



2021

图书馆全媒体门户建设

博达软件图书馆行业负责人：李昱壮

目录

C
O
N
T
E
N
T
S

一 建设背景

- 01 内容管理
- 02 服务化转型
- 03 内容管理现状

二 建设内容

- 01 建设思路
- 02 服务资源库
- 03 建设路线

三 建设效果

- 01 读者服务场景
- 02 活动讲座场景
- 03 迎新场景
- 04 读者咨询场景
- 05 特色资源场景

四 成功案例

- 01 案例1：清华大学图书馆
- 02 案例2：南京大学图书馆

五 项目保障

- 01 服务与保障

六 公司介绍

- 01 公司介绍
- 02 鸣谢



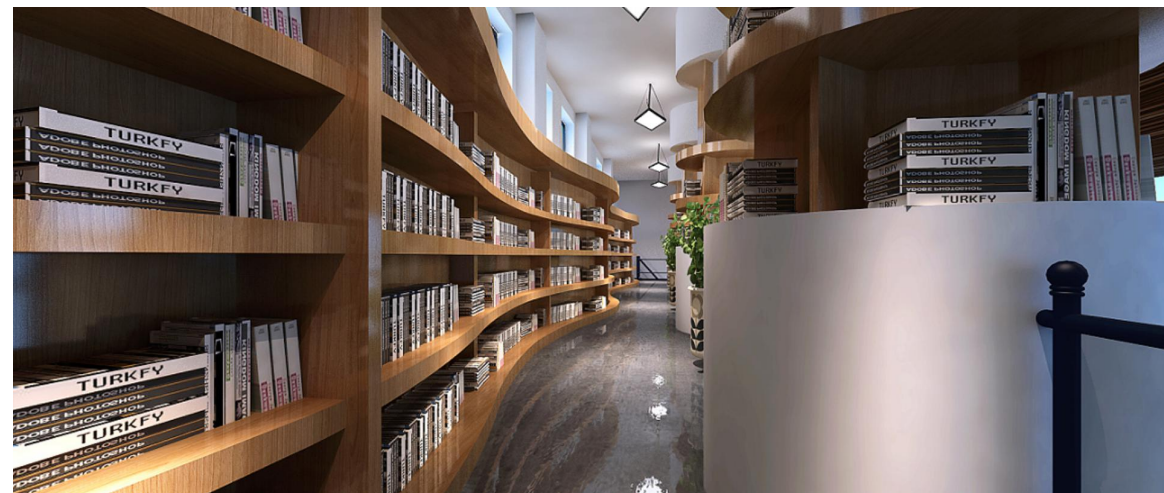
一 建设背景

PART 1 BACKGROUND

门户建设，到底在建设什么

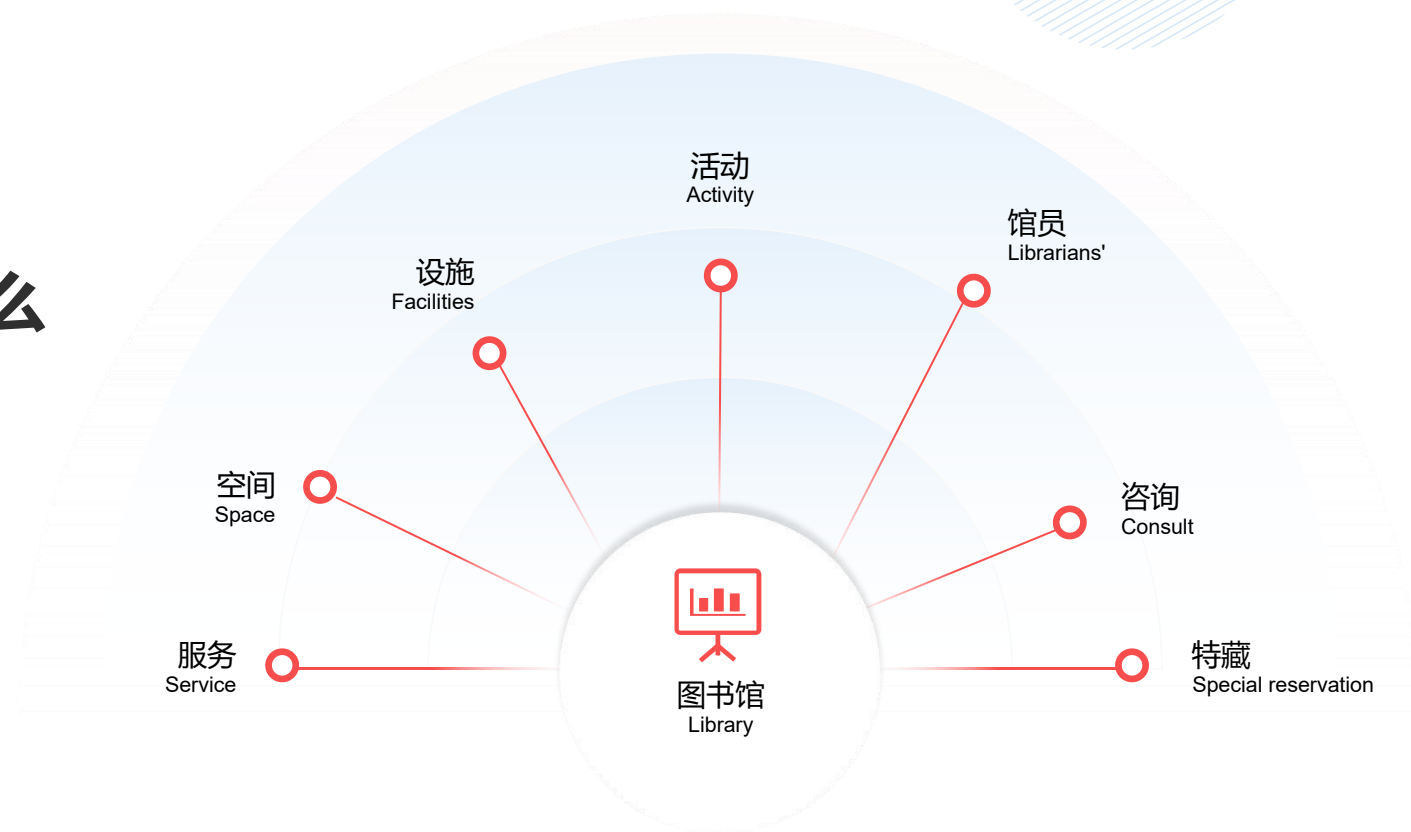
从内容管理到门户的角度，做图书馆服务化转型

图书馆作为一个“收藏机构”、“服务机构”，有大量服务项目、设施、空间、活动、自建内容、校内事实数据、特色内容等信息需要公开，内容具有模块复杂、数据结构不统一、检索需求高等特性。



除了书和数据库，图书馆还有什么

图书馆的工作内容涵盖众多，
读者是如何感知到图书馆服务的？



图书馆门户建设的意义



