



西安电子科技大学
XIDIAN UNIVERSITY

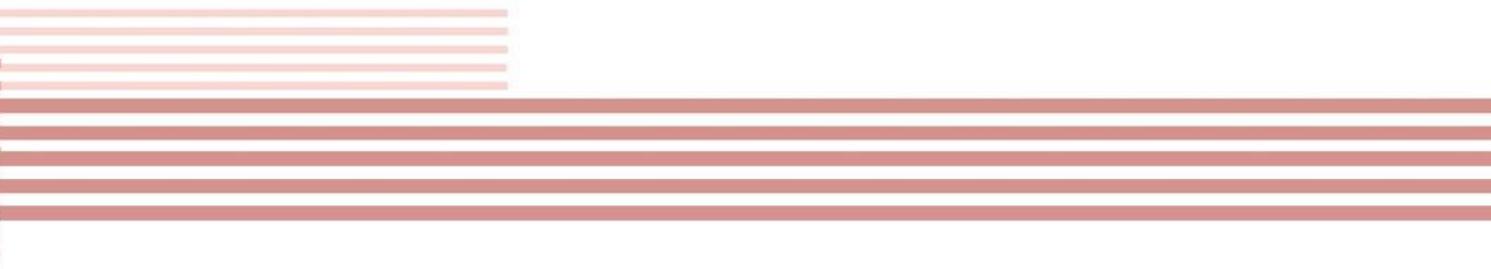
图书馆
Library

迈向智慧图书馆的信息化建设

——西安电子科技大学图书馆成果汇报



黄小强 @西电 2021年5月21日





● 我校简介

- 西安电子科技大学是以**信息与电子学科**为主的“**一流学科**”建设大学，是一所工、理、管、经、文多学科协调发展的全国重点大学，**直属教育部**
- 学校前身是**1931**年诞生于江西瑞金的**中央军委**无线电通讯学校。**1958**年从张家口迁址西安，**1966**年转为地方建制，**1988**年定为现名
- 学校现建设有南北两个校区，总占地面积近**4000**亩（南校区：**3000**亩），校舍建筑面积**130**余万平方米
- 学校现有**在校生3.6**万余人，其中研究生**13800**余人（其中博士**2407**人），本科生**22000**余人
- 设有**18**个学院，现有专任教师**2300**余名，其中，**院士3**人，博硕士生导师**1500**余人
- **2017**年全国学科评估，“**电子科学与技术**”**A+**，“**信息与通信系统**”**A**，“**计算机科学**”**A-**；最新**ESI**排名中，**工程学和计算机科学**进入**1‰**，地球科学、材料学科进入**1%**
- 建校**90**年来，学校先后为国家输送了**31**万余名电子信息领域的高级人才，产生了**120**多位解放军将领，成长起了**24**位**院士**（**1977**年恢复高考以后**院士校友20**位，位列全国前茅）
- 发展目标：电子信息特色鲜明的一流大学（**40多—35**）





提 纲

1

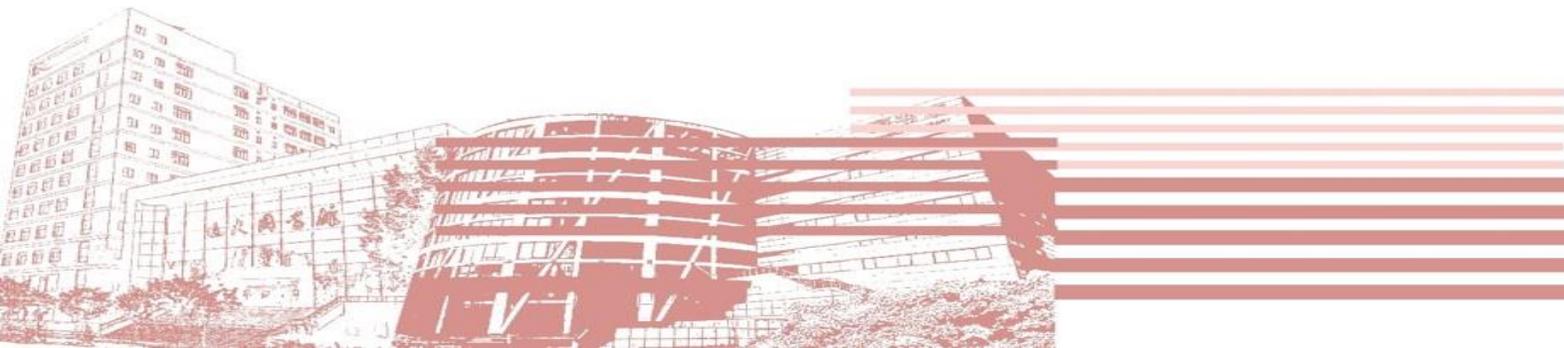
图书馆概况

2

信息化建设实践和成果

3

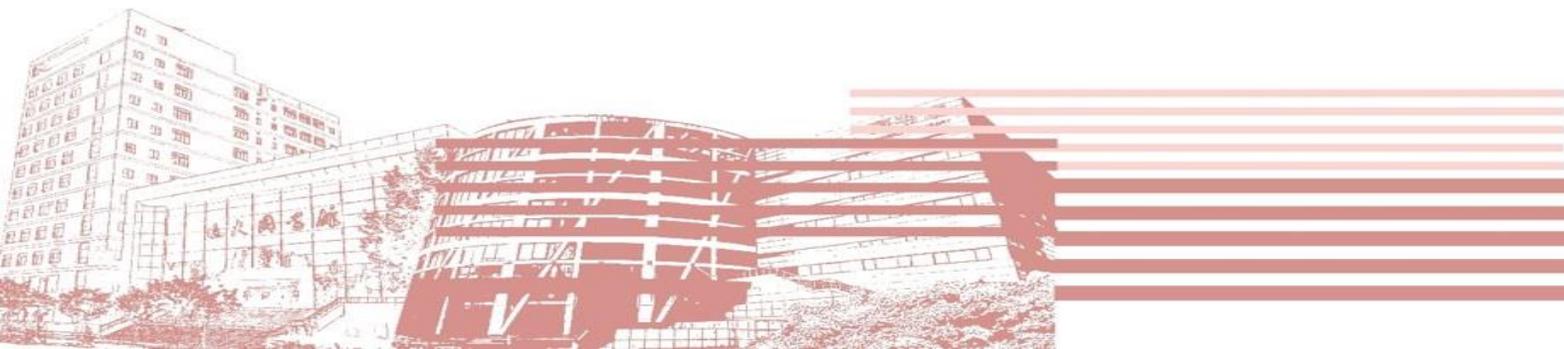
总结和展望





- 1949年8月创建张家口中央军委工校图书馆，建筑面积800m²
- 1980年西北电讯工程学院图书馆，建筑面积7700m²
- 2001年西安电子科技大学逸夫图书馆，建筑面积1.92万m²
- 2009年8月南校区图书馆开馆运行,建筑面积4.05万m²

- 经过72年的发展，已形成了以**电子和信息学科为特色**，工、理、管、文、经等多个学科文献并存的文献资源保障体系





1949年张家口图书馆

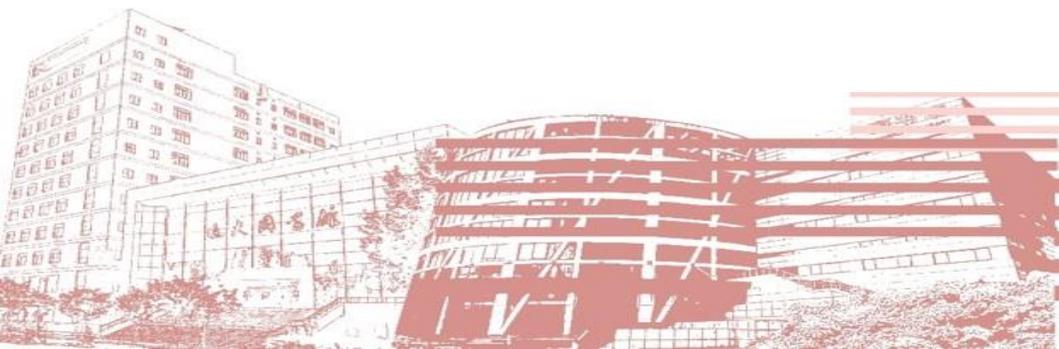




总建筑面积 5.97万平方米（图书馆实际占用5.22万平方米）

北校区逸夫馆 面积19200m²

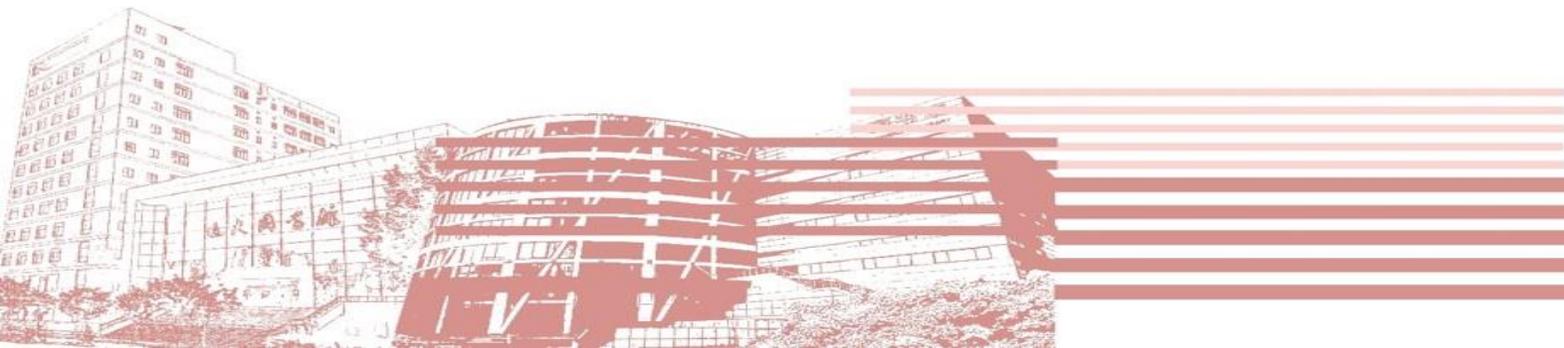
南校区馆 面积40500m²





● 图书馆简介

- 1997年获批设立电子工业部科技查新中心
- 2007年获批设立教育部科技查新工作站（G10）
- 2007年与我校经管院合作共办“图书馆学”硕士点
- 2008年开始与我校经管院共建陕西省哲社人文重点研究基地——“陕西信息资源研究中心”
- 2016年中图学会授予我馆“全民阅读示范基地”（那年1/29，目前仍是陕西省高校唯一）





