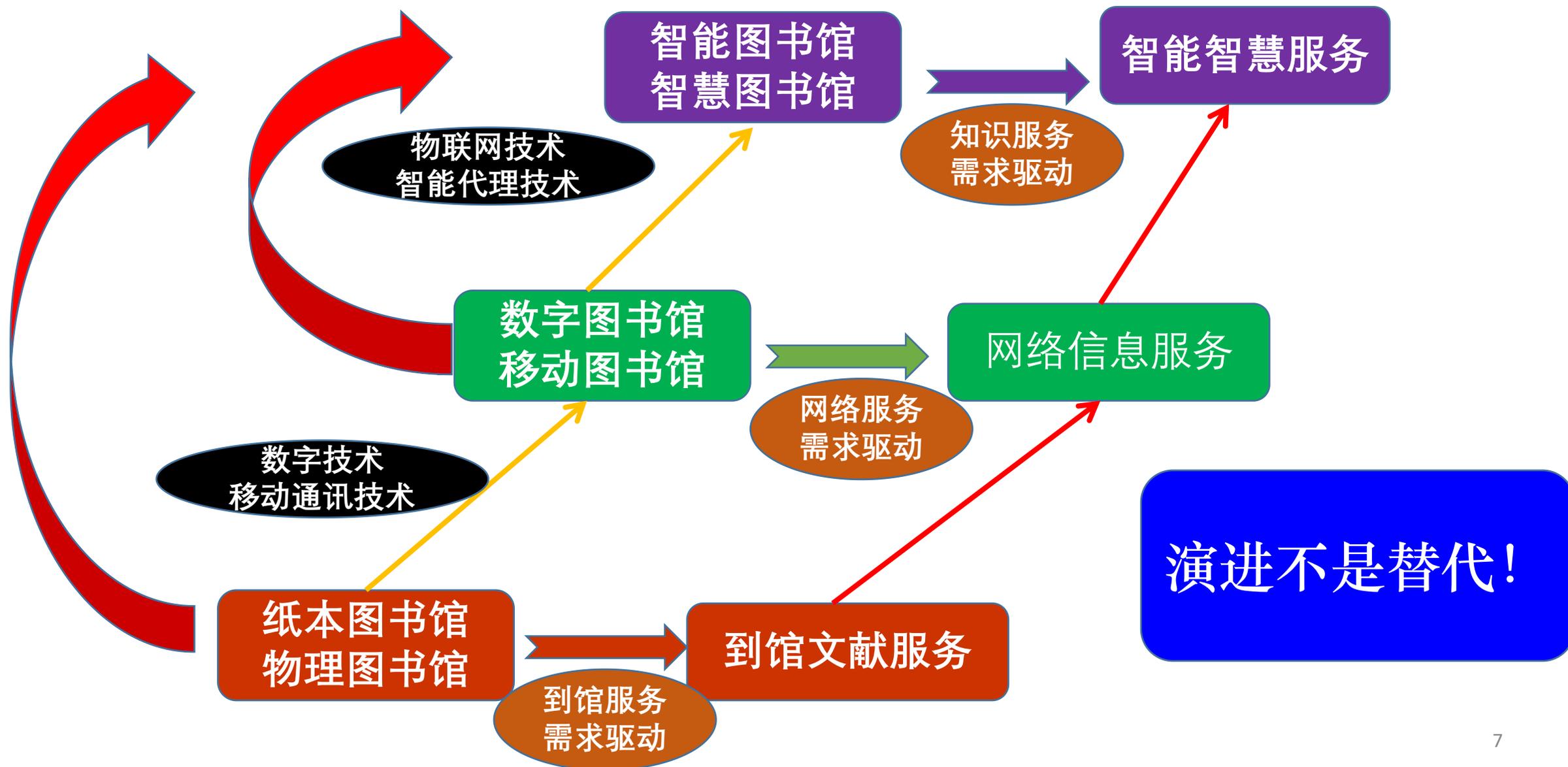
初景利 段美珍

中国科学院大学经济与管理学院图书情报与档案管理系

摘要：物联网、区块链和人工智能等新兴信息技术的迅速发展,为图书馆的转型发展带来了新的机遇,促使图书馆向智能化和智慧化方向发展。智能图书馆、智慧图书馆是图书馆发展的不同表现形式,二者之间存在相互关联:智能图书馆是智慧图书馆的基础,智慧图书馆是智能图书馆的目标,从智能图书馆向智慧图书馆的转变是图书馆深化发展和提升服务能力的必然要求。

智能图书馆的本质是机器取代人
而智慧图书馆的本质是人利用机器

图书馆形态发展演进的过程



2. 数字图书馆与智慧图书馆有何不同?