- 图书馆服务、宣传、线上活动开展的核心阵地
- 读者与图书馆联系的线上平台
- 呈现图书馆核心资源、内容资产的统一平台

门户的进化 = 内容的进化

门户是承载内容的容器

内容是门户的核心，内容的形式、种类在变化，获取内容的方式在变化，同时带来了门户的进化。

文本

图片

视频

VR

交互

结构化
非结构化

内容的进化带来了获取内容方式的进化

栏目>内容

检索>内容

筛选>内容

推荐>内容

自然语言>内容

内容管理是一切发展的基础

图书馆内容管理现状

内容类型多，各部门分散管理同一个内容多处维护，准确性、统一性不足，公开信息内容安全如何保障？



维度偏差

内容的存储利用，大多是以管理者维度，而不是用户维度

缺少工具

大量内容线下维护，没有系统统一管理



历史内容没有沉淀，没有发挥积累的成果价值



二 建设内容

PART 2 CONTENT

内容即服务

门户建设，内容是关键，如何管理图书馆繁杂的信息是建设重点，
找到哪些是**读者**需要的内容

内容格式
结构化

内容关系
关联性

内容消费
互动性

内容获取
可筛选

内容保障
安全性



资源动态



通知公告



服务指南



空间



活动讲座



特色资源



展览



馆员



数据库说明



规章制度



设施

...