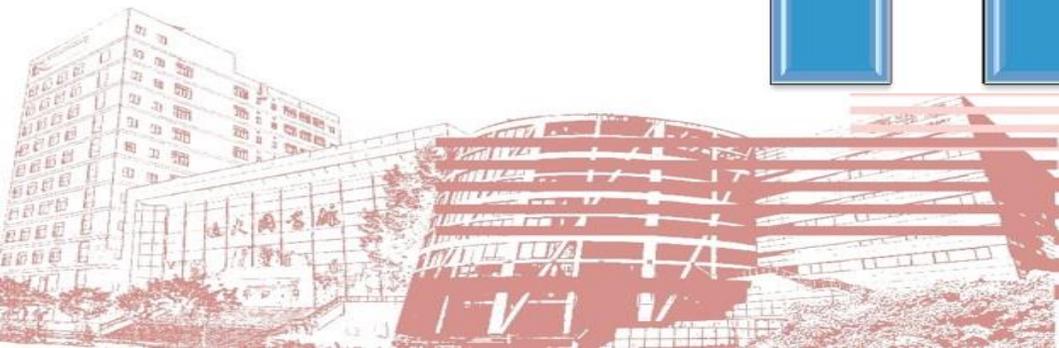
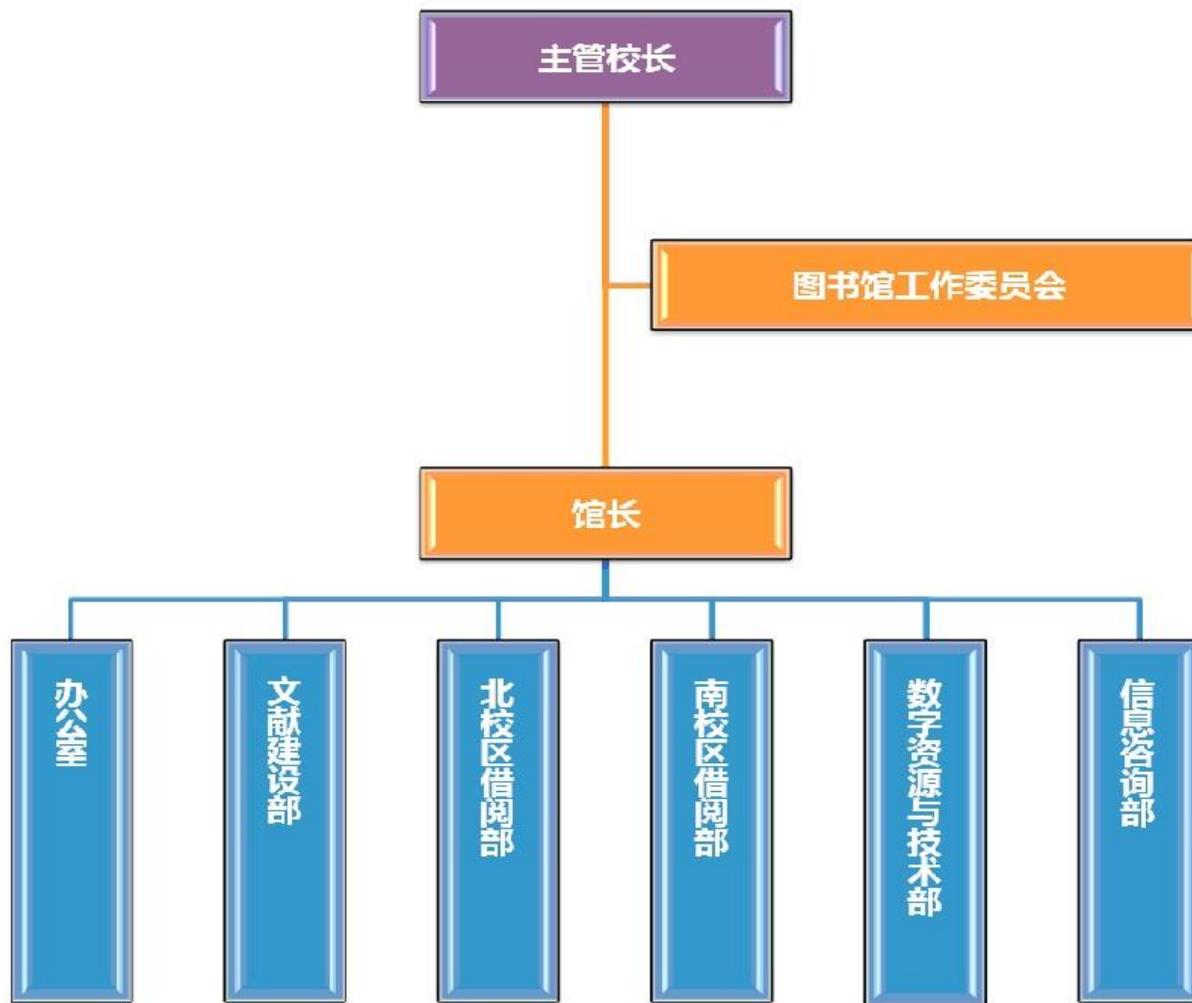
● 图书馆简介

- 下设六个部室，在编员工53人（35），外聘员工43人（2020年）
- 总馆藏量1655万册，其中纸质文献307万册，电子文献1348万册（2020年）
- 2021年馆总经费 2300万元，其中文献资源建设经费2000万元。（陕西省：4/5；全国估计：56/60）
- **信息化水平处于省内高校馆前列**：Aleph500自动化集成管理系统+RFID智能图书管理系统+书蜗020服务平台+自助服务设备+图书馆大数据分析系统+图书馆统一信息发布平台+智能咨询系统+自助查收索引系统+Primo外文发现+超星中文发现……





- 馆长办公会
- 馆务会
- 学术委员会





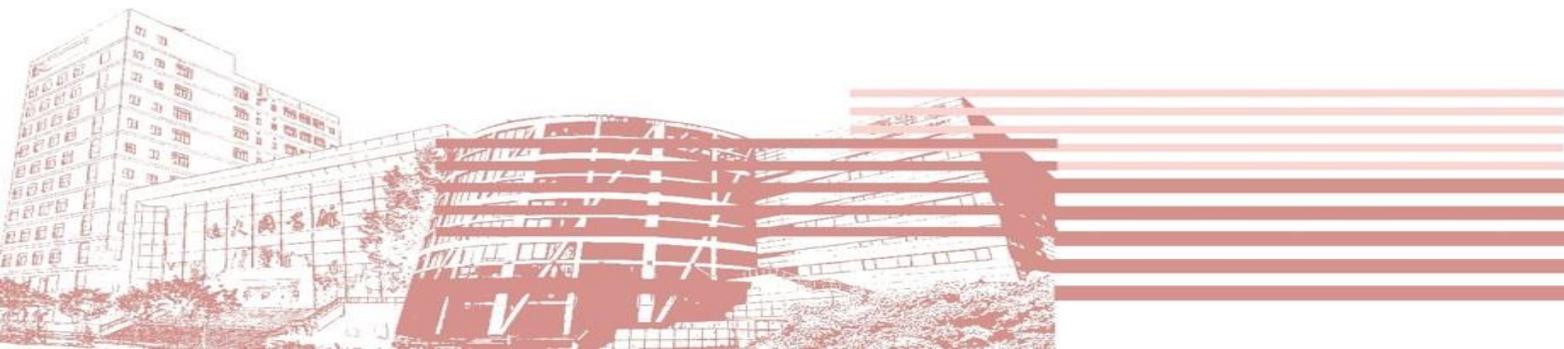
● 西电图书馆的工作组

- 1) 文化建设和西军电文库工作组
- 2) 阅读推广工作组
- 3) 《图书馆资源与利用白皮书》工作组
- 4) 书蜗服务拓展工作组
- 5) 智能咨询服务工作组





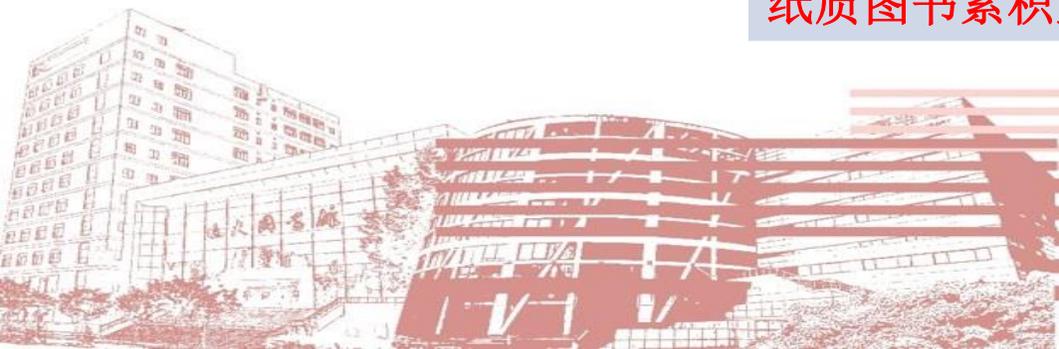
- 十四五规划提出形成共识的**新办馆理念**：“**创新引领、质量优先、文献支撑，服务和文化环境育人**”；服务理念：“**以人为本，读者至上**”
- 以打造智慧图书馆为目标，把图书馆建成支持人才培养和科学研究**的高质量学术性服务机构**，在**新一代信息技术应用**和**创新服务**方面位于国内领先。
- 坚持“**资源、服务、管理、队伍**”四个体系全面建设发展、**信息技术**贯穿其中的工作思路。（即“资源是基础、服务是宗旨、管理是手段、队伍是保障、技术是支撑”）





在传统服务方面，
办馆效益还不错

项目	2018年省内排名	2019年省内排名
总经费	5	5
文献资源建设经费	5	6
纸质资源购置费	9	12
电子资源购置费	6	5
馆舍面积	4	4
在编员工数量	11	11
全部员工数量	15	15
图书外借量	1	1
服务读者数量	3	3
阅览座位	1	6
纸质图书累积量	4	4



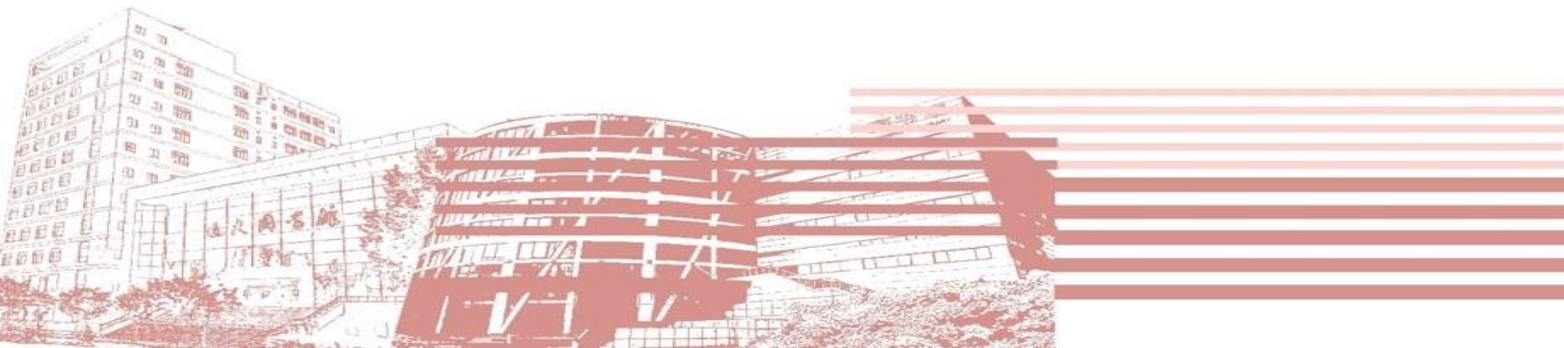


● 西电图书馆在省内高校馆的角色

陕西省高校图工委副主任委员单位

- * 信息技术应用工作组 组长、副组长
- * 文化建设工作组 组长、副组长

(陕西省高校图工委共8个工作组)





提 纲

1

图书馆概况

2

信息化建设实践和成果

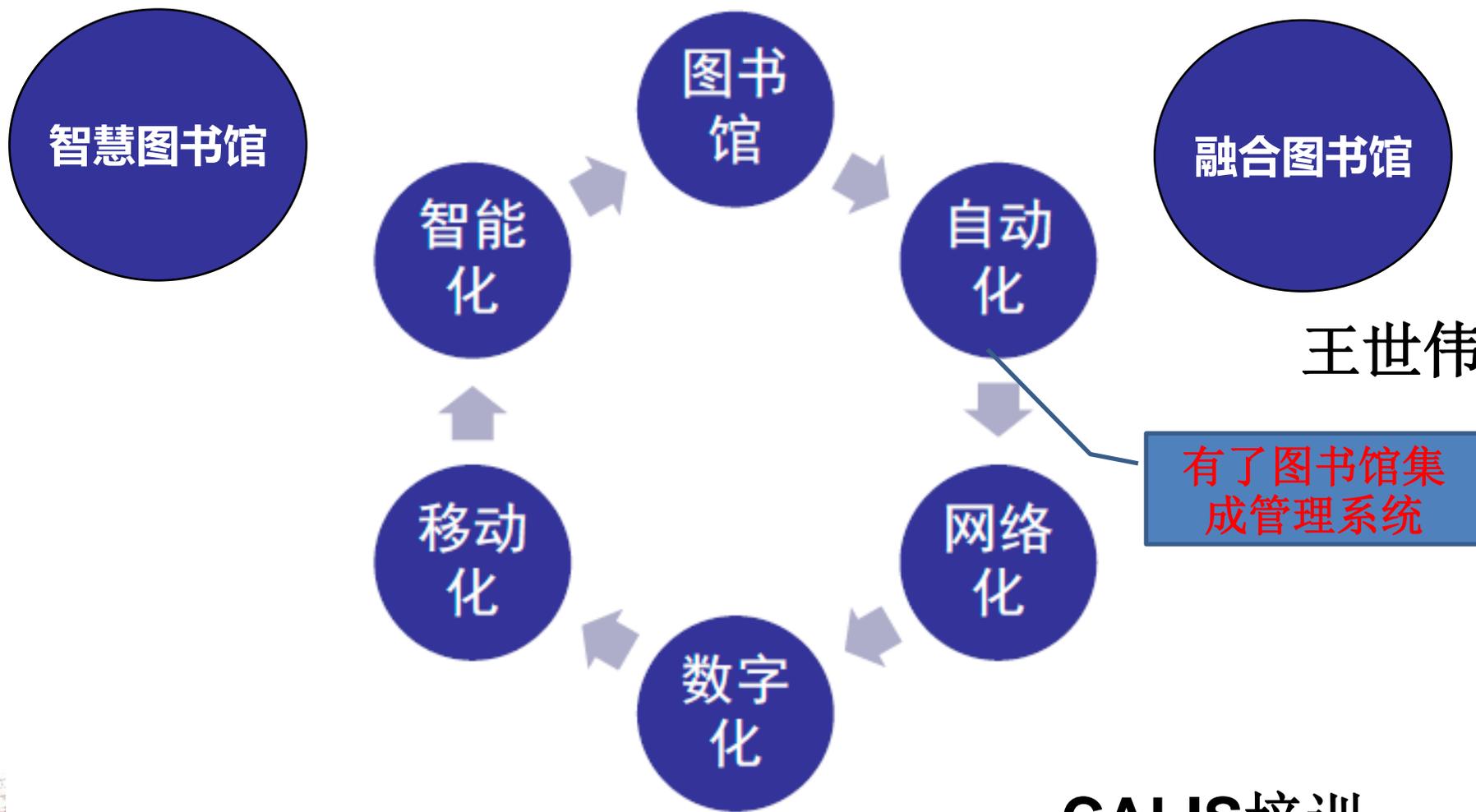
3

总结和展望





图书馆发展轨迹



CALIS培训





● 我也认同 融合图书馆 (Blended Library)