(1) 数字图书馆与智慧图书馆的属性不同



(2) 数字图书馆是智慧图书馆的基础

- 没有数字图书馆，就没有智能图书馆，就没有智慧图书馆。
- 数字图书馆是智慧图书馆的基础（作为中间件），智慧图书馆是数字图书馆的目标。
- 数字图书馆需要走向智能，更需要走向智慧。
- 数字图书馆以技术（产品）为主导，而智慧图书馆是以智慧服务（馆员智慧+用户智慧）为主导。

智慧

能动性、创造性地解决问题的能力

(3) 数字图书馆与智慧图书馆建设目标不同



(4) 数字图书馆与智慧图书馆作用机理不同

数字图书馆是正确地做事
(do things right)

智慧图书馆是做正确的事
(do right things)

(5) 数字图书馆与智慧图书馆建设内容不同

数字图书馆

- ◆ 网络信息采集
- ◆ 数字资源组织与揭示
- ◆ 跨库检索
- ◆ 信息门户网站建设
- ◆ 数字参考咨询服务
- ◆ MyLibrary与Personal Library

智慧图书馆

- ◆ 智能楼宇管理
- ◆ 智能/智能业务运行
- ◆ 大数据（小数据）与智慧服务
- ◆ 物理图书馆与智慧型馆员

3. 智慧图书馆建设对我们的要求是什么？

把握智慧图书馆的建设目标

从重点数字图书馆，转变为重点建设智慧图书馆。

从重点建设智能图书馆，转变为重点提升智慧服务。

从技术驱动，到需求与服务驱动。

从过程与工程主导，到能力与效果主导。

保障持续变化的技术支撑



明确智慧图书馆的基本要求

- 以人为本的设计理念
 - 图书馆员的业务创新+面向用户服务的技术驱动。
- 以大数据技术为支撑平台
 - 互联网、云计算、虚拟现实、移动计算、社交网络、个性化技术、虚拟仿真、知识管理、人工智能
- 有机嵌入上一层智慧平台
 - 智慧校园；智慧城市；智慧社区。

抓住智慧图书馆需要解决的关键问题

- 数字图书馆、知识服务的具体体现与**能力转化**。
- 图书馆整体发展设计与整体技术架构的**有机衔接**。
- 图书馆整体**业务体系重构**与人员及其能力的**重新配置**。
- 走向智慧图书馆的**需求、目标、模式、技术与路径**。
- 智慧图书馆在智慧校园、智慧城市、智慧社区中的**功能定位与作用机制**。
- 图书馆、学术界、技术企业的**协同工作**。

稳步推进智慧图书馆的建设与发展

智慧图书馆规划与实施（人财物）

24小时自助图书馆；
智能门禁系统；
智能监控系统；
自助借还系统；
馆际互借机器人
自助办证系统；
智能书架；
智能排架系统；
FRID安全门；
RFID智能盘点车；
智能问答系统；
智能推荐系统；
智能管理系统；
知识发现系统。

教学服务

科研服务

学科服务
管理服务

情报服务
智库服务

用户需求

提升图书馆的服务能力：从事务到智慧

从人力密集型到知识密集型
智慧图书馆需要（呼唤）智慧型馆员

学科专长+知识服务能力+智能技术工具

图书馆能力大小不在于其
规模，而在于其智慧。

不关注、不参与智慧图书馆，就将被时代所抛弃！

结论与结语

你的职业被机器淘汰的概率有多大？

BBC分析了365个职业被机器淘汰的概率

图书馆员
51.9%，排名16

如果你的工作包含以下三类技能要求，那么，你被机器人取代的可能性非常小：

- 社交能力、协商能力、以及人情练达的艺术；
- 同情心，以及对他人真心实意的扶助和关切；
- 创意和审美。

机器人
馆员

如果你的工作符合以下特征，那么，你被机器人取代的可能性非常大：

- 无需天赋，经由训练即可掌握的技能；
- 大量的重复性劳动，每天上班无需过脑，但手熟尔；
- 工作空间狭小，坐在格子间里，不闻天下事。

图书馆员能否被取代？

取决于：

- 是否只会从事重复性、事务性、简单的劳动。
- 是否有职业情感与用户服务情感投入。
- 是否具有不可替代的职业核心能力与职业竞争力。
- 是否拥有持续的专业优势与专业创新能力。

要有危机感、紧迫感、使命感，
但绝不能唱衰图书馆！

馆员能力=图书馆基因

技术救图

人文救图

服务救图

能力救图

能力强图

创新救图

创新强图

匠人精神

谢谢!

初景利

中国科学院文献情报中心
编辑出版中心

中国科学院大学经管学院
图书情报与档案管理系

13911281621

chujl@mail.las.ac.cn