内容表现形式的升级

用户需要更明确的信息点
内容中直接完成服务



内容的表现形式随着需求不断升级



一次对图书馆的重新认识

建设服务资源中心，助力图书馆业务开展

图书馆的每一项服务都有了自己的“名片”
图书馆的每一项内容都已经被“编目”

建设路线

内容治理

内容定义

科普 描述 特色
事实 通用



内容模板

活动 数据库 特色资源
空间 服务 馆员...



标签化

属性标签化 定义标签
智能标签



服务化

互动插件 功能插件
第三方入口权限



内容资产库

服务内容库 特色内容库
素材库 文件库



应用场景建设

让内容为读者服务

门户

PC门户 移动门户 事件专题 服务专题

读者应用建设

数据库导航 服务中心 特色资源 VR全景 场馆预约 活动开展 ...

终端

触控一体机 电子大屏 智能机器人



智能化

识别用户 意图 行为

识别内容 含义 属性



智能问答



智能关联



智能推荐



智能决策



智能检索



智能物联



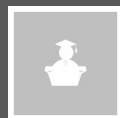
三 建设效果
PART 3 EFFECTIVENESS

不只是门户建设

全面解决图书馆五大场景服务工作难题



读者服务场景



活动讲座场景



迎新场景



咨询场景

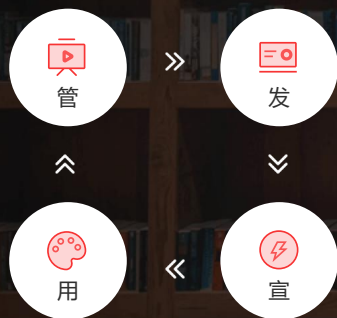


特色资源场景

读者服务场景

读者服务工作全流程助手 管理/发布/宣传/使用

读者服务资源库
统一表单收集
服务内容搭建



结构化的服务指南
线上表单提交
内容即服务
视频说明

服务办理中心
服务检索库
智能问答

服务推广专题
服务推广讲座活动
全媒体宣发



Hi,你好

有问题咨询馆员?

常见问题

- 新入校本科生和研究生如何开通借书权限? 图书过期罚款规定?
- 各类读者可借阅图书的数量和期限? 图书过期罚款有哪些规定?
- 馆藏状态显示“在架上”的书为何找不到? 图书过期罚款规定?

查看全部问题

各类读者可借阅图书的数量和期限?