➤ 我眼中的融合图书馆

- ✓ 融合新一代信息技术 (云计算、移动技术、物联网、智能技术、大数据、VR等) + 图书馆员的 (智力) /人工辅助
- ✓ 融合了传统服务及其升级服务+高级服务





中国共产党西安电子科技大学第十二次代表大会

办学遵循 与发展路径

学校党委要继续坚持全心全意为人民服务的办学宗旨，继续遵循“三个回归”的办学理念，以人才培养为本，学科发展为要，通过强军拓民提升服务国家能力和办学质量，通过法治化、国际化、信息化、职业化提升学校治理能力现代化，通过固本守正、开放创新、拓展进取、包容协同提速特色鲜明一流大学建设。

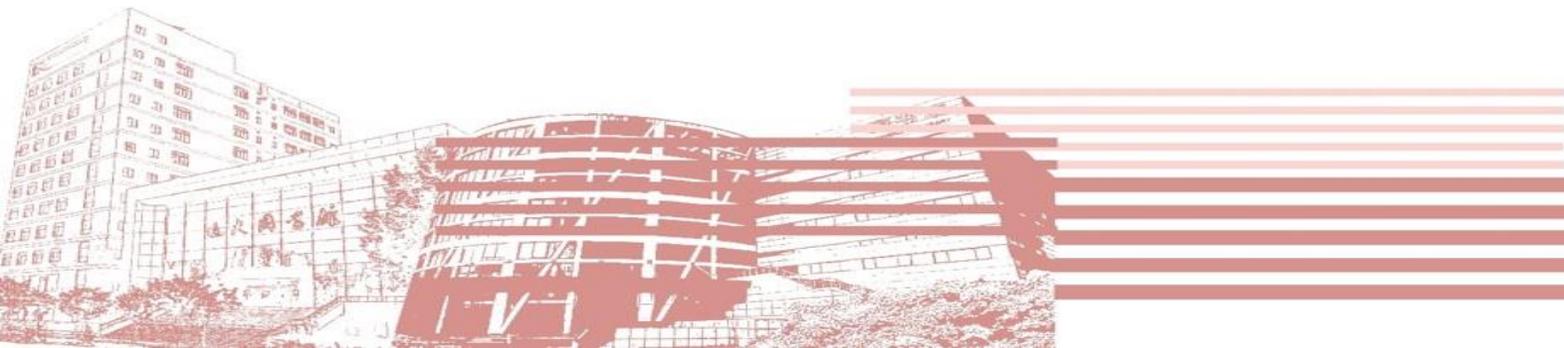
法治化、国际化
信息化、职业化





● 我馆的融合实践

迈向智慧图书馆的信息化系统建设





阶段	时间	依托	成效
起步	2002-2003	北校区图书馆建设	自动化+网络化 (有线)
基础	2009-2010	南校区图书馆建设	自动化+网络化 (有线)+数字化
提升	2013-2014	基于新一代信息技术的现代化图书馆建设	更换LIS+无线+磁条式自助借还+发现系统等
飞跃	2016-2020	以 打造智慧图书馆 为目标的现代化图书馆建设	移动化+智能化 —— 融合图书馆





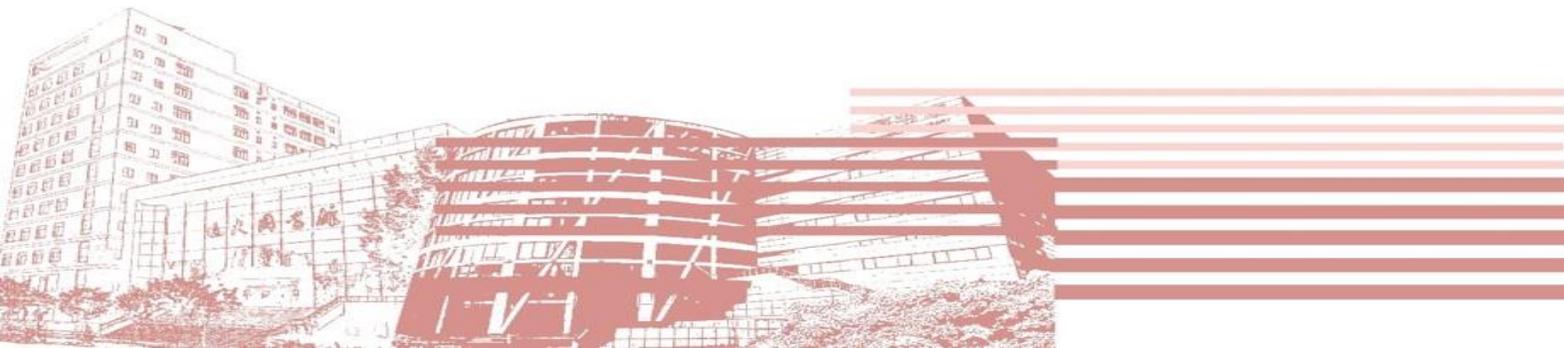
(1) RFID智能图书管理系统+移动O2O服务平台

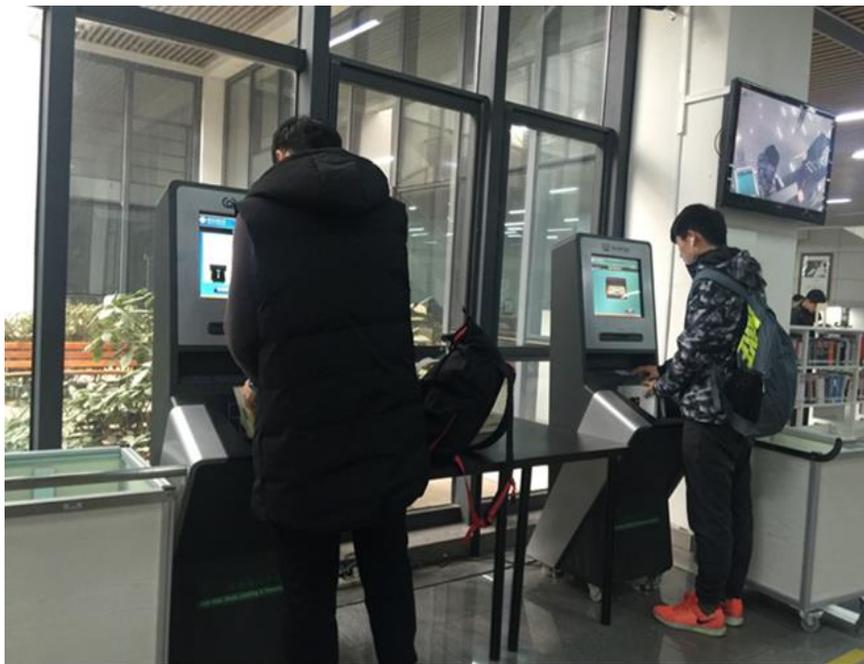
➤ 实施时间：2016年

南北馆同时上线100万册图书

➤ 融合：

RFID、LIS（Aleph500）、云服务、移动互联网、O2O服务——APP/微信、蓝牙技术

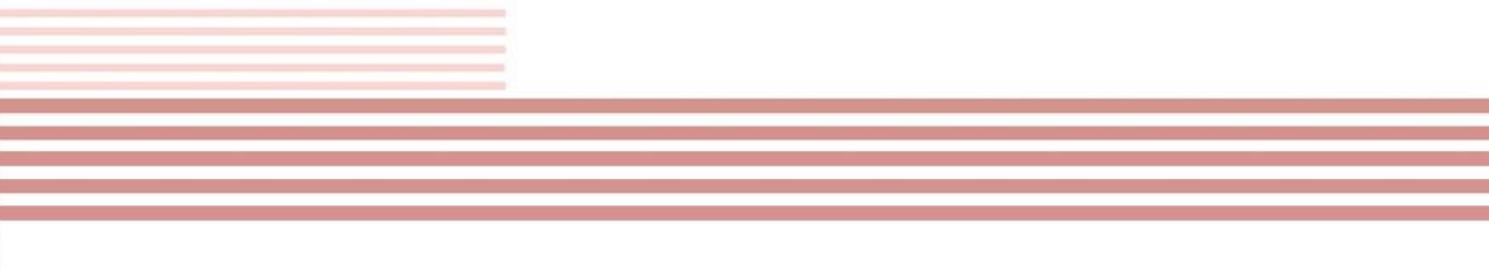




南校区馆老式自助借还机



北校区馆新式自助借还机（试用）





我馆定制
自助还异地馆图书机

注：还入的图书状态变为
“待运中”

我两馆之间15公里，
一周相互运一次书

线下：我馆定制 自助取预约书柜（第一代）

注：中山大学





西安电子科技大学
XIDIAN UNIVERSITY

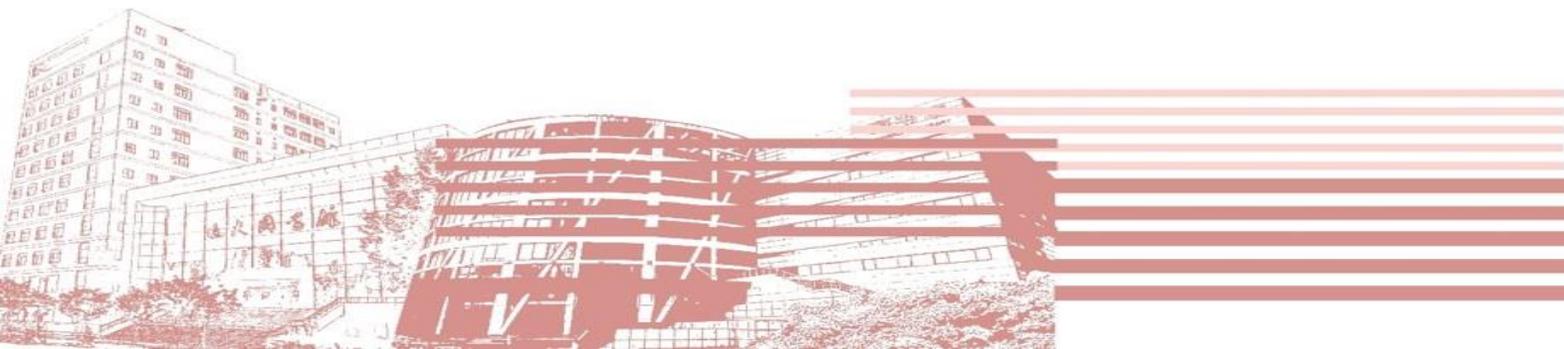
图书馆
Library

融合实践—RFID+020





- 我团队与本地一家公司合作 开发了书蜗O2O服务平台
(2016年8月-11月)
- 功能设计：该平台集图书查询、手机借书、图书转借、图书荐购、图书续借、图书调拨、帮我找书、好书推荐、帮我送书、报错报缺、先读为快、座位预约（蓝牙签到和离开）、研讨室预约、讲座预约、入馆培训、移动访问数字资源集成入口等16个主要功能为一体。
- 手机端功能全面性，为当时国内之最。