各类读者的借书具体数量和期限, 请见

http://lib.tsinghua.edu.cn/service/circulation/circulation_rule.html



A ☺ 🗨️ ✉️

请输入搜索内容

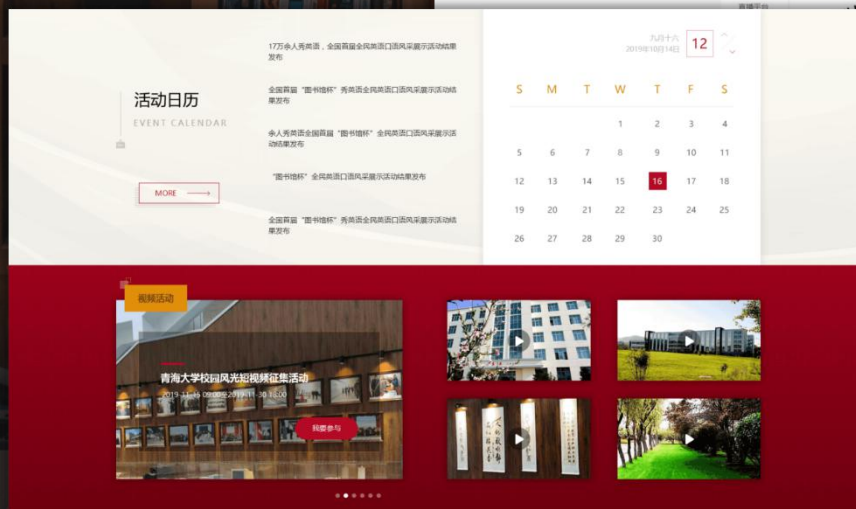
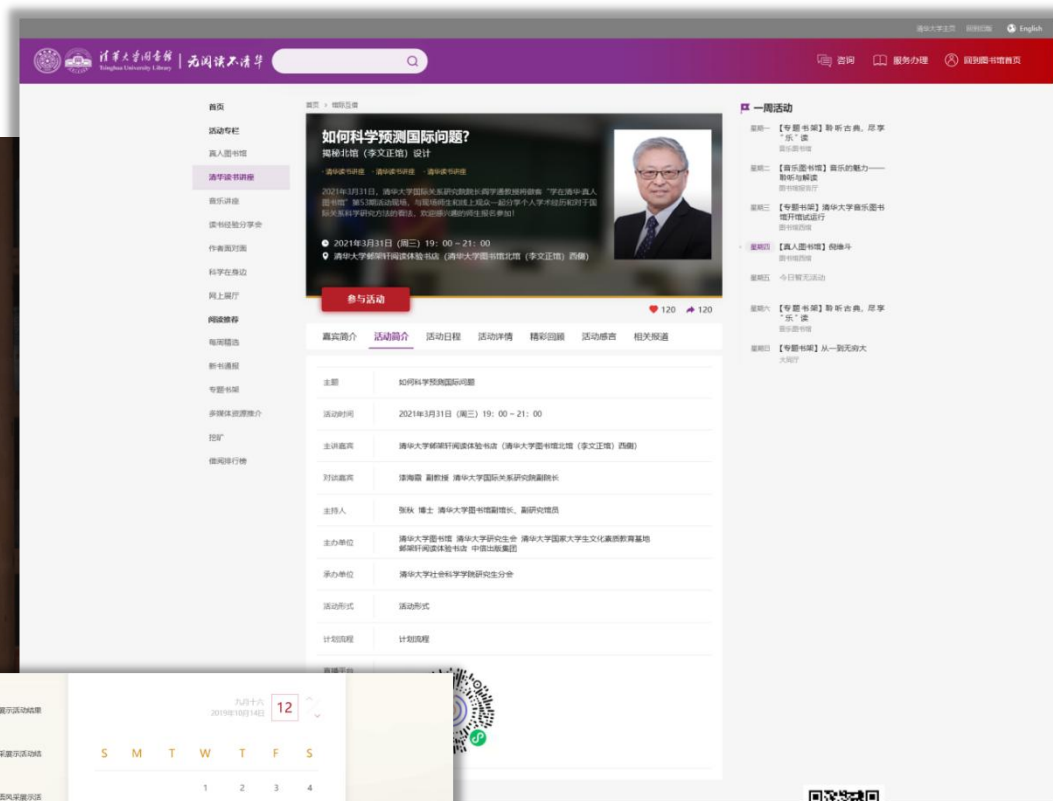