西安电子科技大学
XIDIAN UNIVERSITY

图书馆
Library

融合实践—RFID+020

2016年12月
试运行

早期书蜗APP
主页

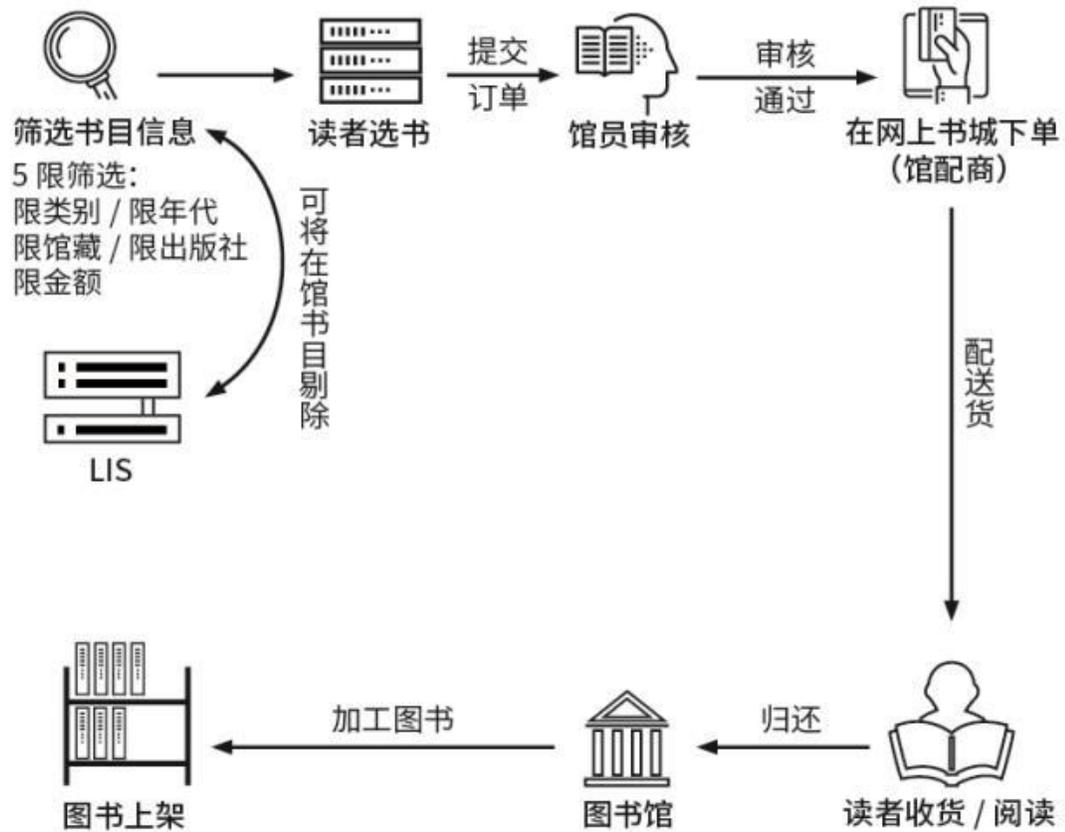


目前小程序主界面





先读为快实现框架图





2018年10月总使用量已超过100万次

运行一年又10个月：
总使用量100万次

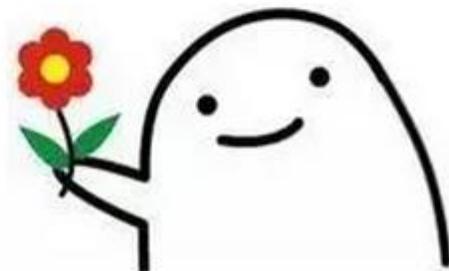
图书馆O2O平台放大招！谁是第100W个幸运er？

西安电子科技大学图书馆 6天前

互联网+图书馆是怎样的？由图书馆设计，公司开发的一款O2O手机服务平台“书蜗”APP使用量即将突破100万大关，万分感谢各位老师和同学的支持！！

第100万次使用读者

看到这朵小花没





对“利他行为”每年4.23进行
“互动之星”奖励

荐购次数Top5

姓名	卡号	学院	荐购(本)
张同学	17131212950	空间科学与技术学院	388
涂同学	13020510043	人工智能学院	80
夏同学	16150210015	生命科学技术学院	56
李同学	17080310006	人文学院	41
张老师	6442	图书馆	30

转借次数Top5

姓名	卡号	学院	转借(本)
马同学	17180288013	网络与信息安全学院	98
栾同学	16130188001	软件学院	87
任同学	17031211438	计算机学院	78
李同学	16050199014	物理与光电工程学院	68
樊同学	17031211434	计算机科学与技术学院	60

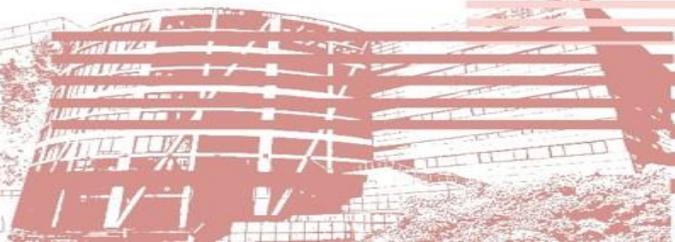
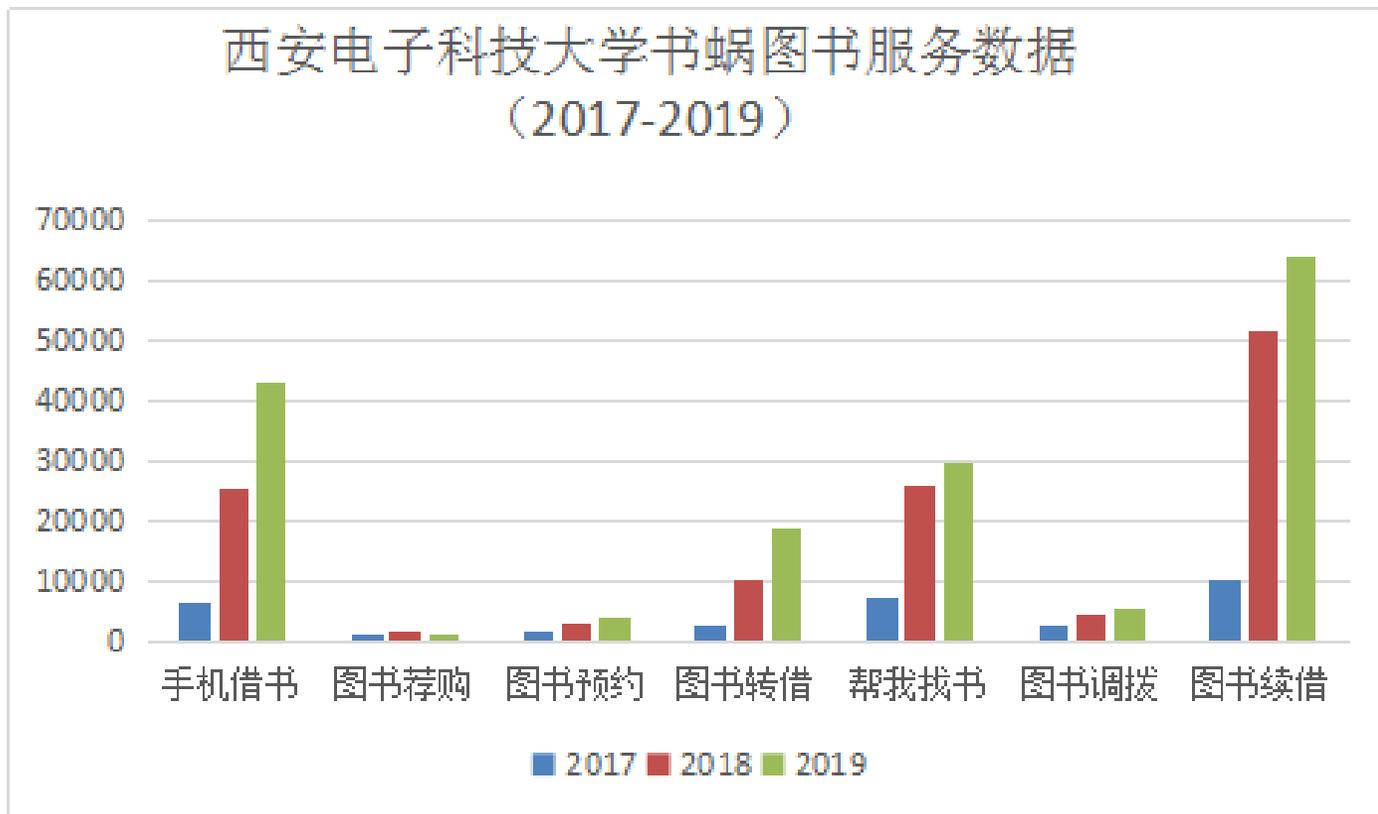
预约座位并主动释放次数Top5

姓名	卡号	学院	(次)
姬同学	16030130095	计算机学院	226
谢同学	15050410002	网络与信息安全学院	224
华同学	15030188005	计算机学院	219
赵同学	15050110094	物理与光电工程学院	216
殷同学	15180110004	网络与信息安全学院	189



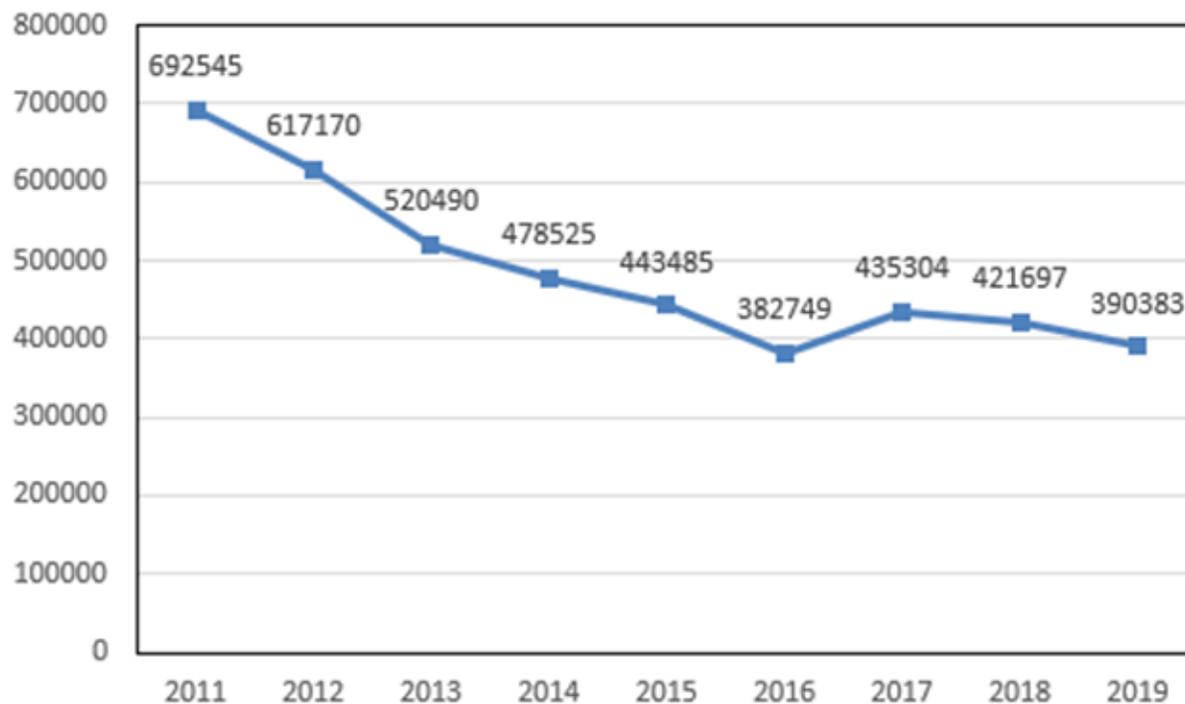


西电图书馆书蜗O2O服务平台2017-2019主要运行数据统计





2017年我馆外借图书册数结束长达10年的下降且时隔6年后重新回到陕西省高校第一的位置



2011-2019年图书外借数量趋势图



2018高校图书馆论坛 获奖“案例”震撼分享 ——“2018中国高校图书馆发展论坛”分论坛之专题报道

中国图书馆学会高等学校图书馆分会 6月20日

未来高校图书馆是啥样?又该怎样去建设?一线馆长和教师最有发言权。2018中国高校图书馆发展论坛“获奖图书馆创新案例分享”，于6月8号在云南昆明市云安国际会议中心如期举行。

此次论坛，汇聚了全国各地高校图书馆馆长、图书馆管理人员及相关企业近千人，共同交流与分享“双一流”背景下高校图书馆建设优秀案例与发展方向。论坛由黑龙江省高校图工委秘书长、东北农业大学图书馆馆长刘世英主持。



基于此，2018年6月，获全国高校应用案例 二等奖（1/14）

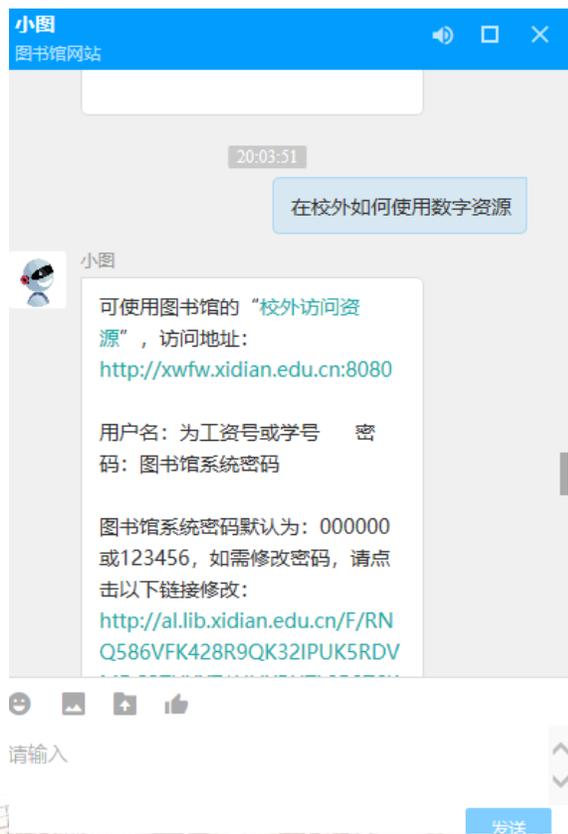
并做大会发言“高校图书馆传统服务向O2O服务转型”



(2) 智能咨询系统

➤ 实施时间：2018-2019年

➤ 融合：多前台（图书馆的网页、微信、APP、QQ）、语音识别、智能架标、机器人（试用）等



历史访客

筛选查看

会话时间

最近7天

客服

所有客服

渠道

所有渠道

图书馆网站

西安电子科技大学图书馆

qq机器人

读者咨询

标签

所有标签

评价

所有评价

性别

所有性别

姓名

访客对话记录 (79条)

访客	客服	标签	渠道	消息数量	评价
空间科学与技术...	机器人		qq机器人	1	
读者811	小图(机器人)		图书馆网站	7	
_云白月暹stro...	小图(机器人)		西安电子科技大学图书馆	2	
程策	小图(机器人)		西安电子科技大学图书馆	4	
读者810	小图(机器人)		图书馆网站	3	
慧	小图(机器人)		西安电子科技大学图书馆	2	
Yan小石	小图(机器人)		西安电子科技大学图书馆	2	
读者809	小图(机器人)		图书馆网站	11	
心态	小图(机器人)		qq机器人	2	
早春不过一棵树	小图(机器人)		西安电子科技大学图书馆	2	
计院-本科-许士杰	机器人		qq机器人	4	
计院-本科-卢瑞	机器人		qq机器人	5	





(2) 智能咨询系统

我馆智能咨询系统2018年9月投入正式运行

成效：截止2020年12月31日，已全天候在线值守25740小时，累计服务读者17340人次，回复师生咨询问题数量24383条，**解决率达85.2%**，**节约人工时间为2347.2小时。**

注：我校校级，清华图书馆

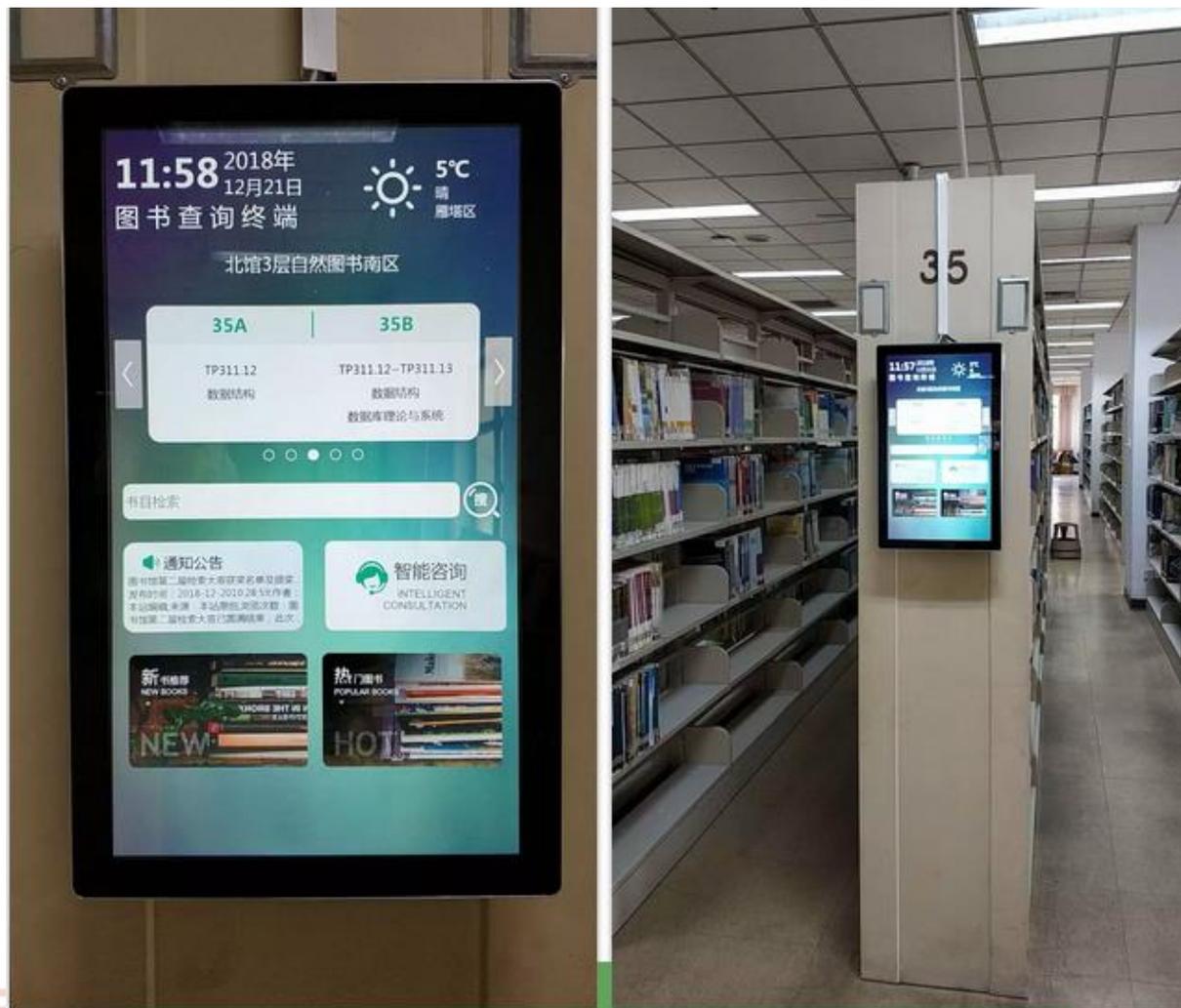




图书馆智能架标检索终端正式投入使用

西安电子科技大学图书馆 前天

读者可以在智能终端上查看所在书库的区域位置、附近书架的图书分类号；**查找书目信息**可采用拼音、手写和**语音识别**等方式，并显示查询到的图书所在架位及三维地图，方便读者快速获得所需图书。该终端还提供了热门图书及新书推荐栏目供读者参考使用；并实现了**与图书馆智能咨询系统的对接**，通过语音识别能回答读者提出的有关图书馆业务的常见问题。



图书馆智能架标检索终端





(3) 数据展示和分析系统 (2018年-)

融合了自动化集成管理系统、门禁系统、监控系统、网站系统、图书馆APP、微信等6个系统数据，应用于大屏展示、白皮书、报表等

西安电子科技大学 XIDIAN UNIVERSITY

15:06
Thursday, 2019/04/25

今日到馆人数 3495

当前在馆 727

累积到馆人数 5387979

本月借阅排行榜

书名	借阅次数
C++ Primer中文版	16
算法导论	15
MATLAB数学建模	12
鸟哥的Linux私房菜	12
Head First Java :中...	11
Java编程思想	11
MATLAB R2016a完全自...	11
Python 3网络爬虫开发...	11
Python程序设计基础	11
人类简史 :从动物到上...	11

今日推荐

数据库推荐

历史上的今天

黄岩岛事件

陆经济的“崛起”，借势美国全球战略重心向西太平洋的转移，努力打造旨在封锁中国大陆海上的所谓“第一岛链”，近来南海周边诸国动作频频，不断挑起南海领土争议，其本质是依靠背后美国势力，趁中国还未崛起之时，利用争议地区抢占与瓜分领土及其附属的石油、天然气等战略经济资源。在中国声称拥有主权的南沙群岛中，以越南侵占最多(29)、菲律宾动作最频繁，而中国大陆实际控制岛礁只有7个。2012年4月8日，菲律宾海军非法进入

本年借阅排行榜

书名	借阅次数
机器学习	120
鸟哥的Linux私房菜	104
C Primer Plus (第6版)	98
Python 3网络爬虫开发...	94
C++ Primer中文版	91
Python程序设计基础	82
Java编程思想	81
Python编程 :从入门到...	79
大话数据结构	79
三体	77

新书推荐

数据库推荐

中文在线“书香西电”电子书数据库

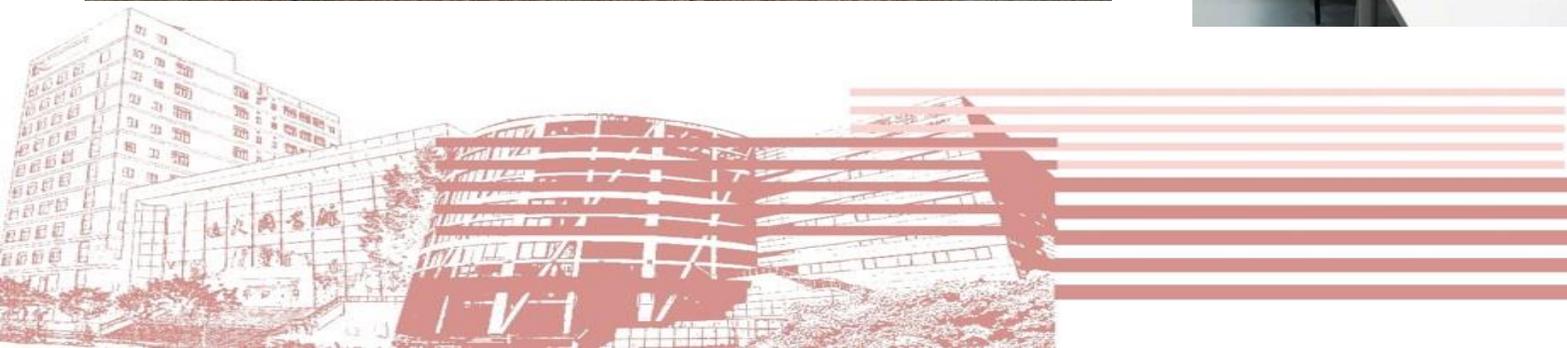
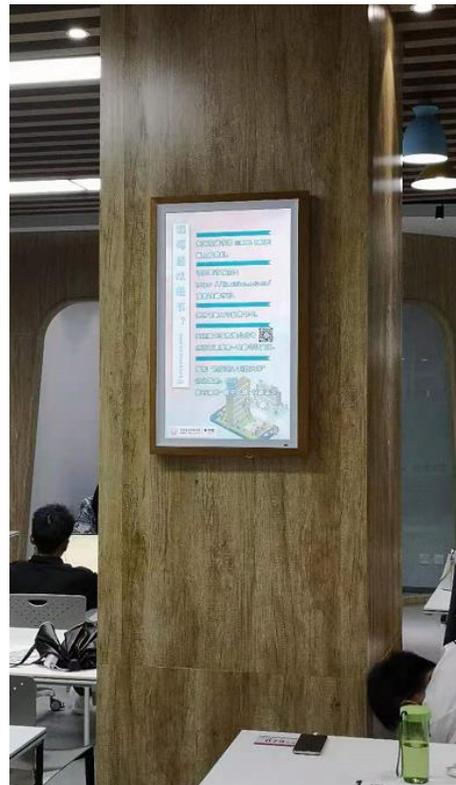
图书馆
2019年3月20日