活动讲座场景

活动讲座开展全过程
活动有序开展，易传播，易留存

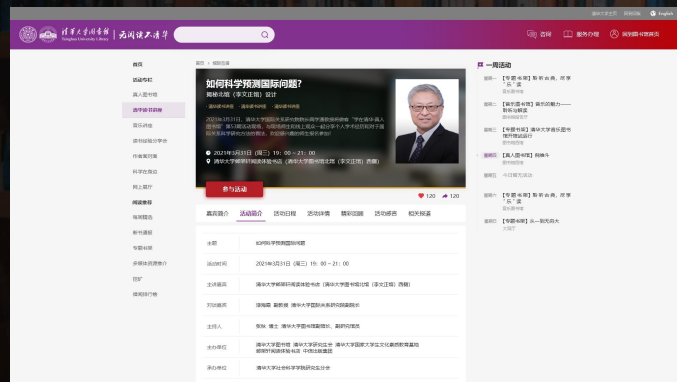


- 活动专题
- 活动日历
- 活动报名
- 活动回顾
- 统一活动信息资源库



迎新场景

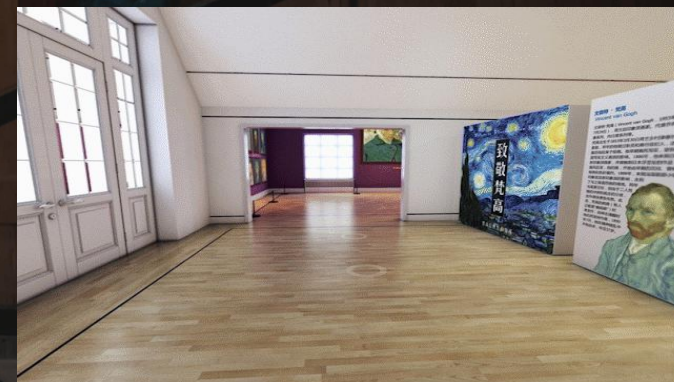
入馆培训讲座



新生专题指引



VR全景讲解



读者咨询场景

读者咨询服务模式升级 实现智能、精细、专业的咨询服务体系

智能问答

人工客服

咨询知识库

咨询分析

The screenshot shows a library website interface. On the left is a navigation menu with categories like '全部问题', '馆藏目录 (OPAC) 查询', '图书流通阅览', etc. The main content area lists 10 frequently asked questions, such as '有关图书馆的问题向谁咨询?' and '什么是“预约催还”制度?'. On the right, a chatbot window is active, displaying a greeting 'Hi,你好' and a search result for '各类读者可借阅图书的数量和期限?' with a URL: http://lib.tsinghua.edu.cn/service/circulation/circulation_rule.html. The chatbot also includes a search input field at the bottom.

全部问题

- 学术资源信息门户
- 登录
- 显示
- 馆藏目录 (OPAC) 查询
- 图书流通阅览
- 图书馆规则
- 馆际互借
- 读者服务
- 网络服务相关问题
- 来自校外读者的问题
- 学位论文格式及电子板验收
- 常用名词术语

- 1 有关图书馆的问题向谁咨询?
- 2 对图书馆的工作及服务有意见或建议, 向谁反映?
- 3 从校园网上可以检索图书馆的哪些数据库? 需要办理什么手续?
- 4 不熟悉各种数据库的检索方法, 如何获得帮助?
- 5 怎样查找国外生产的电子元器件参数
- 6 能在清华图书馆以外的联网计算机上查询清华图书馆的联机公共书目吗?
- 7 能够通过网络检索北京地区其它图书馆的公共书目吗?
- 8 能在联机公共书目系统中查询图书馆收藏的期刊吗?
- 9 图书借期有哪几种类型?
- 10 什么是“预约催还”制度?

Hi,你好
有问题咨询馆员?

常见问题

- 新入校本科生和研究生如何开通借书权限? 图书过期罚款规定?
- 各类读者可借阅图书的数量和期限? 图书过期罚款有哪些规定?
- 馆藏状态显示“在架上”的书为何找不到? 图书过期罚款规定?