(4) 画屏信息发布系统 (2020年)

网络发布、轮播、多格式内容发布等





校长杨宗凯作校长工作报告

2019.1.15

分析形势：学校已进入新的历史方位 肩负新的历史使命

杨宗凯指出，新一轮信息科技革命正在兴起，工业时代向信息时代全面转轨，我们必须**立足电子信息特色优势**，在增强国家创新能力方面贡献西电智慧，**在构建现代化的教育体系方面提供西电方案。**

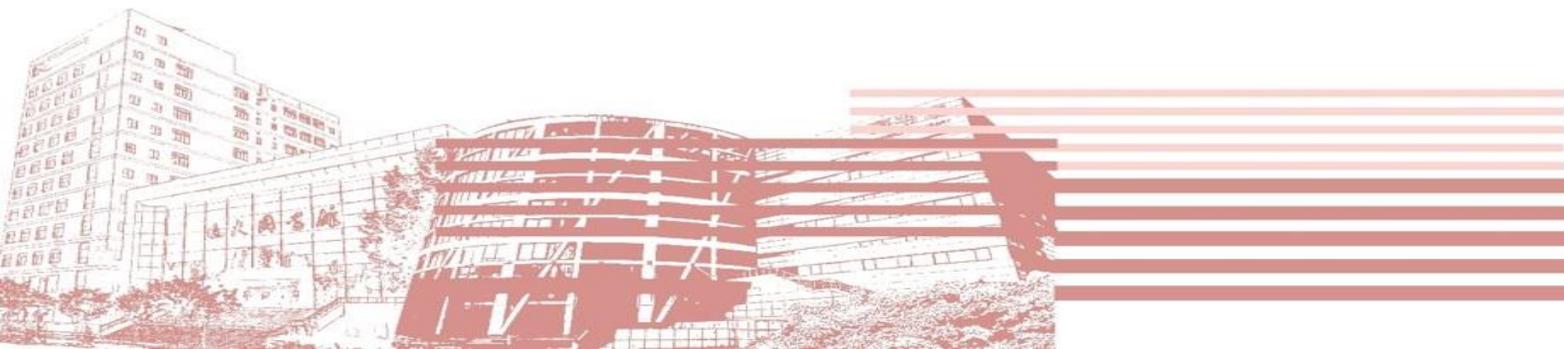
三是**超越，打造新时代人工智能+教育标杆**。贯彻落实全教会精神，深化人才培养机制改革，打造新时代人工智能+教育标杆，既是因时而生，也是西电优势所在，更是历史赋予的重大使命。





同时，学校要求各单位落实“以本为本”

**图书馆2019年3月上报建设人工智能+图书馆标杆，
6月报2020年国拨项目，提前实施**





(3) 智能图书馆服务平台一期/二期 (2020-2021)

融合了3D虚拟、图书馆集成管理系统、RFID系统、学校统一认证系统、**VR、图书纸电一体揭示**、**教务系统**、云服务、自动推送等

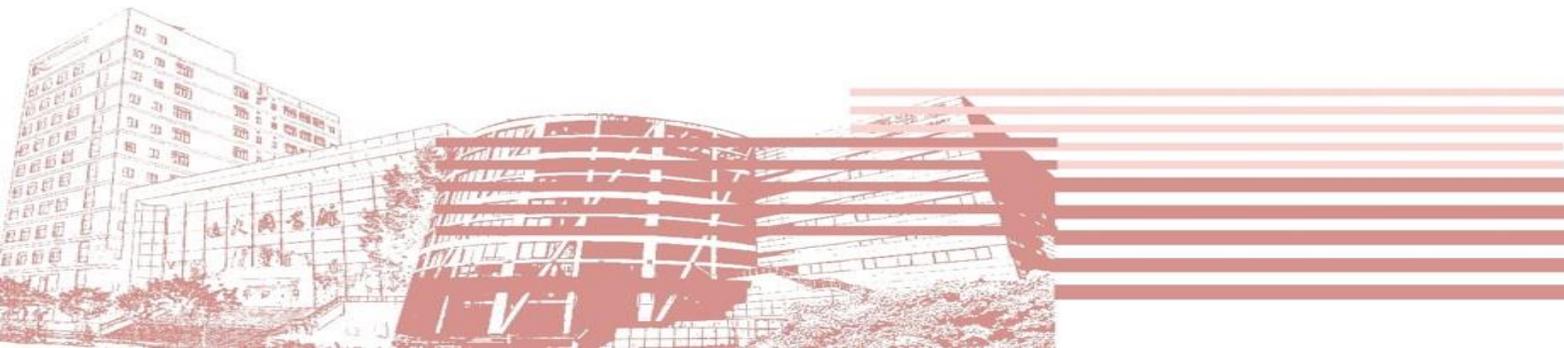
➤ **虚拟图书馆** (虚拟书架)

3D虚拟显示南校区图书馆资源与服务，通过“虚拟书架”进行纸质图书现时状态的显示

➤ **新型个人图书馆**：精准的个性化服务 ——支持PC、各类移动端

其中的“我的课程”为我馆设计，意图整合文献资源及其数据服务直接融入教学之中

➤ **“每日一师”** 为我馆独立设计，意在通过图书馆富媒体服务，打造一个导师与学生的网上新型交流平台





(3) 智能图书馆服务平台一期/二期 (2020-2021)

➤ 智能服务平台——虚拟图书馆



图：虚拟书架 与 纸电一体揭示

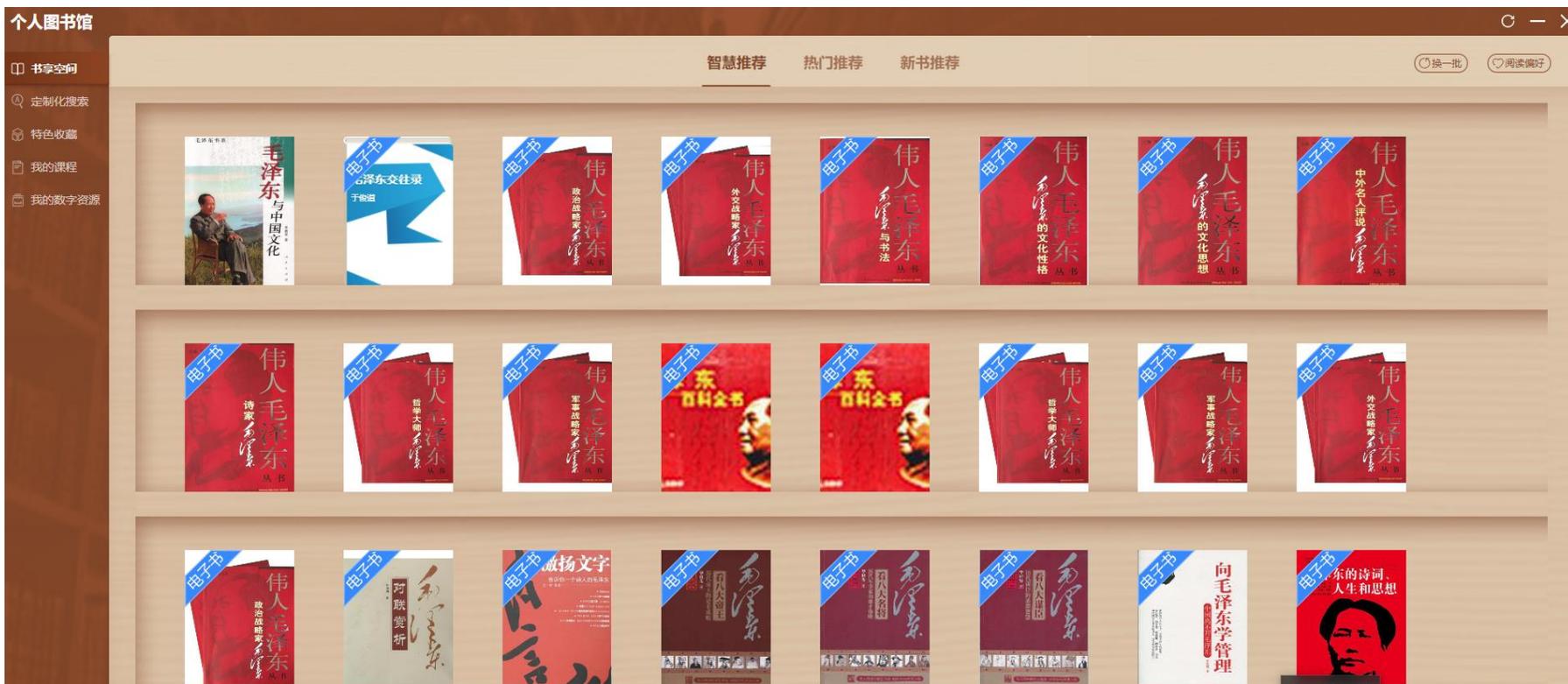
二期正在进行“专题虚拟书架”、“学长学姐爱看的书”等开发





(3) 智能图书馆服务平台一期/二期 (2020-2021)

➤ 智能服务平台——新型个人图书馆





(3) 智能图书馆服务平台一期/二期 (2020-2021)

➤ 智能服务平台——新型个人图书馆

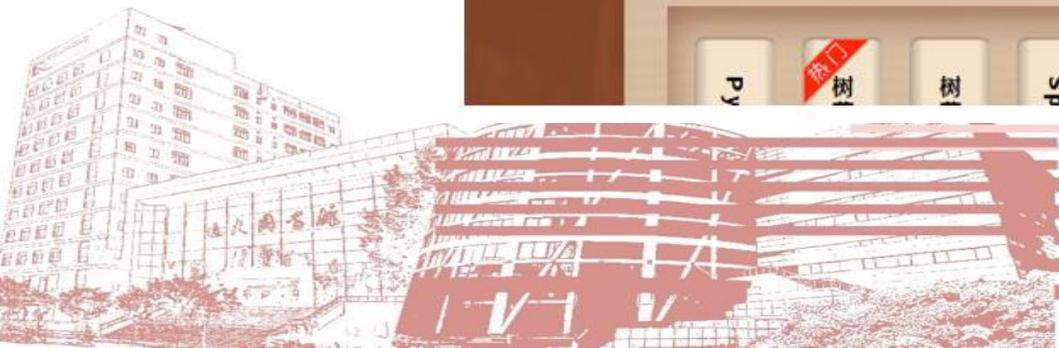
个人图书馆

我的教务课程 / Python编程和... 教师指定参考书 图书馆相关资源

智能推荐 课程网站 相关课件 其他资料

我的课程
智能推荐、课程网站、相关课件、其他资料

Pytho...	Pytho...	Pytho...	Pytho...	Pytho...	热门 Pytho...	Pytho...	深入理解...	Andro...	真实世界...	云端代码...	统计思维...	趣学Pyt...	ARQU...
戴特尔	肖建	丘恩	萨默菲...	奎茨	佩恩	坎贝尔	史密斯	马修斯	休斯	朱-卡...	唐尼	布里格斯	埃文
TP312...	TP312...	TP312...	TP311...	TP311...	TP311...	TP311...	TP311...	TN929...	TP311...	TP393...	O211/39	TP311...	TP36





(3) 智能图书馆服务平台一期/二期 (2020-2021)

➤ 智能服务平台——新型个人图书馆



- ✓ 已对接教务系统,
- ✓ 可自动获取选课信息,
- ✓ 推送图书馆相关资源,
- ❑ 目前无法获取教师指定参考书





(3) 智能图书馆服务平台一期/二期 (2020-2021)

➤ 智能服务平台——新型个人图书馆





(3) 智能图书馆服务平台一期/二期 (2020)

2021年第1期专题：服务一流 以本为本 | 黄小强等：线上线下文献资源精准化推送服务的探索实践——直接服务于本科教育

原创 黄小强 高校图书馆工作 昨天

点击上方蓝字关注我们



2020年正值“十四五规划”制定关键时期，《高校图书馆工作》2020年第5期特别推出了“图书馆十四五战略规划”专题，反响热烈。

2021年第1期本刊在上海师范大学图书馆副馆长蔡迎春研究馆员的大力支持下，进一步组织策划了“一流服务 以本为本：路径与思考”专题，邀请国内业界馆长或专家就此话题从高校图书馆的服务理念及目标定位、馆员能力及服务意识、制度建设及管理模式、服务内容 & 评价体系等方面继续展开深入探讨，希望这些真知灼见对高校图书馆如何服务一流本科、服务人才培养提供一些创新性、实践性的指导和建议，同时也期待同仁们共同参与讨论。





西安电子科技大学
XIDIAN UNIVERSITY

图书馆

2020年10月

学校信息化
建设成果展

图书馆5个
内容

智慧图书馆的探索实践

一、图书馆信息化建设进程总览

阶段	时间	依托项目	成效
起步	2002-2003	北校区图书馆建设	自动化+网络化(有线)
基础	2009-2010	南校区图书馆建设	自动化+网络化(有线)+数字化
提升	2013-2014	基于新一代信息技术的现代化图书馆建设	无线+自助+发现+移动+智能
飞跃	2016-2020	以打造智慧图书馆为目标的现代化图书馆建设	融合+智能+智慧图书馆

二、走向智慧图书馆的信息化系统建设

(一) RFID 智能图书管理系统 + 移动 O2O 服务平台 (2016年-)

简介: 融合了RFID、LIS、云服务、移动互联网、O2O服务、蓝牙技术、自助服务、APP/微信等技术与服务,实现了RFID智能图书管理和移动端的图书查询、手机借书、图书转借、图书存购、图书续借、图书调拨、修书找书、报损报缺、免费借书、座位预约、入馆培训、移动访问数字资源集成入口等10多项服务;移动端功能全面性,为当时国内高校馆之最。基于此,我馆的“高校图书馆传统服务向O2O服务转型”服务案例在2018年6月,获全国高校图书馆发展论坛应用案例二等奖(1/14)。

成效: 2017年外借图书款结束长达10年的下降且同期6年后重新回到陕西省高校第一的位置。

2011-2019年图书外借数量趋势图

图书馆书稿 APP 主界面及小程序主界面

2017-2019 手机借书数量趋势图

智慧图书馆的探索实践

图书馆服务实时数据展示 09:53 Wednesday, 2020/10/28

(二) 图书馆智能资源系统 (2018年-)

简介: 融合了多平台(图书馆的网页、微信、APP、QQ)、智能标签、机器人等,支持语音识别,一个统一管理后台。

成效: 截止2019年12月31日,已全天候24小时值守17180小时,累计服务读者11096人次,处理师生咨询问题数量17715条,问题解决率81.8%,节约人工时数为1564.8小时。

图书馆 24小时智能借书柜

(三) 数据展示和分析系统 (2018年-)

简介: 融合了自动化集成管理系统、门禁系统、监控系统、网站系统、图书馆APP、微信等系统数据,应用于大屏展示、日报书、报表等。

图书馆大数据展示平台

(四) 智慧智慧图书馆系统 (2020年-)

简介: 融合了云服务+本地服务、自助+自主服务、人工服务等,延伸图书馆服务新场景,实现低电一体服务,打造“你身边的图书馆”。

虚拟图书馆

(五) 智慧图书馆服务云平台一期 (2020年-)

简介: 融合了3D虚拟、低电一体展示、RFID系统、LIS、教务系统、云服务、自助推送、语义匹配等,构建了高层次“虚拟图书馆(虚拟书架)”和“新型个人图书馆”。

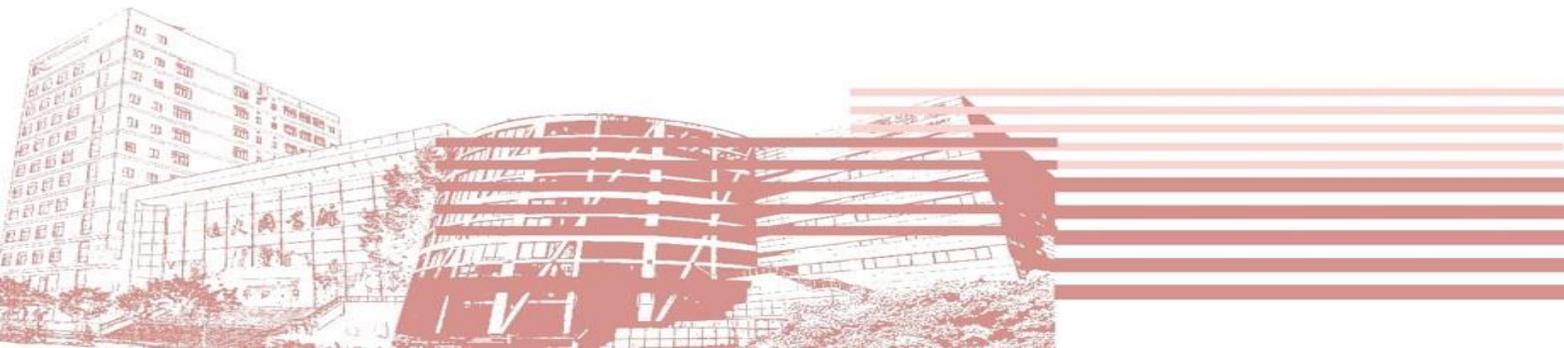
成效: 该平台自上线运行以来,试运行期间(2020年9月11-30日),访问人数5880人,登录1827人。

图书馆建设和开发/新型个人图书馆



自2016年起，图书馆遵循学校发展路径“四化”之一“信息化”的要求，每年积极申报“以打造智慧图书馆为目标的现代化图书馆建设”的国拨项目，在学校的大力支持下，**五年来共立项四次，获批建设经费438万元，加上校拨经费约200万元，总投入638万元，购置硬件上百套，软件16套**；陆续建设了RFID智能图书馆管理系统、书蜗图书馆O2O移动服务平台、服务器虚拟化管理系统、智能咨询系统、智能架标检索机、图书馆实时大数据展示平台、监控系统升级、智能门禁系统、空间预约系统、书院智能图书馆系统、云查收查引系统、微信平台、一站式信息资源检索系统、图书馆新网站、虚拟智能服务平台等，**其中多个系统融入了我们馆员的设计思想**，实现了基于新一代信息技术全面提升图书馆的传统服务水平，同时开始探索实现智慧服务；从而提升了读者的体验感和满意度，提升了图书馆的现代化管理和服务水平。

经过五年的建设，我校图书馆信息化建设**及其促进传统服务上了新台阶，基本实现了智能化+移动化融合服务**，在省内高校馆名列前茅。

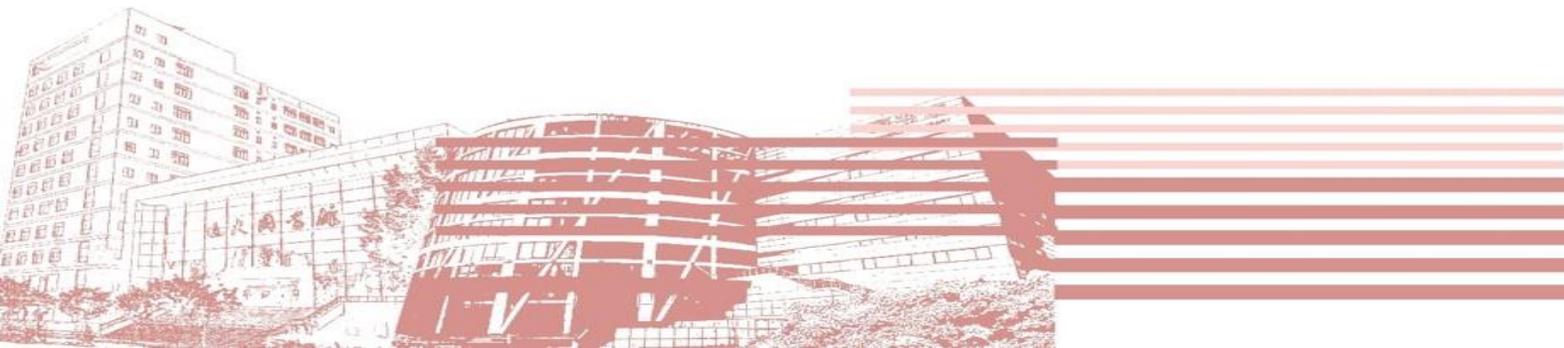




图书馆“十三五”信息化建设其它成效

从来自研究生院的调查数据（2017年开始），在校生满意度远高于全国平均水平，满意度**连续三年**都在前列，并位列**管理服务**工作满意度**第一**。

图书馆“数字资源与技术部”作为信息化建设的主要部门，获得**2020年校级“先进集体”**





提 纲

1

图书馆概况

2

信息化建设实践与成果

3

总结和展望



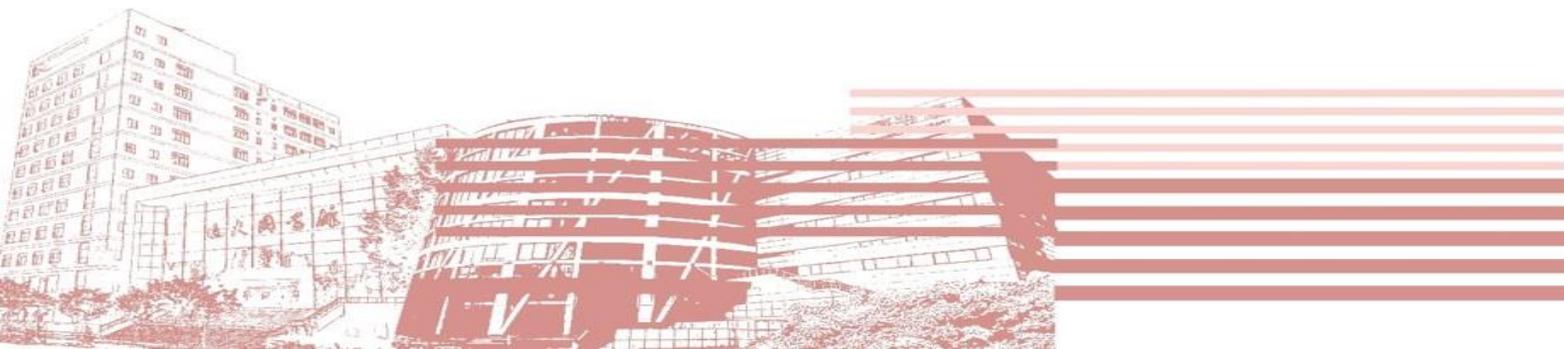


- 介绍了西电图书馆基本情况
- 汇报了我馆多个融合实践的项目

重点是“RFID智能管理系统+移动O2O服务”和“智能图书馆服务平台”

通过我们的实践和调研：

现代图书馆目前所处阶段：人工智能+图书馆初级阶段



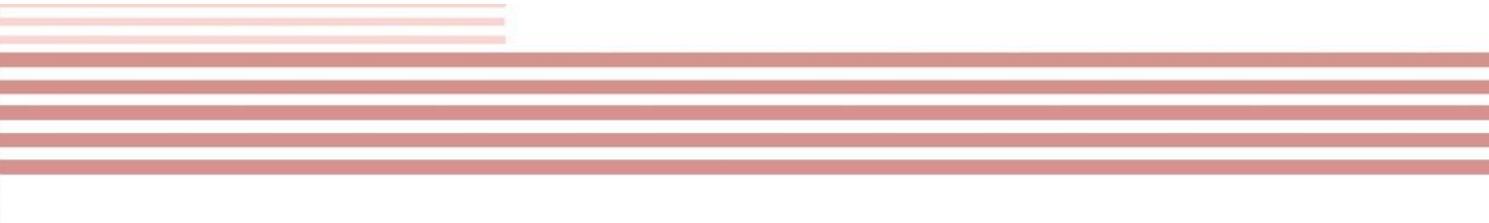
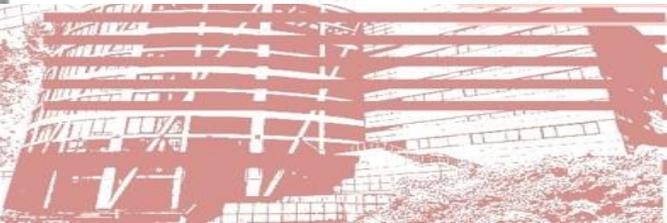