查看全部问题

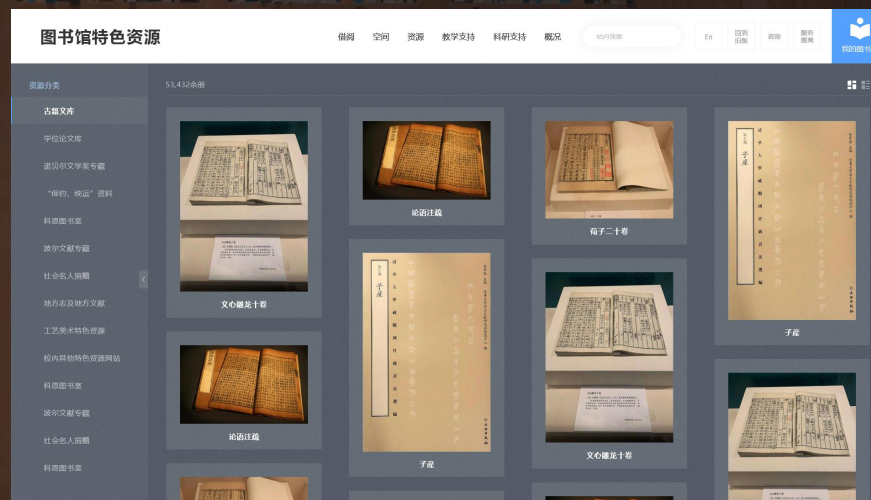
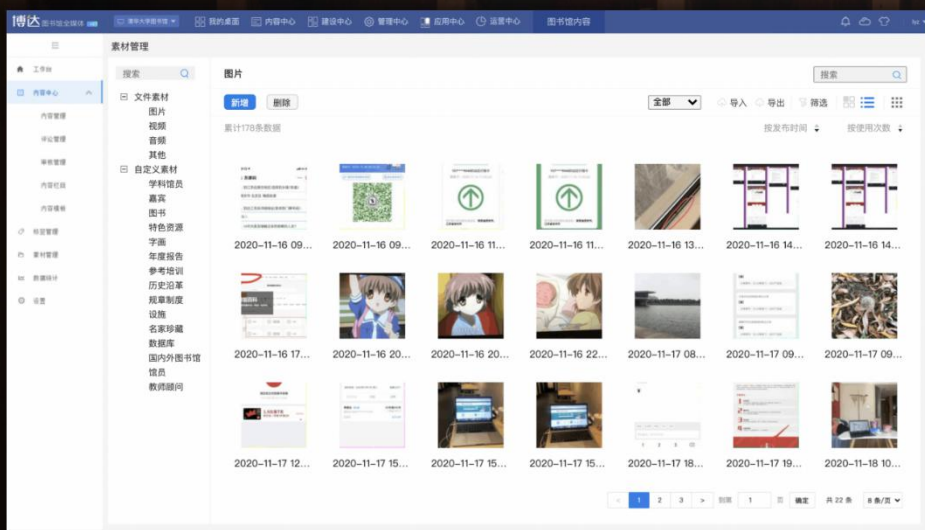
各类读者可借阅图书的数量和期限?

各类读者的借书具体数量和期限, 请见 http://lib.tsinghua.edu.cn/service/circulation/circulation_rule.html

请输入搜索内容

特色资源管理

媒体文件、人物介绍、古籍特藏、自建资源
自由定义特色资源属性



多种展示形式
支持VR内容、GIS内容、3D建模内容

“内容安全”是内容管理的基础条件

从源头出发——敏感信息检测
到终端保障——网页防篡改系统
安全中心提供完美解决方案



系统安全



内容安全




运维安全



管理安全





四 成功案例

PART 4 CASES

- 建设时间：2020.07-2021.04

- 项目背景

图书馆主页是服务校内外师生读者的重要平台，是获取图书馆服务的核心渠道，随着技术与服务要求的变化，现有网站缺乏顶层设计，无法更好地满足读者需求，因此进行了重新规划改版。

- 建设内容：



微信扫码了解详细建设方案

- 建设思路

- 以读者为核心，从服务性、易用性角度提升，一切服务读者
- 以内容为主导，对内容梳理、“编目”、呈现、使用
- 与读者共同打造文化中心，增强互动性，强化交流场景

- 建设效果：



南京大学图书馆 (<http://lib.nju.edu.cn/>)

- 建设时间：2018-2019.12

- 项目背景

图书馆网站是图书馆面向师生的统一服务平台。从设计、栏目规划、核心服务、核心资源等方面都需要重点考虑。同时用户需求日益增加，用户服务功能带来的信息安全问题也是项目重点解决目标。

- 建设效果：

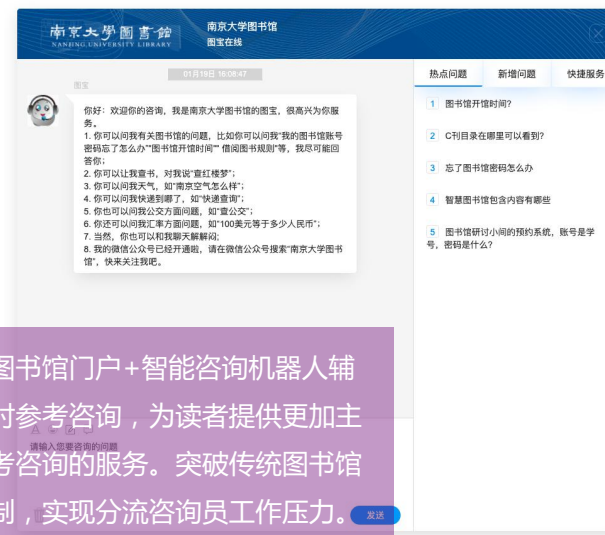
南京大学图书馆网站是图书馆面向师生的统一服务平台。为了更好的服务读者，减轻客户压力，建设了自动化的读者服务应用平台、智能问答系统等创新应用。

- 建设内容：



微信扫码了解详细建设方案

- 建设成果



南京大学图宝在线，以图书馆门户+智能咨询机器人辅助图书馆咨询员开展实时参考咨询，为读者提供更加主动、规范的网络实时参考咨询的服务。突破传统图书馆时间、空间、人力等限制，实现分流咨询员工作压力。



更多合作伙伴 OUR CLIENTS

 <p>清华大学 Tsinghua University</p>	 <p>南京大學圖書館 NANJING UNIVERSITY LIBRARY</p>	 <p>西安交通大學 XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY</p>	 <p>青海大學 Qinghai university</p>	 <p>中國礦業大學 圖書館 CHINA UNIVERSITY OF MINING AND TECHNOLOGY</p>
 <p>安徽工業大學 ANHUI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY</p>	 <p>北京工業大學 BEIJING UNIVERSITY OF TECHNOLOGY</p>	 <p>大連理工大學 DALIAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY</p>	 <p>桂林師範高等專科學校</p>	 <p>北京農業職業學院圖書館 Beijing Vocational College of Agriculture Library</p>
 <p>西安音樂學院 XI'AN CONSERVATORY OF MUSIC</p>	 <p>大連醫科大學 DALIAN MEDICAL UNIVERSITY</p>	 <p>同濟大學環境科學與工程院 College of Environmental Science and Engineering</p>	 <p>南京師範大學 NANJING UNIVERSITY LIBRARY</p>	...



五 项目保障

PART 5 SUPPORTS

服务与项目保障

保障项目低风险交付

- 上万次高校行业项目经验
- 8所C9高校合作伙伴
- 75%双一流高校合作伙伴
- 完善的项目管理与风险预案

保障完善的售后与运维体系



厂商主动运维



服务小程序快速反馈通道



节假日重点安全保障



六 公司介绍

PART 6 INTRODUCTION

西安博达软件股份有限公司

西安博达软件股份有限公司，国内教育行业数字内容管理领域的领军企业，公司业务涉及内容管理、融合媒体、人工智能、大数据、超融合、Web安全服务等领域。

博达服务
21年

高校客户
1600+

服务站点数
70000+

90%

C9高校占比

80%

985高校占比

75%

双一流高校占比



• 员工400+人



• 70%技术人员



Thank you



欢迎添加个人微信：李昱壮
15771759040

西安博达软件股份有限公司

5G时代全媒体内容智能服务提供商

电话：029-91021800

主营产品：全媒体网站群、融媒体、智慧图书馆、主页平台