“世界正在进入以信息产业为主导的经济发展时期。我们要把握数字化、网络化、智能化融合发展的契机，以信息化、智能化为杠杆培育新动能。”



2018年5月28日 习总在两院院士大会的重要讲话

图片来源：百度图片





教育部文件

教技〔2018〕6号

2018年4月13日

《教育信息化2.0行动计划》

图片来源：百度图片

教育部关于印发《教育信息化2.0
行动计划》的通知

四、基本目标 (至2022年)



图书馆如何应对:

- 1、**信息化应用水平**普遍提高
- 2、提高师生信息素质
- 3、参与教育资源库建设
- 4、建成**互联网+图书馆**平台

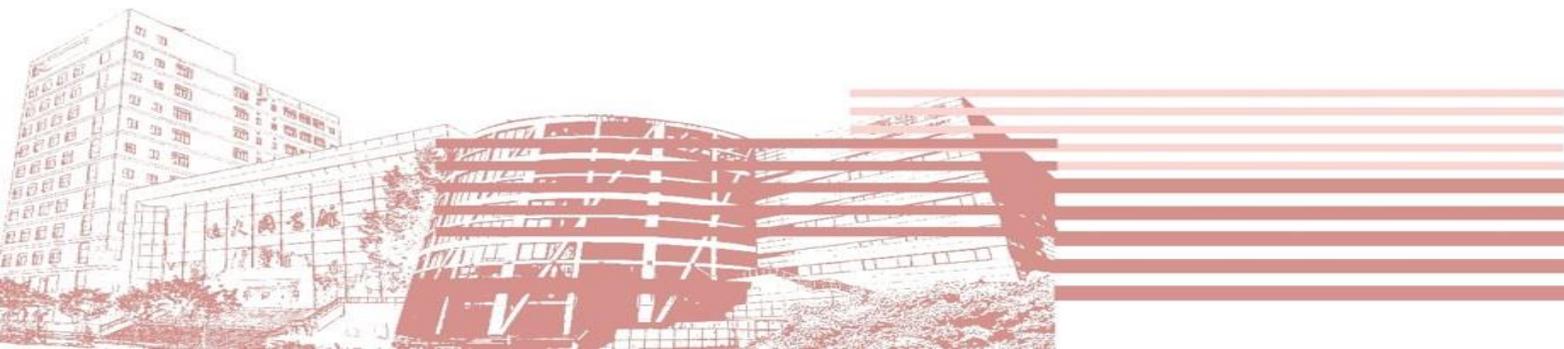
.....





● 《普通高等学校图书馆规程》（2015年12月31日）服务篇中的新变化

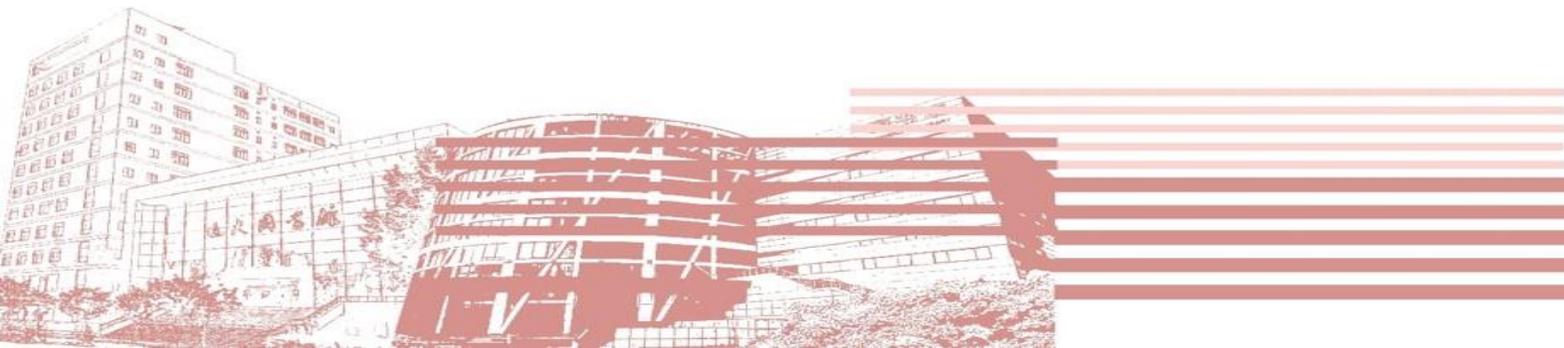
- (1) “图书馆应坚持**以人为本**的服务理念，保护用户合法、平等地利用图书馆的权利，**健全服务体系，创新服务模式，提高服务效益**和用户**满意度**。”
- (2) **采用现代化技术**改进服务方式，优化服务空间，**注重用户体验**





智慧图书馆成为各馆的建设目标

智慧图书馆目前仍处于研究和探索实践中，实现其还任重道远！





智慧图书馆实现路径

离不开一定的资金支持（积极争取）

离不开新一代信息技术在图书馆的融合应用

全面信息化——智能化——智慧化

馆领导和馆员技术素养和能力的提升；
“信息化是一把手工作”





我校杨宗凯校长 在 学习公社 上 “以信息化促进教育现代化” 视频截图



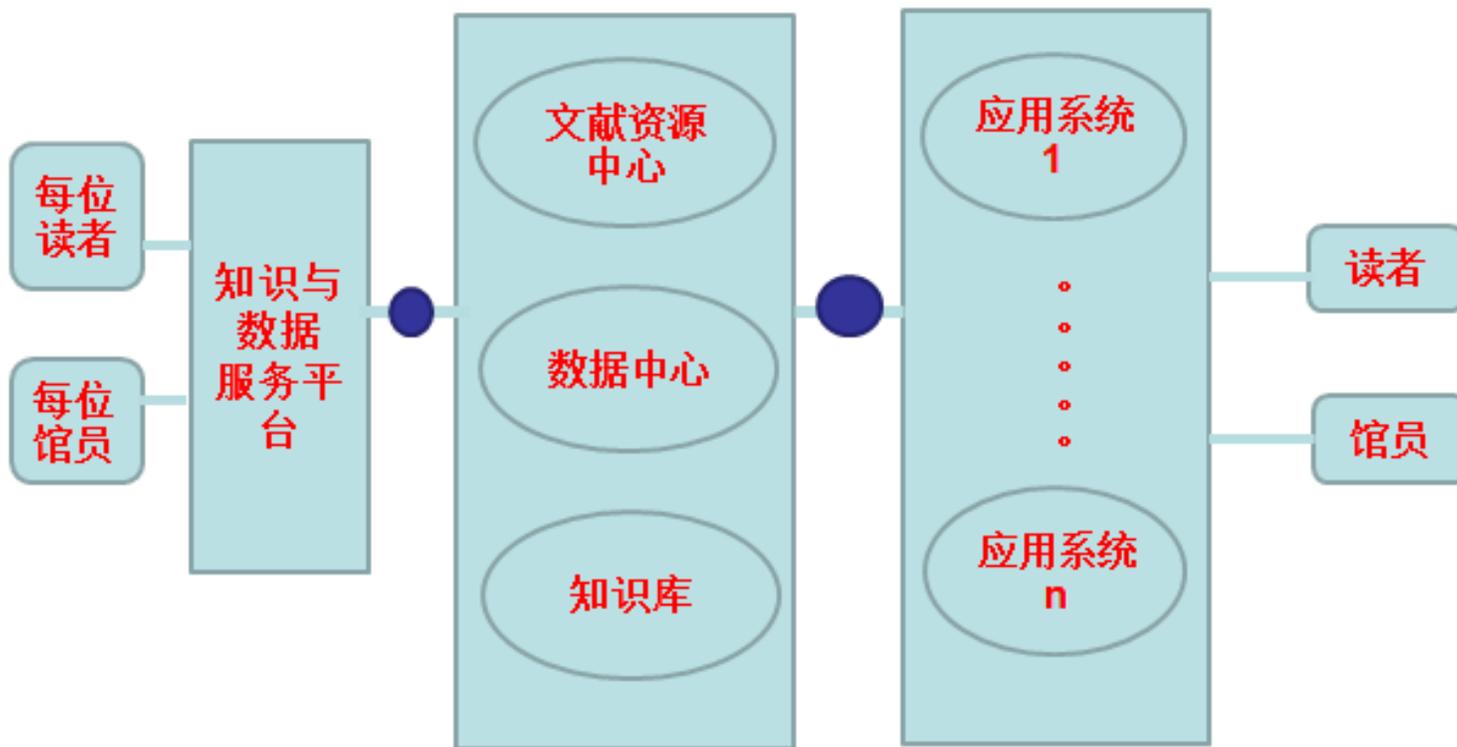
“化”





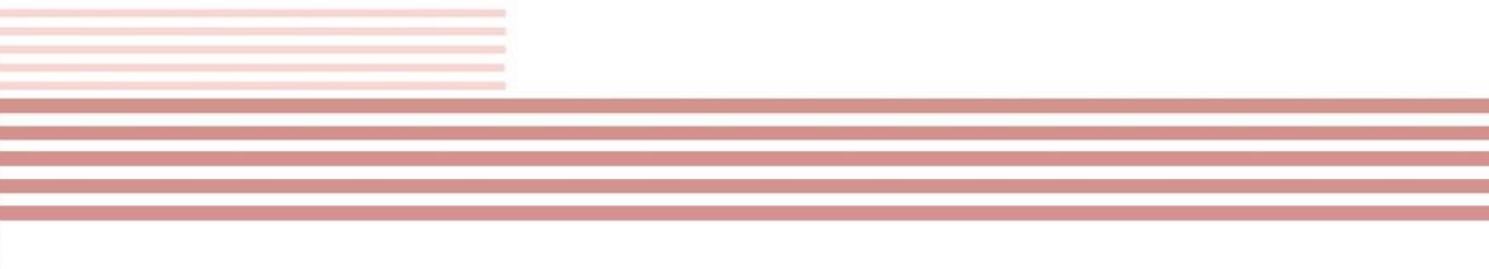
西安电子科技大学图书馆的“三个中心一个平台”建设

- 信息化不仅是买一些现成的应用系统而已





我校杨宗凯校长在学习公社上“以信息化促进教育现代化”视频截图





● 图书馆馆员角色的转变

- 课程馆员
- 数据馆员
- 信息素养培训师
- 学科馆员
- 形像设计师
- 知识库建设者

- 高级咨询师
- 资源整合师
- 服务策划师
- 软件设计师
- 资源营销员
- 书评家
-





学习党的十九届五中全会精神与图书馆服务转型 ——开启图书馆发展的新征程



黄小强 @2020年12月23日

4

转型—开展直接支持教学/科研的服务





- 需要紧跟（超前）学校的发展理念
- 需要紧跟新技术的发展，有机融合与图书馆现有系统
- 图书馆与相关技术公司的深度合作
- “条条大路通罗马”（因“校/馆”制宜）
- 注意 智慧图书馆建设

还要解放我们馆员

去做有“智慧”的事情





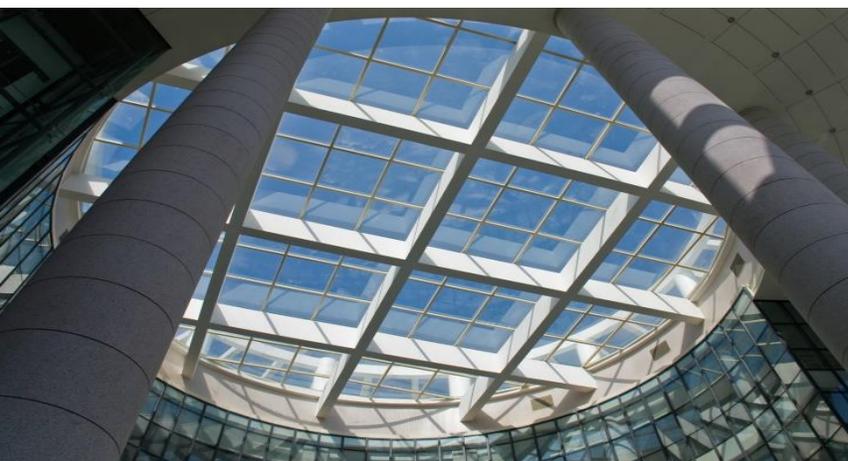
西安电子科技大学
XIDIAN UNIVERSITY

图书馆

致谢

感谢与会专家、各位馆长和与会代表！

感谢两家协办方！



Thank you!



??

交流

